

## ҚЫЗМЕТТЕРДІ ЖЕТКІЗУШІМЕН ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТЫ

Осы төлем қызметтерін көрсету Шарты (бұдан әрі мәтін бойынша - Шарт) «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) ЖШС Төлем ұйымы мен қызметтерді Жеткізуші арасында жасалған, төлем қызметтерін көрсету бойынша стандартты жалпы ережелер мен бірыңғай талаптарды қамтиды.

Шарт Тараптары Төлем ұйымы мен қызметтерді Жеткізуші болып табылады. Қызметтерді Жеткізуші осы Шарттың №4 Қосымшасында көрсетілген нысан бойынша осы Шартқа қосылу шартына қол қою туралы мәлімдеген заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер не болмаса қайырымдылық ұйымы, аталған заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер не болмаса қайырымдылық ұйымы ҚР Азаматтық кодексінің 389 бабына сәйкес осы Шарт талаптарын қабылдаған жағдайда бола алады.

Әр тарап басқа Тарапқа қажетті құқық қабілеттілігіне, сонымен қатар осы Шартқа қосылу және оның талаптарына сәйкес міндеттемелерді орындау үшін қажетті әрі жеткілікті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие екеніне кепілдік береді.

### Төлем ұйымы туралы ақпарат

25.01.2017 жылғы 02-17-004 тіркеу нөмірлі төлем ұйымдарының тізіліміне тіркелген «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) ЖШС болып табылады.

Орналасқан жері: 050059, Алматы қ., Қозыбаев көшесі, 212-үй.  
Вебсайты: <https://www.qiwi.kz>

Телефон нөмірі: +7 (727) 356-12-12. Электронды поштасы: infokz@qiwi.com

Тауарлық белгілері, логотиптері және өзге де бейнелемелері:



### 1. Осы шартта қолданылатын терминдер мен анықтамалар

1.1. **Абоненттік төлем** – өзін-өзі қызмет көрсету автоматының интерфейсіне Төлем ұйымының Қызметтерді Жеткізушіден өндіріп алынатын тиісті элементті (батырманы) орналастыру құны.

1.2. **Агенттік желі** – Төлем ұйымымен, Төлем агенттері мен Төлем қосалқы агенттерінің төлем қабылдайтын барлық Пунктерінің жиынтығы.

1.3. **Қолданыстағы заңнама** – белгіленген тәртіпте референдумда не болмаса уәкілетті мемлекеттік органмен немесе мемлекеттік лауазымды тұлғамен қабылданған нормативтік құқықтық актілер жиынтығынан тұратын Қазақстан Республикасының заңнамасы, сондай-ақ белгіленген тәртіпте Қазақстан Республикасымен ратификацияланған халықаралық шарттар (келісімдер, конвенциялар).

1.4. **Қосылу шарты** – талаптары тараптардың бірімен формулярларда немесе басқа да нысандарда анықталған шарт және басқа тараппен былай айтпағанда, тұтастай ұсынылған шартқа қосылу арқылы қабылданады.

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ С ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ

Настоящий Договор на оказание платежных услуг (далее по тексту - Договор) заключен между Платежной организацией ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) и Поставщиком услуг состоит из стандартных общих положений и единых условий по оказанию платежных услуг и устанавливает стандартные права и обязанности Сторон.

Сторонами Договора являются Платежная организация и Поставщик услуг. Поставщиком услуг может стать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или благотворительная организация, заявившие о присоединении к настоящему Договору путем подписания Договора присоединения к настоящему Договору, по форме, указанной в Приложении №4 к настоящему Договору, при условии, что данное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или благотворительная организация принимает условия настоящего Договора в соответствии со ст.389 Гражданского кодекса РК.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящему Договору и исполнения обязательств в соответствии с его условиями.

### Информация о Платежной организации

Платежной организацией является ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), зарегистрированное в реестре платежных организаций за регистрационным номером 02-17-004 от 25.01.2017 года.

Местонахождение: 050059, г. Алматы, ул. Козыбаева, д. 212.

Вебсайт: <https://www.qiwi.kz>

Номер телефона: +7 (727) 356-12-12. Электронная почта: infokz@qiwi.com

Товарные знаки, логотипы и иная символика:



### 1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. **Абонентская плата** – стоимость размещения в интерфейсе автомата самообслуживания соответствующего элемента (кнопки), взимаемая Платежной организацией с Поставщика Услуг.

1.2. **Агентская сеть** – совокупность всех Пунктов приема Платежей Платежной организации, Платежных агентов и Платежных субагентов.

1.3. **Действующее законодательство** - законодательство Республики Казахстан, состоящее из совокупности нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке на референдуме либо уполномоченным государственным органом или должностным лицом государства, а также международные договоры (соглашения, конвенции), ратифицированные Республикой Казахстан в установленном порядке.

1.4. **Договор присоединения** – договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты другой стороной не

<p>1.5. <b>Біржолғы төлем</b> – Төлем ұйымымен Қызметтерді Жеткізушіден, Қызметтерді Жеткізушіні Төлем ұйымының төлем сервистеріне қосуы/біріктіру үшін алынатын төлем.</p> <p>1.6. <b>КІЖ/ЛҚҚІК туралы заң</b> – Қазақстан Республикасының 2009 жылғы «28» тамыздағы № 191-IV «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (ізін жасыруға) және лаңкестікті қаржыландыруға қары іс-қимыл туралы» Заңы.</p> <p>1.7. <b>Клиенттің сәйкестендіргіші</b> – Клиентті не болмаса Клиенттің Дербес шотын Қызметті Жеткізушіден мәндес сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпарат, мысалға: телефон нөмірі, шарт нөмірі немесе Клиенттің Дербес шотының нөмірі. Нақты Қызмет түрлері үшін Төлем енгізген кезде хабарланатын нақты мәліметтер тізбесі Қызметтерді Жеткізушімен белгіленеді.</p> <p>1.8. <b>Клиент</b> – Қызметтерді Жеткізушімен Қызмет көрсету туралы шарт жасасқан немесе Қайырымдылық көрсеткен жеке тұлға/занды тұлға немесе жеке кәсіпкер.</p> <p>1.9. <b>Клиенттік шарт</b> – Клиент пен Қызметтерді Жеткізуші арасында жасалған тауарларды сатып алу-сауу немесе қызметтер ұсыну шарты (ауызша (жазбаша)).</p> <p>1.10. <b>Клиенттің Дербес шоты</b> – Қызметтерді Жеткізушінің есеп жүйесіндегі аналитикалық шот, онда Қызметтерді Жеткізушімен тиісті Клиентпен жасалған Клиенттік шарт бойынша Қызмет көрсетумен байланысты операциялар есепке алынады.</p> <p>1.11. <b>Қате төлем</b> – Төлеушімен не болмаса Төлем қабылдау Пункті қызметкерімен Клиенттің Сәйкестендіргіші туралы не болмаса Төлем сомасы туралы қажет енгізілген мәліметтен тұратын төлем.</p> <p>1.12. <b>Төлем</b> – Қызметтерді төлеу (сонымен қатар аванстық төлем енгізу) бойынша міндеттерді тоқтату мақсатында Төлеушімен Қызметтерді Жеткізушінің пайдасына жасалған ақша қаражаттарын беру. Төлеммен, сонымен қатар Төлеушімен қызметтерді Жеткізушіге –қайырымдылық ұйымының «Қайырымдылық түрінде ақша қаражатын беруі түсініледі.</p> <p>1.13. <b>Төлем ұйымы</b> – коммерциялық ұйым болып саналатын «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) ЖШС, Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 26 шілдедегі №11-VI «Төлем мен төлем жүйесі туралы» Заңына сәйкес төлем қызметтерін көрсету бойынша қызметті жүзеге асыруға құқылы.</p> <p>1.14. <b>Төлем агенті</b> –занды тұлға немесе жеке кәсіпкер, Төлем ұйымы мен оның арасында төлем қызметін көрсету бойынша агенттік шарт жасалды.</p> <p>1.15. <b>Төлем қосалқы агенті</b> – заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер, Төлем агенті мен оның арасында төлем қызметін көрсету бойынша агенттік шарт жасалды.</p> <p>1.16. <b>Төлеуші</b> – Клиент атынан Төлем енгізген жеке тұлға.</p> <p>1.17. <b>Қызметтерді жеткізуші</b> – тұтынушыларға Қызмет ұсынатын немесе өз атынан тауар сататын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер, сонымен қатар қайырымдылық қызметін жүзеге асыру үшін құрылған қайырымдылық ұйымы. Сатылатын тауардың/көрсетілетін қызметтің маркасы мен түрі қосылу Шартында көрсетіледі.</p> <p>1.18. <b>Төлемдерді қабылдау пункті</b> – Төлем ұйымы, сонымен қатар өз Төлем агенттері және/немесе Төлем қосалқы агенттері арқылы pos-терминалдарды (Point Of Sale типіндегі мамандандырылған қассалық құрылғылар), өз-өзіне қызмет көрсету автоматтарын (төлемдерді қабылдау бойынша мамандандырылған автоматтар) сондай-ақ Ғаламтор желісінің кеңістік саласын, сонымен бірге Төлем ұйымына және/немесе оның Төлем агентіне тиесілі электронды ақша жүйесін қолданып жүзеге асыратын аймақ немесе Төлем ұйымы Оператор және/немесе Агент ретінде ұсынылатын жүйе, онда Төлем ұйымы және/немесе Төлем агенті, Төлем ұйымы жұмысын қамтамасыз ететін мамандандырылған</p>	<p>иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.</p> <p>1.5. <b>Единовременная плата</b> – плата, взимаемая Платежной организацией с Поставщика Услуг, за подключение/интеграцию Поставщика Услуг с платежными сервисами Платежной Организации.</p> <p>1.6. <b>Закон о ПОД/ФТ</b> – Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 191-IV от «28» августа 2009 года.</p> <p>1.7. <b>Идентификатор Клиента</b> - информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента либо Лицевой счет Клиента у Поставщика Услуг, к примеру: номер телефона, номер договора или номер лицевого счета Клиента. Перечень конкретных сведений, сообщаемых при внесении Платежа за конкретные виды Услуг, устанавливается Поставщиком Услуг.</p> <p>1.8. <b>Клиент</b> – физическое/юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Поставщиком Услуг Клиентский договор об оказании Услуг либо осуществляющее Пожертвование.</p> <p>1.9. <b>Клиентский договор</b> – договор (устный, письменный) купли-продажи товаров или на предоставление услуг, заключенный между Клиентом и Поставщиком Услуг.</p> <p>1.10. <b>Лицевой счет Клиента</b> – аналитический счет в системе учета Поставщика Услуг, на котором Поставщиком Услуг учитываются операции, связанные с оказанием Услуг по Клиентскому договору, заключенному с соответствующим Клиентом.</p> <p>1.11. <b>Ошибочный Платеж</b> – Платеж, содержащий некорректно указанные Плательщиком либо сотрудником Пункта приема Платежа сведения об Идентификаторе Клиента, либо сумме Платежа.</p> <p>1.12. <b>Платеж</b> – передача денежных средств, совершаемая Плательщиком в пользу Поставщика Услуг в целях прекращения обязательства по оплате Услуг (в том числе внесение авансового платежа). Под Платежом понимается также передача Плательщиком денежных средств Поставщику Услуг – благотворительной организации в виде Пожертвования.</p> <p>1.13. <b>Платежная организация</b> –ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), являющееся коммерческой организацией, которое в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 июля 2016 года №11-VI «О платежах и платежных системах» правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.</p> <p>1.14. <b>Платежный агент</b> – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Платежной организации заключен агентский договор на оказание платежных услуг.</p> <p>1.15. <b>Платежный субагент</b> – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Платежного агента заключен агентский договор на оказание платежных услуг.</p> <p>1.16. <b>Плательщик</b> – физическое лицо, вносящее Платеж от имени Клиента.</p> <p>1.17. <b>Поставщик Услуг</b> – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, предоставляющее потребителям Услуги или продающие товары от собственного имени, а также благотворительная организация, созданная для осуществления благотворительной деятельности. Марка и вид продаваемого товара/оказываемых Услуг указываются в Договоре присоединения.</p> <p>1.18. <b>Пункт приема Платежей</b> – территория, на которой Платежная организация, в том числе через своих Платежных агентов и/или Платежных субагентов, осуществляет прием Платежей с использованием pos-терминалов (специализированных кассовых устройств типа Point Of Sale),</p>
---	--

бағдарламалық жасақтаманы қолданып Төлем қабылдауды жүзеге асырады.

1.19. **Қызметтер** – Қызметтерді Жеткізушімен Клиентке сатылатын тауарлар (тауарлар тобы) немесе Клиенттің шарт негізінде Қызметтерді Жеткізушімен көрсетілетін қызметтер, оның тізбесі Қызметтерді Жеткізушімен қосылу шартында көрсетіледі.

## 2. Шарттың мәні. Жалпы ережелер

2.1. Осы Шарт талаптарына сәйкес, Төлем ұйымы Төлемдерді жүзеге асыру, оларды Қызметтерді Жеткізушінің банктік шотына аударып, Төлеушілерден ақша қабылдау бойынша төлем қызметтерін көрсетеді. Тарифтер (Төлем ұйымының, Төлем ұйымының Агенттері мен Қосалқы агенттерінің сыйақы мөлшерлемесі және/немесе комиссиялық алымдар) Тараптармен қосылу Шартында бекітіледі.

2.2. Төлем ұйымы Төлеушілерден ақша қабылдауды қамтамасыз ету үшін төлем қызметтерін көрсетуге Төлем Агенттерін және/немесе Төлем қосалқы агенттерін қатыстыруға құқылы, сонымен қатар Қызметтерді Жеткізуші алдында олардың әрекеті/әрекетсіздігі үшін жауапты болып қалады. Төлем ұйымы, Төлем агенті және/немесе Төлем қосалқы агенті Төлем қабылдау үшін Төлеушіден комиссия алуға құқылы. Төлем агентімен/Төлем қосалқы агентімен алынатын комиссияның ең жоғары сомасы, қосылу Шартында тараптармен бекітілген.

## 3. Төлем ұйымының құқықтары мен міндеттері

3.1. Төлем ұйымы қолданыстағы Агенттік желі арқылы нақты Клиентті шарттарды орындау мақсатында Қызметтерді Жеткізуші атынан Төлеушілерден Төлем қабылдауды қамтамасыз етуге міндетті.

3.2. Төлем ұйымы қолданыстағы Агенттік желі арқылы Төлеушіге оның Клиенттің Сәйкестендіргішінің дұрыс көрсетілуіне жауапты екенін хабарлайды.

3.3. Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушіге, Қызметтерді Жеткізушімен Клиенттің Дербес шотына тиісті өзгертулер енгізілуін қамтамасыз ететін техникалық құралдарды қолданып, әр қабылданған Төлем туралы деректерді беруге міндетті. Өзгертулер Төлеушімен көрсетілген деректер негізінде, қатесіз әрі бұрмаласыз енгізілуі тиіс. Төлемдерді қабылдауды ұйымдастыру рәсімі, Қызметтерді Жеткізушімен техникалық құралдарды қолдану тәртібі, төлемдер жүргізу кезінде Тараптардың техникалық өзара іс-қимыл тәртібі Төлем ұйымымен анықталады және Төлем ұйымының электронды сайтында орналастырылады.

3.4. Төлем қабылдағаннан кейін Төлем ұйымы Агенттік желі арқылы Клиентке Төлем агентімен төлемдердің қабылданғанын растайтын құжаттың берілуін қамтамасыз етуге міндетті, сонымен қатар Клиентке ұсынылатын құжат, ол қағаз не болмаса электронды түрде болуына қарамастан келесі мәліметтерді қамтуы тиіс:

- Салық төлеуші атауы (Төлем ұйымының/Төлем агентінің/Қосалқы агенттің);
- Сәйкестендіру нөмірі;
- Құжаттың реттік нөмірі;
- Төлемнің тағайындалуы (қызметтерді Жеткізушінің атауы);
- Төлем жасалған күн мен уақыт;

автоматов самообслуживания (специализированных автоматов по приему платежей), а также область пространства сети Интернет, в том числе системы электронных денег принадлежащие Платежной организации и/или ее Платежным агентам, либо системы в которых Платежная организация выступает Оператором и/или Агентом, в которых Платежная организация и/или ее Платежные агенты осуществляют прием Платежей с использованием специализированного программного обеспечения работу которого обеспечивает Платежная организация.

1.19. **Услуги** – продаваемые Клиенту Поставщиком Услуг товары (группы товаров) либо оказываемые Клиенту Поставщиком Услуг услуги на основании Клиентского договора, перечень которых указывается Поставщиком Услуг в Договоре присоединения.

## 2. Предмет Договора. Общие положения

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Платежная организация оказывает платежные услуги по приему денег от Плательщиков для осуществления Платежей с их последующим перечислением на банковский счет Поставщика Услуг. Тарифы (ставки вознаграждения и\ или комиссионных сборов Платежной организации, Агентов и Субагентов Платежной организации) утверждаются Сторонами в Договоре присоединения.

2.2. Платежная организация для обеспечения приема денег от Плательщиков имеет право привлекать к оказанию платежной услуги Платежных агентов и/или Платежных субагентов, оставаясь при этом ответственным за их действия/бездействия перед Поставщиком Услуг. Платежная организация, Платежные агенты и/или Платежные субагенты вправе взимать комиссию с Плательщика за прием Платежа. Максимальная сумма комиссии, взимаемой Платежными агентами/ Платежными субагентами утверждена сторонами в Договоре присоединения.

## 3. Права и обязанности Платежной организации

3.1. Платежная организация обязана через существующую Агентскую сеть обеспечить прием от имени Поставщика Услуг от Плательщиков Платежей во исполнение действительных Клиентских договоров.

3.2. Платежная организация обязана через существующую Агентскую сеть уведомить Плательщика о его ответственности за правильность указания Идентификатора Клиента.

3.3. Платежная организация обязана передавать Поставщику услуг данные о каждом принятом Платеже с использованием технических средств, обеспечивающих внесение Поставщиком Услуг соответствующих изменений в Лицевой счет Клиента. Изменения должны вноситься на основании данных, указываемых Плательщиком, без ошибок и искажений. Процедура организации приема Платежей, порядок использования технических средств Поставщика Услуг, Порядок технического взаимодействия сторон при проведении платежей определяется Платежной организацией и размещается на электронном сайте Платежной организации.

3.4. После приема платежа Платежная организация обязана через Агентскую сеть, обеспечить предоставление Клиенту документа, подтверждающего прием платежа Платежным агентом, при этом документ, предоставляемый Клиенту независимо от того на бумажном он носителе или в электронном виде должен содержать следующие сведения:

- Наименование налогоплательщика (Платежной организации/ Платежного агента/ Субагента);
- Идентификационный номер;
- Порядковый номер документа;
- Назначение платежа (наименование Поставщика услуги);
- Дату и время совершения платежа;
- Сумму платежа;

<p>- Төлем сомасы;  - Сыйақы/комиссия сомасы;  - Клиент туралы ақпарат/ дербес шот нөмірі және т.с.с.  Мәліметтер тізбесі Төлем ұйымымен біржақты тәртіпте өзгертіледі.</p> <p>3.5. Көрсетілген мәліметтерден басқа, құжатта мазмұны Төлем ұйымымен дербес анықталатын өзге де ақпараттар болуы мүмкін.</p> <p>3.6.Төлеушімен Төлемдерді қабылдау Пунктіне өзгерту енгізілген сәттен бастап, Қызметтерді төлеуге қатысты Клиенттік шарт бойынша Клиенттің Қызметтерді Жеткізуші алдындағы міндеттемелері Төлем мөлшерінде орындалған, ал төлемнің өзі аяқталған болып есептеледі, сонымен қатар Қызметтерді Жеткізушіде Клиентке олардың арасында жасалған Клиенттік шартқа сәйкес Қызмет көрсету бойынша міндеттемелер туындайды.</p> <p>3.7. Төлем ұйымының Қызметтерді Жеткізуші атынан Төлемдерді қабылдау бойынша өкілеттігі тоқтатылған (кідірілген) жағдайда, Төлем ұйымы осындай қызметтерді Жеткізушінің пайдасына Төлемдерді қабылдауды дереу тоқтатуға міндетті.</p> <p>3.8. Төлем ұйымы Қызметтерді Жеткізушіге техникалық деректерді тарату құралдарын қолданып, Төлем қабылдау күнінен кейінгі жұмыс күні сағат 11.00-ден кешіктірмей жүргізілген операциялар туралы күн сайынғы есепті (бұдан әрі-«Есеп») электронды нұсқада ұсынуға міндетті. Есеп толық күнтізбелік тәулік ішінде (Астана қ. уақыты бойынша 00:00:00 бастап 23:59:59 дейін) қабылданған төлемдер Тізілімі түрінде құрылуы тиіс.</p> <p>3.9. Төлем ұйымы өз банктік шотынан Қызметтерді Жеткізушінің банктік шотынан Төлеушіден қабылданған Төлемдерді, Тараптармен қосылу Шартында бекітілген мерзімде Есепке сәйкес аударуға міндетті. Сонымен қатар, қызметтерді Жеткізушінің банктік шотына қабылданған төлемдерді аудару, Төлем ұйымының және/немесе онымен тартылған Төлем Агентінің/Қосалқы агентінің меншігі болып саналатын сыйақыны (комиссиялық алымдарды) шегеру есебінен жүргізіледі. Егер қабылданған төлемдерді аудару күні демалыс және/немесе мерекелік күндерге сәйкес келген жағдайда, онда Төлем ұйымы қабылданған төлемдерді қызметтерді Жеткізушінің банктік шотына, демалыс және мерекелік күндерден кейінгі бірінші жұмыс күнінде аударыды.</p> <p>3.10. Төлем ұйымымен қызметтерді Жеткізушінің шотына аударуға жатпайтын сома қате аударылған жағдайда, Төлем ұйымы Қызметтерді Жеткізушіге соманы бұдан әрі аудару арқылы қайта есеп айырысу жүргізуге құқылы. Қайта есеп айырысу жүргізілмеген жағдайда, Төлем ұйымы Қызметтерді Жеткізушіге хабарлама жібереді, соның негізінде Қызметтерді Жеткізуші 3 (Үш) жұмыс күні ішінде Төлем ұйымына қызметтерді Жеткізушінің шотына қате аударылған соманы қайтаруға міндетті.</p> <p>3.11. Төлем ұйымы есеп күнінен кейінгі айдың 5 (Бесінші) жұмыс күнінен кешіктірмей, Қызметтерді Жеткізушіге орындалған жұмыстарды (қызметтерді) салыстыру Актісін шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген нысан бойынша ұсынуға міндетті, біржолғы төлем сомасы көлеміндегі орындалған жұмыс актісі, Абоненттік төлем сомасы мен есеп беру айы ішінде Төлем ұйымына тиесілі сыйақы сомасы көлеміндегі орындалған жұмыс актісі (бұдан әрі бір жиынтықта-«Актілер») электронды нұсқада жасалады және қызметтерді Жеткізушімен танысу, келісу және қол қою үшін Төлем ұйымымен <a href="https://dogovor24.kz">https://dogovor24.kz</a> сайтында орналастырылады. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымымен <a href="https://dogovor24.kz">https://dogovor24.kz</a> сайтына орналастырылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде электрондық-сандық қолтаңба арқылы Актілерге қол қоюға не болмаса сол мерзімде Төлем ұйымына оларды қолдан жазбаша уәждемелі бас тартуды ұсынуға міндеттенеді. Көрсетілген мерзімде Актілерге қол қойылмаған,</p>	<p>- Сумму вознаграждения/комиссии;  - Информация о Клиенте/номер лицевого счета и тп.  Перечень сведений может быть изменен Платежной организацией в одностороннем порядке.</p> <p>3.5. Помимо указанных сведений документ может содержать иную информацию, содержание которой определяется Платежной организацией самостоятельно.</p> <p>3.6.С момента внесения Плательщиком Платежа в Пункте приема Платежей обязательства Клиента перед Поставщиком Услуг по Клиентскому договору в части оплаты Услуг считаются исполненными в размере Платежа, а сам платеж считается завершенным, при этом у Поставщика Услуг возникает обязательство по оказанию Клиенту Услуг в соответствии с заключенным между ними Клиентским договором.</p> <p>3.7. В случае прекращения (приостановки) полномочий Платежной организации по приему Платежей от имени Поставщика Услуг Платежная организация обязана немедленно прекратить прием Платежей в пользу такого Поставщика Услуг.</p> <p>3.8. Платежная организация обязана предоставлять Поставщику Услуг ежедневный отчет о проведенных операциях в электронном виде с использованием технических средств передачи данных не позднее 11 часов рабочего дня, следующего за днем принятия Платежа (далее – «Отчет»). Отчет должен быть сформирован в виде Реестра принятых платежей за полные календарные сутки (с 00:00:00 до 23:59:59 по времени г. Астаны).</p> <p>3.9. Платежная организация обязана перечислять со своего банковского счета на банковский счет Поставщика Услуг принятые Платежи от Плательщиков в соответствии с Отчетом в срок, утвержденный Сторонами в Договоре присоединения. При этом зачисление принятых платежей на банковский счет Поставщика услуг производится за вычетом вознаграждения (комиссионных сборов), являющегося собственностью Платежной организации и/или привлеченных ей Платежных Агентов/ Субагентов. В случае если дата перечисления принятых платежей, приходится на выходные и/или праздничные дни, то Платежная организация перечисляет принятые платежи на банковский счет Поставщика услуг в первый рабочий день, следующий за выходными и праздничными днями.</p> <p>3.10. В случае ошибочного зачисления Платежной организацией на счет Поставщика Услуг не подлежащих перечислению сумм Платежная организация имеет право произвести перерасчет сумм последующих перечислений Поставщику Услуг. В случае если перерасчет не может быть произведен, Платежная организация направляет Поставщику Услуг уведомление, на основании которого Поставщик Услуг обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней осуществить возврат Платежной организации сумм, ошибочно зачисленных на счет Поставщика Услуг.</p> <p>3.11. Платежная организация не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставляет Поставщику Услуг Акт сверки выполненных работ (услуг) по форме, указанной в Приложении № 1 к Договору, Акт выполненных работ на сумму единовременной платы, Акт выполненных работ на сумму Абонентской платы и сумму вознаграждения, причитающегося Платежной организации за отчетный месяц (далее в совокупности – «Акты») которые составляются в электронном виде и размещаются Платежной организацией на сайте <a href="https://dogovor24.kz">https://dogovor24.kz</a> для ознакомления, согласования и подписания Поставщиком услуг. Поставщик услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения Платежной организацией на сайте <a href="https://dogovor24.kz">https://dogovor24.kz</a> обязуется подписать посредством электронно-цифровой подписи Акты либо в тот же срок предоставить Платежной организации письменные мотивированные возражения от их подписания. В случае не подписания в указанный срок Актов, а</p>
---	---

сонымен қатар жазбаша уәждемелі бас тарту ұсынылмаған жағдайда, жұмыстар Төлем ұйымымен тиісті Актілерде көрсетілген көлемде тиісінше орындалған және қызметтерді Жеткізушімен толық көлемде қабылданған болып саналады.

3.12. Төлем ұйымы есеп беруден кейінгі әр айдың 15-і (он бесі) күнінен кешіктірмей <https://esfgov.kz> сайтында Төлем ұйымының сыйақы сомасы көлемінде электронды шот-фактура ұсынады.

3.13. Аталған міндеттеме Төлем ұйымында, онымен Төлеушіден немесе Төлем агентімен жасау үшін қажетті өтінішке Қате төлемнің жүргізілуін растайтын құжат көшірмесін міндетті тіркеу арқылы Қате төлемнің күшін жою немесе түзету деректерінен тұратын өтініш алынған жағдайда туындайды. Қате төлемнің күшін жою немесе түзету үшін жасалған Төлем ұйымының әрекет ету тәртібі осы Шарттың №2 Қосымшасында анықталған.

### 3.14. Төлем ұйымының құқықтары:

3.14.1. Төлем ұйымында алаяқтық операцияларға күмән және/немесе ықтимал ақшаның ізін жасыруға, лаңкестікті қаржыландыруға күдік болған кезде операцияларды және/немесе Төлеушіні/Клиентті/Қызметтерді Жеткізушіні күдікті/күмәнді операцияларға тарту/қатыстыру және/немесе Төлеушімен/Клиентпен/Қызметтерді Жеткізушімен мән-жайлар анықталғанға дейін Төлеушіні/Клиентті/Қызметтерді Жеткізушіні хабардар етпей Төлем ұйымымен белгіленген шаралардан айналып өтуге/жалтаруға бағытталған операциялардың әрекеттердің жасалуын бұғаттау;

3.14.2. Қызметтерді Жеткізушіден Төлем Жүргізу үшін қажет кез келген құжаттар мен ақпараттарды сұрату, Қолданыстағы заңнама талаптарын, сонымен қатар КІЖ/ЛҚҚІҚ туралы Заңды, халықаралық экономикалық санкция талаптарын, ішкі нормативтік құжаттарды және белгіленген рәсімдерді сақтау, сонымен қатар Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарының сұраныстарын орындау шеңберінде, дербес деректерді жинау, өңдеу және тарату;

3.14.3. Төлеушіге/Клиентке/Қызметтерді Жеткізушіге Төлем жүргізуді кідірту және/немесе бас тарту, Төлеушімен/Клиентпен/Қызметтерді Жеткізушімен іскерлік қатынастарды бұзу және Қолданыстағы заңнамамен, сонымен қатар КІЖ/ЛҚҚІҚ туралы Заңмен, халықаралық экономикалық санкциялармен көзделген жағдайда, сонымен қатар Төлем ұйымымен сұратылған құжаттар және/немесе мәліметтер ұсынылмаған не болмаса толық ұсынылмаған жағдайда осы шарттың күшін тоқтату;

3.14.4. Қолданыстағы заңнамамен тыйым салынбаған кез келген әрекеттерді және Төлем ұйымымен КІЖ/ЛҚҚІҚ туралы Заңды сақтау мақсатында Төлем жүргізу үшін Төлем ұйымына ұсынылған кез келген дерек түрін алу, тексеру/қайта тексеру бойынша шараларды жүзеге асыру.

3.14.5. Төлем ұйымы Қызметтерді жеткізушінің пайдасына Төлемдерді қабылдау Пунктерінде және Төлем ұйымымен Төлеушілерден Төлемдер қабылдау үшін қолданылатын интернет-сайттарда Төлемдерді қабылдау туралы ақпараттарды орналастыруға құқылы. Қызметтерді Жеткізушінің пайдасына төлемдерді қабылдау туралы ақпараттар Төлем ұйымымен, сонымен қатар Төлем ұйымымен ұсынылатын қызметтерге сұранысты ынталандыру мақсатында орналастырылады.

равно не предоставления письменных мотивированных возражений, работы считаются выполненными Платежной организацией надлежащим образом, в объеме указанном в соответствующих Актах и принятыми Поставщиком услуг в полном объеме.

3.12. Платежная организация не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, выставляет на сайте <https://esfgov.kz> электронный счет-фактуру на сумму вознаграждения Платежной организации.

3.13. Платежная организация обязуется уведомить Поставщика Услуг о приеме Ошибочного платежа. Данное обязательство возникает у Платежной организации только в случае получения ею от Плательщика или от Платежного агента заявления, содержащего необходимые для совершения отмены либо корректировки Ошибочного платежа данные, с обязательным приложением к заявлению копии документа, подтверждающего проведение Ошибочного Платежа. Порядок действий Платежной организации, совершаемых для отмены либо корректировки Ошибочного платежа, определен в Приложении №2 к настоящему Договору.

### 3.14. Платежная организация вправе:

3.14.1. заблокировать операции при наличии у Платежной организации подозрений на мошеннические операции и/или подозрений на возможное отмывание денег, финансирование терроризма, и/или вовлечение/участие Плательщика/Клиента/Поставщика Услуг в подозрительной/сомнительной операции, и/или совершение Плательщиком/Клиентом/Поставщиком Услуг операций/действий, направленных на обход/уклонение от установленных процедур Платежной организации без уведомления Плательщика/Клиента/Поставщика Услуг до выяснения обстоятельств;

3.14.2. запрашивать у Поставщика Услуг любые документы и информацию, необходимые для проведения Платежа, соблюдения требований Действующего законодательства, в том Закона о ПОД/ФТ, требований международных экономических санкций, внутренних нормативных документов и установленных процедур, в том числе в рамках сбора, обработки и передачи к/ персональных данных в рамках исполнения запросов уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

3.14.3. приостановить и/или отказать Плательщику/Клиенту/Поставщику Услуг в проведении Платежа, расторгнуть с Плательщиком/Клиентом/Поставщиком Услуг деловые отношения и прекратить действие настоящего Договора в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, в том числе Законом о ПОД/ФТ, международными экономическими санкциями, в том числе при непредоставлении либо не полном предоставлении Платежной организации запрошенных документов и/или сведений;

3.14.4. осуществлять любые не запрещенные Действующим законодательством действия и меры по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Платежную организацию для проведения Платежей в целях соблюдения Платежной организацией Закона о ПОД/ФТ.

3.14.5. Платежная организация вправе размещать информацию о приеме Платежей в пользу Поставщика Услуг в Пунктах приема Платежей и на интернет-сайтах, используемых Платежной организацией для приема Платежей от Плательщиков. Информация о приеме платежей в пользу Поставщика услуг может размещаться Платежной организацией в том числе в целях стимулирования спроса на услуги, предоставляемые Платежной организацией.

#### 4. Қызметтерді Жеткізушінің құқықтары мен міндеттері

- 4.1. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымына осы Шарттың 5-бөліміне сәйкес сыйақы төлеуге міндеттенеді.
- 4.2. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымынан түскен қабылданған Төлемдер туралы ақпаратты қабылдауға және Клиенттің дербес шоттарында есепке алуға, сондай-ақ Төлем ұйымымен қабылданған Төлемдерді Төлем ұйымымен Қызметтерді Жеткізушінің банктік шотына аударылған сомалар мен есеп айырысуларды тексеру арқылы толықтығы мен дер кезінде аударылуына дербес бақылауды жүзеге асыруға міндеттенеді. Егер тексеріс барысында қандай да бір сәйкессіздіктер анықталатын болса, қызметтерді Жеткізуші осындай сәйкессіздік анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, Төлем ұйымына тексеріс нәтижелері туралы жазбаша хабарлауға міндеттенеді.
- 4.3. Қызметтерді Жеткізуші Төлеушілерге Төлемдерді қабылдау Пунктерінде Қызмет үшін Төлемдердің жасалу мүмкіндігі жөнінде хабарлауға міндеттенеді, сонымен қатар Төлем ұйымына Төлемдерді қабылдау Пунктерінде, интернет-сайттарда қызметтерді Жеткізушінің логотиптерін, тауарлық белгілері мен атауларын орналастыру құқығын ұсынады. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымымен атауын, логотиптері мен тауарлық белгілерін, Төлем ұйымының QIWI-терминалының интерфейсін кез келген жаңалықтар мен қызметтерді Жеткізушінің жарнамалық өнімдерінде дербес қолданылуын келісуге міндетті.
- 4.4. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымына өз деректемелерінің (пошталық, банктік, заң, электронды мекенжайы), Қызмет тізбесі мен сипаттамасының өзгеруі жөнінде, осындай өзгертілген күннен бастап 5 (Бес) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға міндеттенеді.
- 4.5. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымымен қабылданған және аударылған Қате төлемдердің күшін жоюға (болдырмауға) немесе түзету жүргізуге міндеттенеді. Аталған міндеттеме Қызметтерді Жеткізушіде тек қана онымен Төлем ұйымынан сұраныс алынған жағдайда туындайды. Қате төлемнің күшін жою (болдырмау) немесе түзету үшін жасалған қызметтерді Жеткізушінің әрекет тәртібі, осы шарттың №2 Қосымшасында анықталған.
- 4.6. Қызметтерді Жеткізушімен Төлеушіге/Клиентке қате Төлем сомасы дербес қайтарылған жағдайда, Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушімен жүргізілген Төлеушіге/Клиентке ақша қаражаттарын қайтаруды, Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген нысан бойынша өз ай сайынғы орындалған жұмыстарды (қызметтерді) салыстыру Актісінде есепке алмайды. Қызметтерді Жеткізуші Төлеуші/Клиент алдында қате Төлем сомасын қайтару үшін дербес жауап береді. Сыйақы мөлшері Төлем ұйымымен, дәл солай қызметтерді Жеткізушімен дербес жүргізілген Төлеушіге қайтаруды есепке алмай есептеледі.
- 4.7. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымының осы Шарт талаптарын орындаумен байланысты сұранысына дер кезінде және анағұрлым толық жауап беруге міндетті.
- 4.8. Қызметтерді Жеткізуші <https://dogovor24.kz> сайтына тіркелуге және Төлем ұйымының мекенжайына, осы Шарттың 3.11т. бекітілген мерзімде электрондық-сандық қолтаңба арқылы қол қойылған Актілерді ұсынуға не болмаса сол мерзімде Төлем ұйымының мекенжайына оларға қол қоюдан жазбаша уәждемелі бас тартуды ұсынуға міндетті. Көрсетілген мерзімде қол қойылмаған жағдайда, жұмыс актілері Төлем ұйымымен тиісінше орындалған және қызметтерді Жеткізушімен толық көлемде қабылданған болып саналады.
- 4.9. Қызметтерді Жеткізуші қызметтің кәсіби түрін/тегін жүзеге асыруға лицензияларды, рұқсаттарды кідірту/өзгерту/қайтарып алу туралы ақпаратты дер кезінде ұсынуға міндеттенеді және аталған міндеттемені орындаумен

#### 4. Права и обязанности Поставщика Услуг.

- 4.1. Поставщик Услуг обязуется выплачивать Платежной организации вознаграждение в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 4.2. Поставщик Услуг обязуется принимать и учитывать на Лицевых счетах Клиентов поступающую от Платежной организации информацию о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль за полной и своевременностью зачисления Платежной организацией принятых Платежей путем проверки расчетов и сумм, зачисленных Платежной организацией на банковский счет Поставщика Услуг. Если в ходе такой проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Поставщик Услуг обязуется не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты выявления таких несоответствий письменно уведомить о результатах проверки Платежную организацию.
- 4.3. Поставщик Услуг обязуется извещать Плательщиков о возможности совершения Платежей за Услуги в Пунктах приема Платежей, а также предоставляет право Платежной организации размещать в Пунктах приема Платежей, интернет-сайтах логотипы, товарные знаки и наименования Поставщика услуг. Поставщик Услуг обязан согласовывать с Платежной организацией самостоятельное использование наименования Платежной организации, логотипов и товарных знаков Платежной организации, интерфейса QIWI-терминала в любых новостях и рекламных продуктах Поставщика услуг.
- 4.4. Поставщик Услуг обязуется письменно сообщать Платежной организации об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, юридического, электронного адреса), перечня и характеристик Услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты такого изменения.
- 4.5. Поставщик Услуг обязуется производить отмену либо корректировку Ошибочного платежа, принятого и перечисленного Платежной организацией. Данное обязательство возникает у Поставщика Услуг только в случае получения им запроса от Платежной организации. Порядок действий Поставщика услуг, совершаемых для отмены либо корректировки Ошибочного платежа, определен в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 4.6. В случае самостоятельного возврата Поставщиком услуг суммы ошибочного Платежа Плательщику/Клиенту, Платежная организация не учитывает произведенный Поставщиком услуг возврат денежных средств Плательщику/Клиенту в своем ежемесячном Акте сверки выполненных работ (услуг) по форме, указанной в Приложении №1 к Договору. Поставщик услуг самостоятельно несет ответственность перед Плательщиком/Клиентом за возврат суммы ошибочного Платежа. Размер вознаграждения Платежной организации также рассчитывается без учета возврата Плательщику, самостоятельно произведенного Поставщиком услуг.
- 4.7. Поставщик Услуг обязан своевременно и наиболее полно отвечать на запросы Платежной организации, связанные с выполнением условий настоящего Договора.
- 4.8. Поставщик услуг обязан зарегистрироваться на сайте <https://dogovor24.kz> и предоставлять в адрес Платежной организации, в срок, утвержденный в п. 3.11. настоящего Договора подписанные посредством электронно-цифровой подписи Акты, либо в тот же срок предоставить в адрес Платежной организации письменные мотивированные возражения от их подписания. В случае не подписания в указанный срок Актов работы считаются выполненными Платежной организацией надлежащим образом и принятыми Поставщиком услуг в полном объеме.
- 4.9. Поставщик Услуг обязуется своевременно предоставлять информацию о приостановлении/изменении/отзыве/лишении лицензии, разрешения на осуществление профессионального вида/рода

байланысты барлық тәуекелдер мен жауапкершілікті көтереді.  
4.10. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымымен КІЖ/ЛҚКІК туралы Заң талаптарын орындау мақсатында, Төлем ұйымына, Төлем ұйымымен бекітілген нысан бойынша және Төлем ұйымының сайтына орналастырылған толық әрі анық мәліметтерді ұсынуға міндеттенеді.

4.11. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымының бірінші талабы бойынша Қолданыстағы заңнамада, сонымен қатар КІЖ/ЛҚКІК туралы Заңда белгіленген міндеттемелерді орындау, сондай-ақ «Өз клиентінді біл» Your Client») қажетті рәсімдердің және/ немесе Төлем ұйымында бар және/немесе Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы Клиенттің деректерін/дербес деректерін жинау, өңдеу және таратуды жүзеге асыру үшін Қолданыстағы заңнамамен белгіленген басқа да осы сияқты рәсімдердің барлық талаптарын сақтау үшін онымен сұратылған кез келген құжаттар мен ақпараттарды ұсынуға және/немесе қамтамасыз етуге міндетті. Қызметтерді Жеткізушінің Төлем ұйымымен сұратылған құжаттар мен ақпараттарды ұсынбауы, Төлем ұйымымен төлем қызметтерін көрсетуді тоқтатуға не болмаса бас тартуға негіз және/немесе Төлем ұйымымен осы Шартты орындаудан біржақты бас тартуына негіз болуы мүмкін.

## **5. Сыйақы төлеу мөлшері және тәртібі**

5.1. Төлем ұйымының Төлемдерді қабылдау үшін сыйақы мөлшерлемесі, косымша құн салығын қосқанда, әр Төлем сомасынан және/немесе тиянақталған сомадан пайыздық ара қатынаста белгіленеді. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері қосылу Шартында тараптармен бекітілген.

5.2. Төлем ұйымының жүйесіне қосылу үшін, Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымының есеп айырысу шотына қосылу үшін біржолғы төлем аударуға міндеттенеді, оның мөлшері қосылу Шартында тараптармен бекітілген. Осы Шартты және/немесе қосылу шартын бұзған кезде, біржолғы төлем қайтаруға жатпайды.

5.3. Әр күнтізбелік ай аяқталғанда, қызмет көрсетілетін әр айдан кейінгі айдың 5-ші жұмыс күнінен кешіктірмей Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушінің мекенжайына осы Шарттың 3.12т. көзделген тәртіпте орындалған жұмыс актісі мен сыйақы сомасы көлемінде орындалған жұмыс актісін, осы Шарттың 3.12т. сәйкес электронды шот-фактуралардың ақпараттық жүйесін қолданып, электронды нысанда шығарылатын Төлем ұйымының сыйақыға шот-фактурасын ұсынады.

5.4. Осы Шарт бойынша Қызметтерді Жеткізушіге көрсетілген төлем қызметтері үшін Төлем ұйымына сыйақы, Төлем ұйымымен осы Шарттың 3.9т. көзделген тәртіпте аударылған Төлем сомасынан ұсталады.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

6.1. Төлем ұйымының кінәсінен Шарттың 3.9 т. көрсетілген Төлемдерді аудару мерзімінің бұзылғаны үшін, Қызметтерді жеткізуші Төлем ұйымынан аударуға жататын сомадан 0,03 (Нөл бүтін жүзден үш) айыпақының мерзімі өткен әр күн үшін, алайда аударуға жататын соманың 10 (Он) % -нан аспайтын мөлшерде өндіріп алуға құқылы.

6.2. Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушінің Клиенттер алдындағы, Клиенттік шарт бойынша Қызмет көрсету барысында және оған байланысты туындаған міндеттемелері үшін жауап бермейді. Егер Қызметтерді Жеткізушінің кінәсінен

деятельности и несет все риски и ответственность, связанные с неисполнением данного обязательства.

4.10. Поставщик Услуг обязуется в целях исполнения Платежной организацией требований Закона о ПОД/ФТ предоставить Платежной организации полные и достоверные сведения по форме утвержденной Платежной организацией и размещенной на сайте Платежной организации.

4.11. Поставщик Услуг обязан предоставлять и/или обеспечить предоставление по первому требованию Платежной организации в сроки, установленные Платежной организацией, любые документы и информацию, запрашиваемые ей для целей исполнения обязательств установленных Действующим законодательством, в том числе Закона о ПОД/ФТ, а также для соблюдения всех требований необходимых процедур «Знай своего клиента» («Know Your Client») или прочих подобных процедур, существующих в Платежной организации и/или установленных Действующим законодательством, для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Клиента посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. Непредставление Поставщиком Услуг запрашиваемой Платежной организацией документации и информации может быть основанием для приостановления либо отказа от оказания платежных услуг Платежной организацией и/или основанием для одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора Платежной организацией.

## **5. Размер и порядок выплаты вознаграждения**

5.1. Ставка вознаграждения Платежной организации за прием Платежей устанавливается в процентном соотношении от суммы каждого Платежа и/или фиксированной суммой за прием каждого платежа, включая налог на добавленную стоимость. Размер ставки вознаграждения утвержден сторонами в Договоре присоединения.

5.2. За подключение к системе Платежной организации Поставщик Услуг обязуется перечислить на расчетный счет Платежной организации единовременную плату за подключение, размер которой утвержден сторонами в Договоре присоединения. При расторжении настоящего Договора и/или Договора присоединения единовременная плата возврату не подлежит.

5.3. По окончании каждого календарного месяца, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за каждым месяцем оказания услуг, Платежная организация предоставляет в адрес Поставщика услуг акт сверки выполненных работ и акт выполненных работ на сумму вознаграждения, в порядке, предусмотренном п. 3.12. настоящего договора, счет-фактуру на вознаграждение Платежной организации которая выписывается в электронной форме с использованием информационной системы электронных счетов-фактур, согласно п. 3.12. настоящего Договора.

5.4. Вознаграждение Платежной организации за оказанные Поставщику Услуг платежные услуги по настоящему Договору удерживается Платежной организацией из сумм Платежей, перечисляемых в порядке, предусмотренном п.3.9. настоящего Договора.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За нарушение срока перечисления Платежей, указанного в п.3.9. Договора, по вине Платежной организации Поставщик Услуг вправе взыскать с Платежной организации неустойку в размере 0,03 (Ноль целых три сотых)% от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, но не более 10 (Десяти)% от суммы, подлежащей перечислению.

6.2. Платежная организация не несет ответственности по обязательствам Поставщика Услуг перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг по Клиентскому договору. В случае, если по вине Поставщика

кабылданған Төлем Клиенттің Дербес шотында көрсетілмеген жағдайда, осы Шарттың 4.2-т. сәйкес бұл Төлеушінің Төлем ұйымына бұзылған құқықтарын қорғау туралы наразылық білдіруіне себеп болса, қызметтерді Жеткізуші аталған наразылықты өз бетімен және өз есебінен реттеуге міндетті.

6.3. Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушімен осы шарттың 3.14.5-т. сәйкес Төлем ұйымының ақпараттық материалдарында орналастыру үшін Қызметтерді Жеткізушімен ұсынылған ақпараттардың мазмұны үшін жауап бермейді.

6.4. Шарттың 6.1-т. көзделген тұрақсыздық төлемі, Төлем ұйымын осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаудан босатпайды.

6.5. 6.1-т. көзделген тұрақсыздық төлемі, Төлем ұйымымен қызметтерді Жеткізушімен жазбаша нысанда тиісті талап қойылған күннен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде төленеді. Төлем ұйымымен қойылған тұрақсыздық төлемінің сомасы тұрақсыздық төлемін төлеу шот-фактурасында теңгемен көрсетіледі.

6.6. Айыпты тараптың осы Шартпен көзделген айыппұл тұрақсыздық төлемдерін төлеу міндеті, тиісті Тараппен жазбаша наразылықтар және қойылған айыппұл санкциялар сомасына шот-фактуралар негізінде басталады.

6.7. Тараппен мерзімі өткізілген міндеттемелерді нақты орындаған сәтте, басқа Тараппен жазбаша түрде осындай мерзімі өткізілген міндеттеме бойынша тұрақсыздық төлемдері, айыппұл санкцияларының басталуы туралы талап қойылмаса, ол нөлге тең және міндеттеменің мерзімін өткізген Тарапқа қолдануға жатпайды.

6.8. Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушіге қабылданған Төлемдерді дер кезінде аудармағаны үшін, Қызметтерді Жеткізушінің өз деректемелерінің өзгеруі жөнінде дер кезінде хабарламағаны үшін жауап бермейді.

6.9. Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушіге, қызмет көрсетуші Банктің электронды төлем жүйесінің жұмысында жаңылыстар болған жағдайда, қабылданған Төлемдердің дер кезінде аударылмағаны үшін жауап бермейді.

6.10. Төлем ұйымы Төлеушімен хабарлама қағазы мен түбіртектерді рәсімдеу кезінде, сонымен қатар Төлем сомасын есептеу бойынша жіберілген қателіктер үшін жауап бермейді.

6.11. Қызметтерді Жеткізушінің Шарт бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін оған Төлем ұйымының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға толықтай да, ішінара да беруге құқығы жоқ.

6.12. Егер қызметтерді Жеткізушімен жол берілген осы Шарттың 4.9-т. бұзу Төлем ұйымына қатысты мемлекеттік органдар және/немесе үшінші тұлғалар тарапынан айыппұл санкцияларын төлеу бойынша наразылықтар, талаптар және/немесе ұйғарымдар қоюға негіз болатын жағдайда, Төлем ұйымы ол туралы Қызметтерді Жеткізушіге дереу хабарлауға міндеттенеді, ал қызметтерді Жеткізуші өз кезегінде көп кешіктірмей Төлем ұйымының талабы бойынша сұратылған барлық ақпаратты ұсынуға, Төлем ұйымына осындай наразылықтар мен талаптарды реттеуге қолдау көрсетуге, сондай-ақ Төлем ұйымымен оған Қызметтерді Жеткізушімен осы шарттың 4.9 тармағының бұзылуы нәтижесінде үшінші тұлғалардың құқықтарының және/немесе Қолданыстағы заңнаманың бұзылуымен байланысты осындай наразылықтар, талаптар, ұйғарымдар қою салдарынан келтірілген барлық шығындарды (сот шығындары, айыппұл төлеу бойынша шығындарды қосқанда) өтеуге міндеттенеді.

6.13. Осы шарттың 4.10, 4.11. т. сәйкес Қызметтерді Жеткізушімен анық емес мәліметтер ұсынылғаны үшін, Төлем ұйымы өзіне КЖ/ЛҚҚҚ туралы Заңға сәйкес қызметтерді Жеткізушімен іскерлік қатынастарды тоқтату құқығын қалдырады.

Услуг принятый Платеж не будет отражен в Лицевом счете Клиента в соответствии с п.4.2 настоящего Договора, что является поводом для претензии Плательщика к Платежной организации о защите нарушенного права, Поставщик Услуг обязан урегулировать данные претензии самостоятельно и за свой счет.

6.3. Платежная организация не несет ответственности за содержание информации, представленной Поставщиком Услуг для размещения в информационных материалах Платежной организации в соответствии с п.3.14.5. настоящего Договора.

6.4. Оплата неустойки, предусмотренной п.6.1. Договора не освобождает Платежную организацию от надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.5. Неустойка, предусмотренная п.6.1, оплачивается Платежной организацией в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Поставщиком услуг соответствующего требования в письменной форме. Сумма неустойки, выставленная Платежной организации, указывается в счет-фактуре на выплату неустойки в тенге.

6.6. Обязанность виновной стороны уплатить штрафные неустойки, предусмотренные настоящим договором, наступает на основании письменной претензии и счета-фактуры на сумму штрафных санкций, выставленных соответствующей стороной. Отсутствие претензии и счета – фактуры на выставленные штрафные санкции является несоблюдением досудебного порядка рассмотрения споров.

6.7. В случае если на момент фактического исполнения Стороной просроченного обязательства, другой стороной не выставлено в письменном виде требование о начислении неустойки, штрафные санкции по такому просроченному обязательству равны нулю и не подлежат применению к стороне просрочившей обязательства.

6.8. Платежная организация не несет ответственности за несвоевременное перечисление Поставщику Услуг принятых Платежей при несвоевременном сообщении Поставщиком Услуг об изменении своих реквизитов.

6.9. Платежная организация не несет ответственности за несвоевременное перечисление Поставщику Услуг принятых Платежей в случае сбоя в работе электронных систем платежей обслуживающего Банка.

6.10. Платежная организация не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при оформлении извещений и квитанций, в т.ч. и по расчету суммы Платежа.

6.11. Поставщик Услуг ни полностью, ни частично не вправе передавать свои права и/или обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия на то Платежной организации.

6.12. В случае, если нарушение пп.4.9, настоящего Договора допущенное Поставщиком услуг явилось основанием для предъявления к Платежной организации претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Платежная организация обязуется немедленно уведомить об этом Поставщика Услуг, а Поставщик Услуг, в свою очередь, обязуется незамедлительно по требованию Платежной организации предоставить всю запрашиваемую информацию, содействовать Платежной организации в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все расходы (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов) и убытки, понесенные Платежной организацией вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или Действующего законодательства в результате нарушения Поставщиком Услуг пункта 4.9. настоящего Договора.

6.13. За предоставление недостоверных сведений Поставщиком Услуг, требуемых согласно п. 4.10., 4.11. настоящего Договора, Платежная организация оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке прекратить деловые



## 7. Форс-мажор

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы үшін, егер осындай орындамау Тараптарға тәуелді емес еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса жауап бермейді, соның ішінде: дүлей апаттар, апаттар, өрт, жаппай тәртіпсіздік, төңкеріс, әскери әрекеттер, хабарланған уақытша тыйымдар (карантин) ж.т. немесе ресми түрде жоғарыда көрсетілген мән-жайлардың ықпалында болуы танылған аудандарда болатын басқа апаттар.

7.2. Форс-мажорлық мән-жайлар басталған және тоқтатылған Тараптардың бірі, егер ол осы мән-жайларға байланысты Шарт талаптарын орындауға жағдайы келмесе, 10 (он) күн ішінде басқа Тарапқа жазбаша хабар беруге міндетті.

7.3. Форс-мажорлық мән-жайлардың басталуына және оның ұзақтығына дәлел, құзыретті органмен берілген құжат болады.

## 8. Шарттың қолданылу мерзімі

8.1. Шарт оған екі Тарап қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша, басқа Тарапқа болжалды бұзу күніне 30 (Отыз) күнтізбелік күн қалғанда алдын ала жазбаша хабарлау арқылы ол бұзылған күнге дейін қолданылады.

8.2. Төлем ұйымының өтініші бойынша Шарттың күші 3 (Үш) айдан аспайтын мерзімге тоқтатылуы мүмкін. Шарттың күшін тоқтатуға, тоқтату талаптары мен Шарттың күшін қалпына келтіру бойынша әрекеттер тәртібін қамтитын Қызметтерді Жеткізушінің жазбаша келісімі негіз болып саналады.

## 9. Шартты бұзу салдары

9.1. Тараптардың ақшалай міндеттемелері, сонымен қатар осы Шартты бұзғаны үшін Тараптардың жауапкершілігін анықтайтын міндеттемелер олар толық көлемде орындалғанға дейін сақталады. Осы шарт кез келген жағдайда бұзылғанда, Тараптар өзара есеп айырысулар жүргізеді.

## 10. Дауларды шешу тәртібі

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелер жасасумен, түсіндірулермен (түсінік берумен), бұзумен (тоқтатумен), орындаумен байланысты туындаған даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы реттеу үшін барлық шараларды қолданады.

10.2. Келіссөздер арқылы даулар мен келіспеушіліктерді реттеу мүмкін болмаған жағдайда, Тараптар міндетті наразылық тәртібін белгілейді.

10.3. Назылық тәртібімен Шарт шеңберінде, Шарт жасасу, түсіндіру (түсінік беру), бұзу, Шарт бойынша басқа Тараптың міндеттемелерін орындауына және орындамауына қатысты наразылықтар болған жағдайда, оған басқа Тараппен жол берілген міндеттемелердің бұзылу сипатын көрсету қамтылған жазбаша наразылықты міндетті қарау үшін Шарт талаптарына немесе Қолданыстағы заңнама ережелеріне уәждемелі сілтеме жіберу түсініледі.

10.4. Назылық, егер ол қосылу Шартында көрсетілген деректемелер бойынша, тапсырыс хатпен хабарлау арқылы жолданса немесе мекенжайға курьермен немесе алушының наразылықтарды алғанына көз жеткізуге мүмкіндік беретін басқа жолмен жеткізілген болса, тиісінше жіберілген болып саналады.

отношения с Поставщиком Услуг в соответствии с Законом о ПОД/ФТ.

## 7. Форс-мажор

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), не зависящими от Сторон, в частности: стихийными бедствиями, авариями, пожарами, массовыми беспорядками, революциями, военными действиями, объявлением карантина или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.2. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств одна из Сторон, если она не в состоянии выполнить условия Договора в силу этих обстоятельств, обязана в течение 10 (Десяти) дней письменно известить другую Сторону.

7.3. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами.

## 8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до даты его расторжения по инициативе любой из Сторон, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.2. По заявлению Платежной организации действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 3 (Трех) месяцев. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Поставщика Услуг, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

## 9. Последствия расторжения Договора

9.1. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение настоящего Договора, сохраняются до даты их исполнения в полном объеме. В любом случае расторжения (прекращения) настоящего Договора Стороны проводят взаиморасчеты.

## 10. Порядок разрешения споров

10.1. Стороны будут принимать все меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с заключением, интерпретацией (толкованием), расторжением (прекращением), исполнением обязательств по настоящему Договору, путем переговоров.

10.2. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

10.3. Под претензионным порядком в рамках Договора понимается обязанность Стороны по Договору в случае наличия возражений, касающихся заключения, интерпретации (толкования), расторжения Договора, исполнения или неисполнения другой Стороной обязательств по Договору направить ей для обязательного рассмотрения письменную претензию, содержащую указание на характер допущенных другой Стороной нарушений обязательств, мотивированную ссылку на условия Договора или положения Действующего законодательства.

10.4. Претензия будет считаться направленной надлежащим образом, если она отправлена по реквизитам, указанным в Договоре присоединения, заказным письмом с уведомлением или доставлена адресату курьером или иным способом, позволяющим удостовериться в получении претензии адресатом.

10.5. Қосылу Шартында көрсетілген мекенжай бойынша жіберілген поштаның «сақтау мерзімі аяқталды», «жолданым иесі іздестірілмеді», «жолданым иесі есептен шығарылды» және т.с.с. белгісі бар наразылықтан тұратын пошталық жөнелтілім жөнелтушіге қайтарылған жағдайда, наразылық тәртібі, наразылық жолданған Тараптан осы шарттың 11.3т. сәйкес мекенжайдың өзгеруі жөнінде хабарлама түспеген жағдайда сақталған болып саналады.

10.6. Өзара түсіністікке қол жеткізілмеген жағдайда, Тараптар басқа Тараппен жазбаша наразылық жіберілгеннен кейін және басқа Тараппен наразылықты алған күннен бастап 10 (Он) жұмыс күнінен тұратын оған жауап мерзімі өткен соң күші бар соттылыққа сәйкес Қазақстан Республикасының сот органдарына жүгінуге құқылы.

## 11. Басқа талаптар

11.1. Төлем ұйымы Шартқа өзгертулер және/немесе толықтыруларды, ресми сайтта 3 (Үш) жұмыс күні қалғанда өзгертулер немесе толықтырулар туралы алдын ала хабарлап біржақты тәртіпте енгізуге құқылы. Шартқа өзгертулер немесе толықтырулар құжаттың өзгертулері немесе толықтырулары бар жаңа редакциясы жарияланған күннен бастап 3 (Үш) жұмыс күнінің өтуіне қарай, егер өзгертулер немесе толықтырулардың күшіне енетін өзге мерзімі оларды жариялау кезінде қосымша анықталмасына кепілдік береді. Осы шартта көзделмегеннің бәрінде Қызметтерді Жеткізуші Қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

11.2. Шартқа қосылатын Қызметтерді Жеткізуші, Шарттың барлық талаптарының түсінікті екеніне және қызметтерді Жеткізушінің оның талаптарын ескертусіз және толық көлемде қабылдайтынына кепілдік береді. Осы шартта көзделмегеннің бәрінде Қызметтерді Жеткізуші Қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

11.3. Осы шарт қазақ және орыс тілінде жасалған және бірдей заңды күшке ие. Тілдер арасында алшақтық болған жағдайда, орыс тілінде құрылған шарт мәтініне басымдық беріледі.

11.4. Тараптардың бірінің орналасқан жері (тіркелген жері/мекенжайы), электрондық пошталық мекенжайы, банктік деректемелері өзгерген жағдайда, тиісті Тарап басқа Тарапқа осындай өзгерістер туралы қосылу Шартында көрсетілген ресми электрондық пошталық мекенжайынан, тиісті өзгірістер басталған күннен бастап 5 (Бес) жұмыс күні ішінде, хабарламаға қол қойған тұлғаның қол қою құқығын растайтын құжаттарды, шоттың тиесілігі жөнінде банктен анықтаманы (банктік деректемелер өзгерген кезде), барлық тіркеу әрекеттері туралы Egov.kz мемлекеттік қызметтер порталынан алынған анықтамаларды (заңды мекенжайы өзгерме кезде) ұсынып, жазбаша хабарлама жіберу арқылы хабарлауға міндетті, сонымен қатар Тараптардың Шартқа берілген қосымша келісімге қол қоюы талап етілмейді.

11.5. Тараптар осы Шарттың №3 Қосымшасында көрсетілген сыбайлас жемқорлықты ескерту және оған қарсы іс-қимыл бойынша шараларды сақтауға міндеттенеді.

11.6. Осы шартқа келесі Қосымшалар қоса беріледі, олар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:

- 1-Қосымша: Төлем ұйымының орындалған жұмыстарды (қызметтерді) салыстыру актісі;
- 2-Қосымша: Төлемдің күшін жою (болдырмау) және түзету тәртібі;
- 3-Қосымша: Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпе;
- 4-Қосымша: қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету Шартына қатысты қосылу Шартының нысаны;
- 5-Қосымша: Төлем ұйымының байланыстары.

10.5. В случае возврата отправителю направленного по адресу, указанному в Договоре присоединения, почтового отправления, содержащего претензию, с отметками почты «истек срок хранения», «адресат не разыскан», «адресат выбыл» и т.п., претензионный порядок считается соблюденным, при условии, что от Стороны, которой направлена претензия, не поступало уведомление об изменении адреса в соответствии с п.11.4 настоящего Договора.

10.6. При недостижении взаимопонимания Сторона вправе обратиться в судебные органы Республики Казахстан согласно действующей подсудности после направления другой Стороне письменной претензии и истечения срока ответа на нее, составляющего 10 (Десять) рабочих дней с даты получения другой Стороной претензии.

## 11. Прочие условия

11.1. Платежная организация вправе вносить в Договор изменения и/или дополнения в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об изменении или дополнении условий за 3 (Три) рабочих дня на официальном сайте. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня опубликования новой редакции документа с изменениями или дополнениями, если иной срок вступления изменений или дополнений в силу не определен дополнительно при их публикации. Платежная организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

11.2. Поставщик Услуг, присоединившийся к Договору, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Поставщик Услуг принимает его условия без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Поставщик Услуг руководствуется Действующим законодательством.

11.3. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае разногласий между языками предпочтение будет отдаваться тексту Договора, составленному на русском языке.

11.4. В случае изменения местонахождения (места регистрации/адреса), адреса электронной почты, банковских реквизитов одной из Сторон, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону о таком изменении путем направления письменного уведомления с официального адреса электронной почты, указанного в Договоре присоединения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующих изменений, с предоставлением документов, подтверждающих право подписи лица, подписавшего уведомление, справки из банка о принадлежности счета (при изменении банковских реквизитов), справки с портала государственных услуг Egov.kz о всех регистрационных действиях (при изменении юридического адреса), при этом подписание Сторонами дополнительного соглашения к Договору присоединения не требуется.

11.5. Стороны обязуются соблюдать меры по предупреждению и противодействию коррупции, указанные в Приложении №3 к настоящему Договору.

11.6. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение 1: Акт сверки выполненных работ (услуг) Платежной организации;
- Приложение 2: Порядок отмены и корректировки Платежей;
- Приложение 3: Антикоррупционная оговорка;
- Приложение 4: Форма Договора присоединения к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг;
- Приложение 5: Контакты Платежной организации.

**Қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету  
Шартына  
№1 Қосымша**

**ОРЫНДАЛҒАН ЖҰМЫСТАРДЫ (ҚЫЗМЕТТЕРДІ)  
САЛЫСТЫРУ АКТІСІНІҢ ҮЛГІСІ**

Күні: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Біз, төменде қол қойғандар, «Тапсырыс беруші/» «қызметтерді Жеткізуші» өкілі \_\_\_\_\_ және «Орындаушы» «Төлем ұйымы» "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Қазақстан) ЖШС, Директор Н.Е. Абулгазиев тұлғасында «Орындаушымен» төлемдерді қабылдау туралы 20\_\_ ж. \_\_\_\_\_ №\_\_ Шартқа сәйкес келісілген қызметтердің (жұмыстардың) орындалғаны жөнінде осы актіні келесі көлемде толтырдық:

Орындалған жұмыстар	Сомасы "теңгемен"
20__ ж. _____ басындағы сальдо	
20__ ж. _____ ішінде төлемдер қабылданды.	
20__ ж. _____ ішінде төлемдер аударылды.	
20__ ж. _____ ішіндегі қате төлемдердің қайтарылуы	
20__ ж. _____ ішіндегі Төлем ұйымының сыйақысы	
20__ ж. _____ ішіндегі қызметтерді Жеткізушінің сыйақысы	
Төлем ұйымының төленген сыйақысы	
20__ ж. _____ ішіндегі абоненттік төлем	
20__ ж. _____ аяғындағы сальдо	

Аталған қызметтер Қазақстан Республикасы аймағында көрсетілді.

Осы Акт өзара есеп айырысулар және өзара есепке алулар жүргізуге негіз болып табылады.

Жарнамалау, Тараптардың бір-біріне наразылығы жок.

**ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ**

Қызметтер қабылданды

Қызметтер көрсетілді

ҚЫЗМЕТТЕРДІ ЖЕТКІЗУШІ:	ТӨЛЕМ ҰЙЫМЫ:
_____	_____
МО	МО

**Приложение №1  
к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком  
Услуг**

**ОБРАЗЕЦ  
АКТ СВЕРКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (УСЛУГ)**

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

Мы, \_\_\_\_\_, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_, представители «Заказчика»/«Поставщика услуг», \_\_\_\_\_ и «Исполнителя»/«Платежной организации» ТОО "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Қазақстан) в лице Директора Абулгазиева Н.Е., составили настоящий акт о том, что «Исполнителем» за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. выполнены согласованные услуги (работы) в соответствии с Договором о приеме платежей №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в следующем объеме:

Выполненные работы	Сумма "тенге"
Сальдо на начало _____ 20__ г.	
Принято платежей за _____ 20__ г.	
Перечислено платежей за _____ 20__ г.	
Возврат ошибочных платежей за _____ 20__ г.	
Вознаграждение Платежной организации за _____ 20__ г.	
Вознаграждение Поставщика услуг за _____ 20__ г.	
Выплаченное вознаграждение Платежной организации.	
Абонентская плата за _____ 20__ г.	
Сальдо на конец _____ 20__ г.	

Указанные услуги были оказаны на территории Республики Казахстан.

Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов и взаимозачетов. Рекламации, претензии Сторон друг к другу отсутствуют.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

Услуги приняты

Услуги оказаны

ПОСТАВЩИК УСЛУГ:	ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:
_____	_____
МП	МП

**Қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету  
Шартына  
№2 Қосымша**

**Қате төлемдердің күшін жою (болдырмау) және түзету  
тәртібі**

1. Төлем ұйымы Төлеушіден не болмаса Төлем агентінен Қате Төлем жөнінде өтініш алған күннен бастап 5 (Бес) жұмыс күні ішінде Қызметтерді жеткізушіге электронды нұсқада электронды пошталық мекенжайы бойынша \_\_\_\_\_, келесі нысанда Қате төлемді болдырмауға немесе түзетуге сұраныс жібереді:

**Төлемді түзету үшін:**

Қате жүргізілген төлемді түзетуді сұраймын:

Төлем/ транзакция нөмірі	Қате № (клиенттің сәйкестендіргіші)	Дұрыс № (клиенттің сәйкестендіргіші)	Төлем күні	Сомасы
	9999999	9999990	03.01.20 __ ж.	750,00

**Төлемнің күшін жою (болдырмау) үшін:**

Келесі төлемнің күшін жоюды сұраймын:

Төлем күні	Провайдер	Қате нөмір (клиенттің сәйкестендіргіші)	Сомасы	Төлем/транзакция нөмірі (сәтті төлем ID)
03.01.20 __ ж.	қызметтерді Жеткізуші	9999999	750,00	

2. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымын күші жойылған және/немесе түзетілген Қате төлемдер туралы Төлем ұйымынан тиісті сұраныс алған сәттен бастап 3 (Үш) күн ішінде, осы Шарттың №5 Қосымшасында көрсетілген мекенжайға электронды хат жолдау арқылы хабарлауға міндетті.

3. Қызметтерді Жеткізушіден төлемнің күші жойылғандығы жөнінде жауап алған жағдайда, Төлем ұйымы Қате төлемнің күшін жоюды және аталған Төлем сомасын одан әрі Төлеушіге/Клиентке өтеу үшін Төлем агентінің шотына қайтарады.

4. Қате төлемнің күшін жою немесе түзету Төлем ұйымы үшін Шарттың 3.9 т. сәйкес құрылған қабылданған Төлемдер Тізіліміне өзгерістер енгізу бойынша, Қате төлем жүргізілген кездегі күнтізбелік тәулік үшін міндеттемелерге, сонымен қатар Қызметтерді Жеткізушінің көрсетілген Тізілімін қайта жіберу бойынша міндеттемелерге әкеп соқтырмайды.

5. Әр айдың 3-ші күніне дейін, Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымына Шарттың №5 Қосымшасында көрсетілген электронды пошталық мекенжайы бойынша өткен ай ішінде қызметтерді Жеткізушімен жасалған Қате төлемдердің барлық күшін жою туралы деректерден тұратын күші жойылған Төлемдердің жиынтық тізілімін жібереді.

**Приложение №2  
к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком  
Услуг**

**Порядок отмены и корректировки Ошибочных платежей**

1. Платежная организация в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения заявления от Плательщика либо от Платежного агента об Ошибочном Платеже отправляет Поставщику Услуг в электронном виде по адресу электронной почты \_\_\_\_\_, запрос на отмену либо корректировку Ошибочного платежа в следующей форме:

**Для корректировки платежа:**

Прошу скорректировать ошибочно проведенный платеж:

Номер платежа/ транзакции	Ошибочный № (идентификатор клиента)	Правильный № (идентификатор клиента)	Дата платежа	Сумма
	9999999	9999990	03.01.20 __ г.	750,00

**Для отмены платежа:**

Прошу отменить следующий платеж:

Дата платежа	Провайдер	Ошибочный номер (идентифика тор клиента)	Сумма	Номер платежа/ транзакции (ID успешного платежа)
03.01.20 __ г.	Поставщик услуг	9999999	750,00	

2. Поставщик Услуг обязан проинформировать Платежную организацию об отмененных и/или скорректированных Ошибочных платежах в течение 3 (Трех) дней с момента получения от Платежной организации соответствующего запроса путем отправки электронного письма на адрес, указанный в Приложении №5 к настоящему Договору.

3. В случае получения ответа от Поставщика Услуг об отмене платежа Платежная организация отменяет Ошибочный платеж и возвращает сумму данного Платежа на счет Платежного агента для дальнейшего возмещения Плательщику/Клиенту.

4. Отмена либо корректировка Ошибочного платежа не влечет для Платежной организации обязательств по внесению изменений в Реестр принятых Платежей, сформированный согласно п.3.8 Договора, за те календарные сутки, когда Ошибочный платеж был проведен, равно как и обязательств по повторной отправке указанного Реестра Поставщику Услуг.

5. До 03-го числа каждого месяца Поставщик Услуг отправляет Платежной организации по адресу электронной почты, указанный в Приложении №5 к Договору, сводный реестр отмененных Платежей, содержащий данные обо всех отменах Ошибочных платежей, совершенных Поставщиком Услуг за истекший месяц.

Қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету  
Шартына №3 қосымша  
СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТПЕ

Мәтін бойынша қолданылатын ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР төмендегідей мағынаға ие:

«Қолданылатын заң», барлық қолданылатын нормативтік-құқықтық актілерді білдіреді, олар Тараптармен, оған қоса, алайда онымен шектелместен сақталуы тиіс: Қазақстан Республикасының 18.11.2015ж. № 410-V КРЗ «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңы, БҰҰ 31.10.2003 жылғы конвенциясы (*Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 мамырдағы N 31-IV Заңымен ратификацияланған*), Тараптардың тіркелген жері немесе болған елінде қолданылатын сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама (құзыреттік шектеулеріне қарамастан); және Шартқа және аталған Қосымшаға сәйкес Тараптардың орындауы үшін қолданылатын барлық басқа да нормативтік-құқықтық актілер.

«Үлестес тұлғалар» тікелей және (немесе) жанама шешімдерді анықтауға және (немесе) бір-бірімен (тұлғалардың бірімен) қабылданатын шешімге, сонымен қатар жасалған мәмілеге қатысты ықпал ете алатын жеке тұлға немесе заңды тұлға танылады.

«Мемлекеттік орган» мемлекеттік мекемені/ұйымды, департаментті, министрлікті немесе ведомостваны (мемлекеттің меншігінде немесе бақылауында тұрған кез келген заңды тұлға не болмаса жоғарыда көрсетілгендердің ішіндегі кез келген басқа ұйым) білдіреді.

«Мемлекеттік қызметкер» мемлекеттік органда қызмет атқаратын, мемлекеттік міндеттерді жүзеге асырумен байланысты жұмыстарды орындайтын тұлғаны білдіреді.

«Төлем ұйымы» «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС білдіреді.

**1-бап.**

1.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде, Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, жұмыскерлер немесе делдалдар кез келген тұлғаға, соның ішінде мемлекеттік қызметкерлерге тікелей немесе жанама не болмаса олар үшін (тура немесе үшінші тұлға арқылы) осы тұлғалардың әрекетіне немесе шешіміне, қандай да бір құқыққа қайшы артықшылықтар немесе басқа да құқыққа қайшы мақсаттарды алу мақсатында ықпал ету үшін қандай да бір ақша қаражаттарын немесе құндылықтарды төлемейді, төлем ұсынбайды және төлеуге рұқсат етпейді және бұл сыбайлас жемқорлыққа әрекеттену ретінде қарастырылады:

- кез келген тұлғаның, соның ішінде мемлекеттік қызметкердің әрекетіне немесе шешіміне ықпал ету;
- заңмен белгіленген міндеттерді бұзатын қандай да бір әрекетті жасауға немесе жасамауға бейімділік;
- кез келген лайықсыз сыбайлас жемқорлық артықшылықты сақтау; немесе
- кез келген тұлғаның аталған Шартпен байланысты мемлекеттік ұйымның әрекетіне немесе шешіміне, Төлем ұйымының немесе оның үлестес тұлғаларының қызметіне өз ықпалын пайдалануға бейімділігі.

1.2. Осы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде, Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, жұмыскерлер немесе делдалдар заңнамамен осы шарт мақсаты үшін пара алу, коммерциялық параға сатып алу, сонымен қатар қолданылатын заңнама талаптарын және қылмыстық жолмен алынған кірістерді ресмилендіруге (ізін жасыруға) қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілерді бұзатын әрекеттер ретінде сараланатын әрекеттерді жүзеге асырмайды.

1.3.Төлем ұйымы, ол және оның атынан әрекет ететін оның қызметкерлерінің Төлем ұйымының іскерлік әдеп нормалары және іскерлік мінез-құлық Кодексінің мазмұнымен танысқанын

Приложение №3  
к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком  
Услуг

**АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

применяемые по тексту имеют указанное ниже значение:

«**Применимые законы**» означает все применимые нормативно-правовые акты, которые должны соблюдаться Сторонами, включая, но не ограничиваясь: Закон Республики Казахстан *О противодействии коррупции № 410-V ЗРК от 18.11.2015г.*, Конвенция ООН от 31.10.2003 года (*ратифицирован Закон Республики Казахстан от 4 мая 2008 года N 31-IV*), антикоррупционное законодательство, действующее по месту регистрации или в стране присутствия Стороны (независимо от юрисдикционных ограничений);и все иные нормативно-правовые акты, применимые к исполнению Сторон обязательств в соответствии с Договором и данным Приложением.

«**Аффилированные лица**» признаются физические или юридические лица, имеющие возможность прямо и (или) косвенно определять решения и (или) оказывать влияние на принимаемые друг другом (одним из лиц) решения, в том числе в силу заключенной сделки.

«**Государственный орган**» означает государственное учреждение/организация, департамент, министерство или ведомство (включая любое юридическое лицо, находящееся в собственности или под контролем государства или любой иной организации из указанных выше).

«**Государственный служащий**» означает лицо, занимающее должность в государственном органе, выполняющее работу, связанную с осуществлением государственных функций.

«**Платежная организация**» означает ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан).

**Статья 1.**

1.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, в том числе государственным служащим или для них (напрямую или через третье лицо) для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели и могут рассматриваться как попытка коррупционного:

- влияния на действие или решение любого лица, в том числе государственного служащего;
- склонения совершить или не совершать какие-либо действия, нарушающие установленную законом обязанность;
- сохранения любого ненадлежащего конкурентного преимущества; или
- склонения любых лиц использовать свое влияние в государственной организации в целях воздействия на действие или решение государственной организации, в связи с данным Договором, деятельностью Платежной организации или ее аффилированных лиц.

1.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

1.3. Платежная организация признает, что она и ее сотрудники, которые будут действовать от ее имени, ознакомлены с содержанием Кодекса норм деловой этики и делового поведения Платежной организации, который размещен на

мойындайды, ол келесі [www.qiwi.kz](http://www.qiwi.kz). [интернет-сайтында](#) орналастырылған.

1.4.Тараптарда, осы Баптың қандай да бір ережелерінде бұзушылықтар болды немесе болуы мүмкін екеніне күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап басқа Тарапқа жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. Жазбаша хабарлаудан кейін, тиісті Тарап бұзушылықтың болмағанына немесе болмайтынына растама алғанға дейін осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын тоқтата тұруға құқығы бар. Бұл растама жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап он жұмыс күні ішінде жолдануы тиіс.

1.5.Хазбаша хабарламада Тарап фәктілерді негізге алуы немесе анық растайтын не болмаса осы Баптың қандай да бір ережелерінің әрекеттерінде қолданыстағы заңнамамен пара алу, коммерциялық параға сатып алу, сондай-ақ қолданыстағы заңнама талаптарын және қылмыстық жолмен алынған кірістерді ресмилендіруге (ізін жасыруға) қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілерді бұзатын әрекеттер көрінген контрагентпен, оның үлестес тұлғасымен, жұмыскерлермен немесе делдалдармен бұзушылық болғаны немесе болуы мүмкін деп болжауға негіз беретін материалдарды ұсынуға міндетті.

1.6.Тараптар сұраныс алған жағдайда, басқа Тарапқа шарттың аталған бөлімімен көзделген оның міндеттерін бұзуға әкеп соқтыратын қандай да бір әрекеттің қолданылатыны жөнінде кідіртусіз хабарлауы тиіс.

1.7.Тараптар жасалған Шарт шеңберінде жүргізілуі мүмкін кез келген тергеп-тексеруге немесе аудитке қатысты, Тараптардың бұрын Қолданыстағы заңнамаға, Төлем ұйымының іскерлік әдеп нормалары және іскерлік мінез-құлық Кодексіне сәйкес әрекет еткенін және қазіргі уақытта әрекет ететінін растау үшін толық көлемде қолдау көрсетуге міндеттенеді. Сондай-ақ Тараптар тұтастай өзара әрекет етуі және тиісті құжаттарды, көрсетілген тексерістер немесе аудиттің жүргізілуін қамтамасыз ету мақсатында, осы келісім бойынша ұсынылатын қызметтерге қатысты сол көлемде дайындауды қосқанда, сұранысқа орынды мерзімде және адал жауап ұсынуы тиіс.

1.8.Тараптар, жоғарыда көрсетілген ережелер мен келісімдерге тіпті ішінара кез келген сәйкессіздіктің (оған қоса, басқа Тарапқа алдын ала хабардар етілмеген мән-жайлардың кез келген өзгеруі) осындай Тарап үшін жағымсыз салдарға әкеп соқтыратынымен келіседі және осы бап ережелерінің елеулі бұзылуы ретінде қарастыралатын болады, демек зардап шегуші Тарап біржақты соттан тыс тәртіпте, Шартты тіпті оның орындалуы барысында бұзуға немесе шарттың күшін төлем бойынша барлық міндеттемелерді мән-жайлардың қысқаша сипаттынан немесе осындай сәйкессіздік көрсетілген құқықтық рәсімдер кіретін тапсырыс пошталық жөнелтіммен жолдау арқылы тоқтатуға құқылы.

## **2-бап.**

2.1. Тараптардың бірімен осы Қосымшаның 1-Бабында тыйым салынған әрекеттерден тартыну бұзылғанда және/немесе басқа Тараппен осы Қосымшада белгіленген, бұзушылықтың болмағанын немесе болмайтынын растау мерзімі алынбаған (Қосымшаның 1-бабы, 1.4 т.) жағдайда, басқа Тарап біржақты соттан тыс тәртіпте, бұзу туралы жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шартты бұзуға құқылы. Соның бастамасымен осы бап ережелеріне сәйкес осы Шарт бұзылған Тарап осындай бұзылу туындаған шынайы залалдың өтелуін талап етуге құқылы.

следующем интернет-сайте: [www.qiwi.kz](http://www.qiwi.kz).

1.4.В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

1.5.В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

1.6. Стороны должны безотлагательно уведомлять другую Сторону в случае получения запроса предпринять какие-либо действия, которые могут привести к нарушению его обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора.

1.7. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования или аудита, который может проводиться в рамках заключенного Договора, для подтверждения, что Сторона в прошлом действовала и действует в настоящее время в соответствии с Применимыми законами, Кодексом норм деловой этики и делового поведения Платежной организации. Также Стороны должны всецело взаимодействовать и предоставлять ответы на запросы в разумный срок и добросовестно, включая подготовку соответствующих документов в том объеме, в котором они касаются предоставляемых услуг по настоящему соглашению, в целях обеспечения проведения указанных проверок или аудита.

1.8. Стороны согласились, что любое несоответствие, даже частичное, вышеуказанным положениям и соглашениям (включая любое изменение обстоятельств без предварительного уведомления другой Стороны), которые, могут привести к неблагоприятным для такой Стороны последствиям, будут рассматриваться как существенное нарушение положений настоящей статьи, и, следовательно, пострадавшая Сторона будет вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, даже в процессе его исполнения, или немедленно прекратить действие Договора и все обязательства по оплате путем направления уведомления заказным почтовым отправлением, включающим краткое описание обстоятельств или правовой процедуры, указывающей на такое несоответствие

## **Статья 2.**

2.1. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в Статье 1 настоящего Приложения действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Приложением срок подтверждения, что нарушения не произошли или не произойдут (п.1.4. ст.1 Приложения), другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**Қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету  
Шартына №4 қосымша**

**НЫСАН**

**Қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету  
Шартына**

**ҚОСЫЛУ ШАРТЫ № \_\_\_\_\_ Ж.**

Төлем ұйымдарының тізілімінде 02-17-004 төлем қызметтерінің тіркеу нөмірімен тіркелген, бұдан әрі «Төлем ұйымы» деп аталатын "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Қазақстан) төлем ұйымы, \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_ тұлғасында бір тараптан,

және бұдан әрі «қызметтерді Жеткізуші» деп аталатын ЖШС/ЖК \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_ тұлғасында екінші тараптан,

бірге «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталатын немесе жоғарыда көрсетілгендей Қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету Шартына осы қосылу Шартын (бұдан әрі – «қосылу Шарты») жасасты және төмендегілер жөнінде келісті:

а) осы қосылу Шартында қолданылатын терминдер, қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету Шартымен (бұдан әрі – төлем қызметтерін көрсету Шарты) анықталған.

б) Тараптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 бабына сәйкес, төлем қызметтерін көрсету Шартының талаптарын, сондай-ақ оның барлық қосымшаларын қабылдайтынымен, олармен қандай да бір алусыз, өзгертусіз және келіспеушіліктер хаттамасынсыз толықтай қабылданатынымен келіседі.

**1. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

1.1. Осы қосылу Шарты негізінде қызметтерді Жеткізуші төлем қызметтерін көрсету шартына және оған қоса берілген барлық қосымшаларға қосылады.

1.2. Бұдан әрі осы қосылу Шартының мәтіні бойынша «Төлем қызметтерін көрсету Шарты» терминіне төлем қызметтерін көрсету Шартының өзі, сонымен қатар оған қоса берілген барлық қосымшалар кіреді.

**2. ЖАЛПЫ БЫНТМАҚТАСТЫҚ ШАРТЫ**

2.1. Қызметтерді Жеткізушімен ұсынылатын қызметтер тізбесі, аталған қызмет үшін төлемдер қабылдау кезінде Төлем ұйымының сыйақы мөлшерлемесі, төлеушіден алынатын комиссиялар (Төлем агенттерінің комиссиялық алымдары), қызметтерді Жеткізушінің мекенжайына қабылданған төлемдердің Төлем ұйымымен аударылу мерзімі:

Қызметтер атауы/қызметтерді Жеткізуші	Төлем ұйымымен қабылданған төлемдерді аудару мерзімі	Төлем ұйымының сыйақысы, соның ішінде ҚҚС	Төлеушіден алынатын ең жоғары комиссия мөлшері, тт.
1		4%	Шектелмеген, ең жоғары мөлшер Төлем ұйымымен анықталады

2.2. Қызметтерді Жеткізушінің электронды пошталық мекенжайы және Төлем ұйымымен өзара іс-қимыл жасауға жауапты мамандар:

Атауы	Электронды пошталық мекенжайы	Маманның ТАӘ және лауазымы	Телефон нөмірі
Электрондық поштаның жалпы мекенжайы			
Байланыс-орталығы			
Қате төлемдердің күшін жою және түзету			
Бухгалтерия			
Қызметтерді Жеткізушімен жұмыс жөніндегі бөлім			
Есеп айырысу бөлімі			
<a href="https://dogovor24.kz">https://dogovor24.kz</a> тіркелген электрондық поштаның мекенжайы			

**Приложение № 4**

**к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком  
Услуг**

**ФОРМА**

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

**к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком  
Услуг**

Платежная организация **ТОО "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Казахстан)**, зарегистрированная в реестре платежных организаций за регистрационным номером платежных услуг 02-17-004, именуемая в дальнейшем «Платежная организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,

и **ТОО/ИП \_\_\_\_\_**, именуемое (-ый) в дальнейшем «Поставщик услуг», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор присоединения к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг (далее – «Договор присоединения»), о нижеследующем:

а) Термины, используемые в настоящем Договоре присоединения, определены Договором на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг (далее – Договор на оказание платежных услуг).

б) Стороны согласны с тем, что согласно ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан принимают условия Договора на оказание платежных услуг, а также всех его приложений, принимаются ими полностью без каких-либо изъятий, изменений и протоколов разногласий.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. На основании настоящего Договора присоединения Поставщик услуг присоединяется к Договору на оказание платежных услуг и всем приложениям к нему.

1.2. Далее по тексту настоящего Договора присоединения термин «Договор на оказание платежных услуг» включает в себя как сам Договор на оказание платежных услуг, так и все приложения к нему.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА**

2.1. Перечень услуг, предоставляемых Поставщиком услуг, ставки вознаграждений Платежной организации при приеме платежей за данные услуги, размеры комиссии (комиссионных сборов Платежных агентов), взимаемых с плательщика, сроки перечисления Платежной организацией принятых платежей в адрес Поставщика услуг:

№	Наименование услуги/ Поставщика услуг	Сроки перечисления Платежной организацией принятых платежей	Вознаграждение Платежной организации, в том числе НДС	Максимальный размер комиссии, взимаемой с плательщика, тт.
1			4%	Не ограничен, максимальный размер определяется с Платежной организацией

2.2. Адреса электронной почты Поставщика услуг и специалисты ответственные за взаимодействие с Платежной организацией:

Наименование	Адрес электронной почты	ФИО и должность специалиста	Номер телефона
Общий адрес электронной почты			
Контакт-центр			
Отмена и корректировка Ошибочных платежей			
Бухгалтерия			
Отдел по работе с Поставщиками услуг			
Отдел расчетов			
Адрес электронной почты зарегистрированный на <a href="https://dogovor24.kz">https://dogovor24.kz</a>			

**2.3. Төлем ұйымының жүйесіне қосылу ақысы:**

Төлем ұйымының жүйесіне қосылу үшін қызметтерді Жеткізушімен төленетін төлем мөлшері/ сомасы (ҚҚС қосқанда)	Аудару мерзімі

**3. ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**

3.1. Осы қосылу Шарты 202\_ж. «\_»\_\_\_\_\_ бастап күшіне енеді және қосылу Шарты немесе төлем қызметтерін көрсету Шартының қолданылу мерзімі бойына, осы шарттардың қайсысы өз күшін бұрын тоқтатады соған дейін қолданылады.

3.2. Осы қосылу Шартын Тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ біржақты соттан тыс тәртіпте бастама қойған Тараппен басқа Тарапты болжалды бұзу күніне 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғанда алдын ала хабардар ету арқылы бұзуға болады. Осы қосылу Шарты бұзылған жағдайда, ол бұзылғанға дейін туындаған барлық мән-жайлар толық көлемде және төлем қызметтерін көрсету Шартының талаптарына сәйкес орындауға жатады, осыдан кейін төлем қызметтерін көрсету Шарты осы қосылу шартында Тараптар үшін көрсетілген өз күшін тоқтатады.

**4. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ, БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛДАРЫ:**

<b>«Төлем ұйымы»</b> "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Қазақстан) ЖШС 050059, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Козыбаев көш., №212 үй БСН: 060640010247 ЖСК: KZ876017131000026063 Банк: «Қазақстан Халық банкі» АҚ БСК: HSBKZKX Тел.: +7 (727) 356-12-12 E-mail: infoz@qiwi.com	<b>«Қызметтерді Жеткізуші»</b>
<b>ЛАУАЗЫМЫ</b>	<b>ЛАУАЗЫМЫ</b>
_____ / _____ / МО	_____ / _____ / МО

**2.3. Плата за подключение к системе Платежной организации:**

Размер/ сумма платежа, уплачиваемого Поставщиком услуг за подключение к системе Платежной организации (включая НДС)	Срок перечисления

**3. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

3.1. Настоящий Договор присоединения вступает в силу с «\_»\_\_\_\_\_202\_г. и действует в течение всего срока действия Договора присоединения или Договора на оказание платежных услуг в зависимости, от того какой из этих договоров прекратит свое действие ранее.

3.2. Расторжение настоящего Договора присоединения возможно по соглашению Сторон, а также в одностороннем внесудебном порядке с предварительным письменным уведомлением иницилирующей Стороной другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения настоящего Договора присоединения все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора на оказание платежных услуг, после чего Договор на оказание платежных услуг прекращает свое действие для указанных в настоящем Договоре присоединения Сторон.

**4. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

<b>«Платежная организация»</b> ТОО "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Қазақстан) 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, улица Козыбаева, д. №212 БИН: 060640010247 ИНК: KZ876017131000026063 Банк: АО «Народный Банк Казахстана» БИК: HSBKZKX Тел.: +7 (727) 356-12-12 E-mail: infoz@qiwi.com	<b>«Поставщик услуг»</b>
<b>ДОЛЖНОСТЬ</b>	<b>ДОЛЖНОСТЬ</b>
_____ / _____ / МП	_____ / _____ / МП



**Қызметтерді Жеткізушімен төлем қызметтерін көрсету  
Шартына №5 қосымша**

**ТӨЛЕМ ҰЙЫМЫНЫҢ БАЙЛАНЫСТАРЫ**

Электрондық поштаның жалпы мекенжайы	<a href="mailto:infokz@qiwi.com">infokz@qiwi.com</a>
Байланыс-орталығы	+7 (727) 356-12-12
Қате төлемдердің күшін жою және түзету	<a href="mailto:kzps@qiwi.com">kzps@qiwi.com</a>
Бухгалтерия	
Қызметтерді Жеткізушімен жұмыс жөніндегі бөлім	<a href="mailto:oosp@qiwi.com">oosp@qiwi.com</a>
Есеп айырысу бөлімі	<a href="mailto:ormerch@qiwi.com">ormerch@qiwi.com</a>

**Приложение №5  
к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком  
Услуг**

**КОНТАКТЫ ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Общий адрес электронной почты	<a href="mailto:infokz@qiwi.com">infokz@qiwi.com</a>
Контакт-центр	+7 (727) 356-12-12
Отмена и корректировка Ошибочных платежей	<a href="mailto:kzps@qiwi.com">kzps@qiwi.com</a>
Бухгалтерия	
Отдел по работе с Поставщиками услуг	<a href="mailto:oosp@qiwi.com">oosp@qiwi.com</a>
Отдел расчетов	<a href="mailto:ormerch@qiwi.com">ormerch@qiwi.com</a>