

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ
С ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ**

Настоящий Договор на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг (далее по тексту - Договор) между Платежной организацией ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) и Поставщиком услуг, состоит из стандартных общих положений и единых условий по оказанию платежных услуг и устанавливают стандартные права и обязанности Сторон.

Сторонами Договора являются Платежная организация и Поставщик услуг. Поставщиком услуг может стать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заявившее о присоединении к настоящему Договору, путем подписания Договора присоединения к настоящему Договору, при условии, что данное лицо принимает условия настоящего Договора, в соответствии со ст.389 Гражданского кодекса РК.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящему Договору и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

Информация о Платежной организации

Платежной организацией является ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), зарегистрированное в реестре платежных организаций за регистрационным номером платежных услуг 02-17-004.

Местонахождение: 050059, г. Алматы, ул. Панфилова, д. 212.

Вебсайт: <http://www.qiwi.kz>.

Номер телефона: +7 (727) 356-12-12. Электронная почта: info@qiwi.kz



Товарные знаки, логотипы и иная символика:

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

- 1.1. **Платежная организация** – ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), являющееся коммерческой организацией, которое в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.
- 1.2. **Поставщик услуг** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителям Услуги или продающие товары от собственного имени, а также благотворительная организация, созданная для осуществления благотворительной деятельности. Марка и вид продаваемого товара/оказываемых Услуг указываются в Договоре присоединения.
- 1.3. **Клиент** – физическое либо юридическое лицо, заключившее с Поставщиком услуг Клиентский договор об оказании услуг.
- 1.4. **Клиентский договор** – договор (устный, письменный) на предоставление услуг, заключенный между Клиентом и Поставщиком услуг.
- 1.5. **Услуги** – услуги, оказываемые Поставщиком услуг Клиенту на основании Клиентского договора, перечень которых указывается Поставщиком услуг в Договоре присоединения.

- 1.6. **Платеж** – денежные средства, уплачиваемые Плательщиком в пользу Поставщика услуг за оказываемые Услуги.
- 1.7. **Плательщик** – любое лицо, вносящее Платеж от имени Клиента.
- 1.8. **Лицевой счет Клиента** – аналитический счет Поставщика услуг, на котором Поставщиком услуг учитываются операции, связанные с оказанием Услуг по Клиентскому договору, заключенным с одним и тем же Клиентом.
- 1.9. **Пункт приема Платежей** – территория, на которой Платежная организация, в том числе через своих Платежных агентов и/или субагентов, осуществляет прием Платежей с использованием pos-терминалов (специализированных кассовых устройств типа Point Of Sale), автоматов самообслуживания (специализированных автоматов по приему платежей), а также область пространства сети Интернет, в которой Платежная организация осуществляет прием Платежей с использованием специализированного программного обеспечения.
- 1.10. **Период приема Платежа** – период времени, начало которого определяется моментом поступления от Плательщика предложения осуществить Платеж, а окончание, которого определяется получением Плательщиком подтверждения Платежа.
- 1.11. **Абонентская плата** – плата за представленность на QIWI-терминале, путем размещения соответствующего элемента (кнопки).
- 1.12. Закон о ПОД/ФТ – Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», № 191-IV от «28» августа 2009 года.

2. Предмет Договора. Общие положения

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Платежная организация оказывает платежные услуги по приему денег от Плательщиков для осуществления Платежей без открытия банковского счета отправителя денег с их перечислением на реквизиты Поставщика услуг, а Поставщик услуг обязуется уплачивать Платежной организации предусмотренное Договором присоединения вознаграждение.

3. Права и обязанности Платежной организации

- 3.1. Платежная организация обязана через существующую агентскую сеть принимать от имени Поставщика услуг от Плательщиков наличные Платежи во исполнение действительных Клиентских договоров.
- 3.2. Платежная организация обязана организовать прием только тех Платежей, которые соответствуют следующим условиям:
 - при внесении Платежа Плательщиком указывается информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента либо Лицевой счет Клиента у Поставщика услуг, к примеру, номер телефона, номер договора или номер лицевого счета Клиента. Перечень конкретных сведений, сообщаемых при внесении Платежа за конкретные виды Услуг, устанавливается Поставщиком услуг;
 - Платеж совершается в валюте Республики Казахстан – тенге;
 - Платеж сопровождается подписанием Плательщиком документа («предчека»), согласно Приложения № 2 к Договору, за исключением приема Платежей через автоматы самообслуживания, при использовании которых Плательщик генерирует аналог подписи в программном комплексе автомата. Платежная организация имеет право вносить дополнительную информацию в текст выдаваемого чека.
- 3.3. Платежная организация обязана через существующую агентскую сеть, довести указанные в п. 3.2. настоящего Договора ограничения до сведения каждого Плательщика, а также уведомить Плательщика о его ответственности за правильность указания данных, необходимых для приема Платежа.
- 3.4. Платежная организация обязана передавать Поставщику услуг данные о каждом принятом Платеже с использованием технических средств, обеспечивающих внесение Поставщиком услуг соответствующих изменений в Лицевой счет Клиента. Изменения должны вноситься на основании данных, указываемых Плательщиком, без ошибок и искажений. Процедура организации приема Платежей и порядок использования технических средств Поставщика услуг регламентируются приложениями к настоящему Договору.
- 3.5. После приема Платежа и внесения соответствующих изменений в Лицевой счет Клиента Платежная организация обязана:
 - в случае оплаты через POS терминал выдать Плательщику один экземпляр предчека;
 - выдать Плательщику чек, подтверждающий прием Платежа через удаленный терминал либо автомат самообслуживания;

- 3.6. Платежная организация вправе направить Плательщику электронное подтверждение принятого Платежа, если Плательщик воспользовался удаленным программным интерфейсом каналов обслуживания Платежной организации.
- 3.7. С момента внесения Плательщиком Платежной организации Платежа, обязательства Клиента перед Поставщиком услуг по Клиентскому договору в части оплаты Услуг считаются исполненными, а у Поставщика услуг возникает обязательство по оказанию Клиентских Услуг по Клиентскому договору. Платеж считается завершенным после зачисления денег Поставщику услуг, в пользу которого осуществлен Платеж.
- 3.8. В случае прекращения (приостановки) полномочий Платежной организации по приему Платежей от имени Поставщика услуг, Платежная организация обязана немедленно прекратить прием Платежей.
- 3.9. Платежная организация вправе размещать информацию о приеме Платежей в пользу Поставщика услуг в соответствующих пунктах приема Платежей и на интернет-сайтах, используемых Платежной организацией для приема Платежей от Плательщиков.
- 3.10. Платежная организация обязана предоставлять Поставщику услуг ежедневный отчет (в электронном виде с использованием технических средств передачи данных) не позднее 11 часов рабочего дня, следующего за днем принятия Платежа. Отчет должен быть сформирован в виде Реестра принятых платежей за полные календарные сутки (с 00:00:00 до 23:59:59 по времени г.Нур-Султан) согласно Приложения № 1 к Договору.
- 3.11. Платежная организация обязана перечислять со своего расчетного счета на расчетный счет Поставщика услуг, принятые Платежи от Плательщиков в соответствии с отчетом о проведенных операциях в срок, указанный в Договоре присоединения, за вычетом суммы своего вознаграждения. Денежное обязательство Платежной организации перед Поставщиком услуг считается исполненным в момент поступления денег на банковский счет Поставщика услуг.
- 3.12. В случае ошибочного зачисления Платежной организацией на счет Поставщика услуг, не подлежащих перечислению сумм, Платежная организация имеет право произвести перерасчет сумм последующих перечислений Поставщику услуг. В случае, если перерасчет не может быть произведен, Платежная организация направляет Поставщику услуг уведомление, на основании которого Поставщик услуг обязуется в течение 3 (Трех) банковских дней осуществить возврат Платежной организации сумм, ошибочно зачисленных на счет Поставщика услуг.
- 3.13. Платежная организация не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставляет на электронный адрес Поставщика услуг, указанный в Договоре присоединения, Акт сверки выполненных работ (услуг) согласно Приложение № 3 к Договору, Акт выполненных работ на сумму единовременной платы, сумму абонентской платы и вознаграждения, причитающегося Платежной организации за отчетный месяц. Поставщик услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Актов, обязан подписать и предоставить в бумажном виде два экземпляра Платежной организации, либо предоставить свои мотивированные возражения в письменном виде. Если в течение указанного срока Поставщик услуг не представил возражений, Акты считаются полностью одобренными и принятыми Поставщиком услуг.
- 3.14. Платежная организация не позднее 15 (пятнадцатого) календарного дня месяца, следующего за отчетным, выставляет электронную счет-фактуру в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан, на основании принятого Акта выполненных работ.
- 3.15. Платежная организация обязуется уведомить Поставщика услуг о приеме Платежа, содержащего ошибочно указанные Плательщиком либо сотрудником Пункта приема Платежей сведения о номере телефона Клиента, номере Лицевого счета Клиента, либо сумме Платежа. Данное обязательство возникает у Платежной организации только в случае получения им заявления от Плательщика или от сотрудника Пункта приема Платежей, содержащего необходимые для совершения отмены либо корректировки Платежа данные, с обязательным приложением к заявлению копии документа, подтверждающего проведение ошибочного Платежа. Порядок действий Платежной организации, совершаемых для отмены либо корректировки платежа, определен в Приложении №4 к настоящему Договору.
- 3.16. Платежная организация имеет право привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц (платежных агентов и/или субагентов), оставаясь при этом ответственным за их действия/бездействия перед Поставщиком услуг. Платежная организация, Платежные агенты и/или субагенты вправе брать комиссию с Платежа Плательщика.

4. Права и обязанности Поставщика услуг

- 4.1. Поставщик услуг обязуется выплачивать Платежной организации вознаграждение в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 4.2. Поставщик услуг обязуется принимать и учитывать на лицевых счетах Клиентов информацию Платежной организации о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль, за полнотой и своевременностью зачисления Платежной организацией принятых Платежей путем проверки расчетов и сумм, зачисленных Платежной организацией на счет Поставщика услуг. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Поставщик услуг обязуется не позднее 3 (Трех) банковских дней с даты выявления таких несоответствий письменно уведомить о результатах проверки Платежную организацию.
- 4.3. Поставщик услуг вправе направлять Платежной организации релизы и рекламно-информационные материалы об Услугах, а также сведения об их изменении.
- 4.4. Поставщик услуг обязуется извещать Плательщиков о возможности совершения платежей за Услуги в пунктах приема Платежей, а также предоставлять Плательщикам по их просьбе информацию о местонахождении пунктов приема Платежей, в том числе публикуя соответствующую информацию и гиперссылки на собственном интернет-сайте, а также размещать изображение интерфейса компании. Поставщик услуг обязан согласовывать с Платежной организацией самостоятельное использование названия компании, изображения логотипа, интерфейса или QIWI-терминала в любых новостях и рекламных продуктах.
- 4.5. Поставщик услуг обязуется письменно сообщать Платежной организации не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, юридического, электронного адреса), перечня и характеристик Услуг.
- 4.6. Поставщик услуг обязуется производить отмену либо корректировку Платежа, принятого и перечисленного Платежной организацией на основании данных, ошибочно указанных Плательщиком либо сотрудником Пункта приема Платежей. Данное обязательство возникает у Поставщика услуг только в случае получения им запроса от Платежной организации. Порядок действий Поставщика услуг, совершаемых для отмены либо корректировки Платежа, определен в Приложении №4 к настоящему Договору.
- 4.7. В случае возврата Поставщиком услуг суммы ошибочного Платежа Плательщику/Клиенту, Платежная организация не учитывает произведенный Поставщиком услуг возврат денежных средств Плательщику/Клиенту в своем ежемесячном Акте сверки. Поставщик услуг самостоятельно несет ответственность перед Плательщиком/Клиентом за возврат суммы ошибочного Платежа. Размер вознаграждения Платежной организации также рассчитывается без учета возврата Плательщику Поставщиком услуг суммы ошибочного Платежа.
- 4.8. Своевременно и наиболее полно отвечать на запросы ответственных сотрудников Платежной организации, связанные с выполнением условий настоящего Договора.
- 4.9. Поставщик услуг обязуется своевременно предоставлять информацию о приостановлении/изменении/отзыве/лишении лицензии, разрешения на осуществление профессионального вида/рода деятельности и несет все риски и ответственность, связанные с неисполнением данного обязательства.
- 4.10. Поставщик услуг обязуется ежемесячно оплачивать Абонентскую плату. Размер Абонентской платы с учетом НДС утвержден Платежной организацией и размещен на веб-сайте: <http://www.qiwi.kz>.
- 4.11. Абонентская плата оплачивается Поставщиком услуг только за полный календарный месяц не позднее 20 (Двадцатого) календарного дня месяца, следующего за отчетным.
- 4.12. Поставщик услуг освобождается от выплаты Абонентской платы, в случае если по итогам отчетного месяца сумма принятых Платежей Поставщика услуг составляет более 1 000 000 (одного миллиона) тенге.
- 4.13. Поставщик услуг обязуется в целях исполнения требований Закона о ПОД/ФТ предоставить полные и достоверные сведения согласно Приложения №5 к Договору.
- 4.14. Поставщик услуг обязуется соблюдать все требования, предусмотренные Законом о ПОД/ФТ, в том числе проводить надлежащую проверку Клиентов (их представителей) и бенефициарных собственников в случаях:
 - а) установления деловых отношений с Клиентом;
 - б) осуществления операций с деньгами и (или) иным имуществом, подлежащих финансовому мониторингу, в том числе подозрительных операций;
 - в) наличия оснований для сомнения в достоверности в ранее полученных данных о Клиенте (его представителе), бенефициарном собственнике.

- 4.15. Надлежащая проверка Клиентов (их представителей) и бенефициарных собственников Поставщиком услуг включает осуществление следующих мер:
- 1) фиксирование сведений, необходимых для идентификации физического лица: данные документа, удостоверяющего его личность, индивидуальный идентификационный номер (за исключением случаев, когда физическому лицу не присвоен индивидуальный идентификационный номер в соответствии с законодательством Республики Казахстан), а также юридический адрес;
 - 2) фиксирование сведений, необходимых для идентификации юридического лица (филиала, представительства): данные справки о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства), бизнес-идентификационный номер (за исключением случаев, когда юридическому лицу не присвоен бизнес-идентификационный номер в соответствии с законодательством Республики Казахстан) либо номер, под которым юридическое лицо-нерезидент зарегистрировано в иностранном государстве, а также адрес местонахождения;
 - 3) выявление бенефициарного собственника и фиксирование сведений, необходимых для его идентификации, в соответствии с подпунктом 1) настоящего пункта, за исключением юридического адреса;
 - 4) установление предполагаемой цели и характера деловых отношений;
 - 5) проведение на постоянной основе проверки деловых отношений и изучения операций, осуществляемых Клиентом через данный субъект финансового мониторинга, включая при необходимости получение и фиксирование сведений об источнике финансирования совершаемых операций;
 - 6) проверка достоверности сведений, необходимых для идентификации Клиента (его представителя), бенефициарного собственника, и обновление сведений о Клиенте (его представителе) и бенефициарном собственнике.
- 4.16. Документы и сведения, полученные Поставщиком услуг в результате надлежащей проверки Клиента (его представителя) и бенефициарного собственника, включаются в юридическое досье Клиента, хранятся у Поставщика услуг на протяжении всего периода деловых отношений с Клиентом, и не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения деловых отношений с Клиентом.

5. Размер и порядок выплаты вознаграждения

- 5.1. Ставка вознаграждения Платежной организации за прием Платежей, устанавливается в процентном соотношении от суммы Платежа, включая налог на добавленную стоимость. Размер ставки устанавливается в Договоре присоединения.
- 5.2. По окончании каждого календарного месяца Платежная организация обязуется составить Акт сверки выполненных работ, отражающий объем перечисленных Поставщику услуг Платежей и размер Вознаграждения Платежной организации в соответствии с п. 3.13 настоящего Договора.
- 5.3. Вознаграждение Платежной организации за оказанные Поставщику услуг услуги по настоящему Договору удерживается Платежной организацией из сумм Платежей, перечисляемых им в порядке, предусмотренном п.3.11 настоящего Договора.
- 5.4. Ставка вознаграждения Платежной организации за прием наличных Платежей подлежит изменению Платежной организацией в одностороннем порядке и вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении при этом Сторонами подписывается дополнительное соглашение к Договору присоединения с указанием измененной ставки.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За нарушение срока перечисления Платежей, указанного в п. 3.11. Договора по вине Платежной организации, Поставщик услуг вправе взыскать с Платежной организации неустойку в размере 0,03% от суммы, подлежащей перечислению за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы, подлежащей перечислению.
- 6.2. Платежная организация не несет ответственности по обязательствам Поставщика услуг перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг. В случае, если по вине Поставщика услуг принятый Платеж не будет отражен в Лицевом счете Клиента в соответствии с п.4.2. Договора, что явится поводом для претензии Плательщика к Платежной организации о защите нарушенного права, Поставщик услуг обязан урегулировать данные претензии самостоятельно и за свой счет.

- 6.3. Платежная организация не несет ответственности за содержание информации, представленной Поставщиком услуг для размещения на информационных материалах Платежной организации в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора.
- 6.4. Оплата неустойки не освобождает Платежную организацию от надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.5. Обязанность Платежной организации оплатить сумму неустойки, предусмотренной настоящим Договором, наступает на основании письменной претензии, выставленной Поставщиком услуг. Отсутствие претензии также является несоблюдением досудебного порядка рассмотрения споров. Сумма неустойки указывается в счете в тенге.
- 6.6. Платежная организация не несет ответственности за несвоевременное перечисление Поставщику услуг принятых Платежей при несвоевременном сообщении Поставщиком услуг об изменении своих реквизитов. А также Платежная организация не несет ответственности в случае сбоя в работе электронных систем платежей обслуживающего Банка.
- 6.7. Платежная организация не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при оформлении извещений и квитанций, в т.ч. и по расчету суммы Платежа.
- 6.8. Поставщик услуг ни полностью, ни частично не вправе передавать свои права и/или обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия на то Платежной организации.
- 6.9. В случае, если нарушение Поставщиком услуг п. 4.9., 4.14., 4.15., 4.16. настоящего Договора явилось основанием для предъявления к Платежной организации претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Платежная организация обязуется немедленно уведомить об этом Поставщика услуг, а Поставщик услуг, в свою очередь, обязуется незамедлительно по требованию Платежной организации предоставить всю запрашиваемую информацию, содействовать Платежной организации в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все расходы (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов) и убытки, понесенные Платежной организацией вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Казахстан в результате нарушения Поставщиком услуг пунктов 4.9., 4.14., 4.15., 4.16. Договора.
- 6.10. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг пункта 4.11. настоящего Договора, Платежная организация вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Поставщику услуг письменного уведомления о расторжении, с последующим взысканием, включая, и не ограничиваясь коллекторским агентством в порядке досудебного взыскания и на стадии исполнительного производства. Поставщик услуг выражает свое согласие на взаимодействие с коллекторским агентством с даты подписания настоящего Договора.
- 6.11. За предоставление недостоверных сведений Поставщиком услуг, требуемых согласно Приложения №5 к Договору Платежная организация оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке прекратить деловые отношения в соответствии с Законом о ПОД/ФТ.

7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), не зависящими от Сторон, в частности: стихийными бедствиями, авариями, пожарами, массовыми беспорядками, революциями, военными действиями, объявлением карантина или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.
- 7.2. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств одна из Сторон, если она не в состоянии выполнить условия Договора в силу этих обстоятельств, обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить другую Сторону.
- 7.3. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами.

8. Срок действия Договора

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до даты его расторжения по инициативе любой из Сторон, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

- 8.2. По заявлению Платежной организации действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 3 (Трех) месяцев. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Поставщика услуг, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

9. Последствия расторжения Договора

- 9.1. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение настоящего Договора, сохраняются до даты их исполнения в полном объеме. В любом случае расторжения (прекращения) настоящего Договора Стороны проводят взаиморасчеты.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Стороны будут принимать все меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с заключением, интерпретацией (толкованием), расторжением (прекращением), исполнением обязательств по настоящему Договору путем переговоров.
- 10.2. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.
- 10.3. Под претензионным порядком в рамках Договора понимается обязанность Стороны по Договору в случае наличия возражений, касающихся заключения, интерпретации (толкования), расторжения Договора, исполнения или неисполнения другой Стороной обязательств по Договору направить ей для обязательного рассмотрения письменную претензию, содержащую указание на характер допущенных другой Стороной нарушений обязательств, мотивированную ссылку на условия Договора или положения действующего законодательства Республики Казахстан.
- 10.4. Претензия будет считаться направленной надлежащим образом, если она отправлена по реквизитам, указанным в Договоре присоединения, заказным письмом с уведомлением или доставлена адресату курьером или иным способом, позволяющим удостовериться в получении претензии адресатом.
- 10.5. В случае возврата отправителю направленного по адресу, указанному в Договоре присоединения, почтового отправления, содержащего претензию, с отметками почты «истек срок хранения», «адресат не разыскан», «адресат выбыл» и т.п., претензионный порядок считается соблюденным, при условии, что от Стороны, которой направлена претензия, не поступало уведомление об изменении адреса в соответствии с п. 11.3. настоящего Договора.
- 10.6. При не достижении взаимопонимания Сторона вправе обратиться в судебные органы Республики Казахстан согласно действующей подсудности после направления другой Стороне письменной претензии и истечения срока ответа на нее, составляющего 10 (Десять) рабочих дней с даты получения другой Стороной претензии.

11. Прочие условия

- 11.1. Платежная организация вправе вносить в Договор изменения и/или дополнения в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об изменении или дополнении условий за 3 (Три) рабочих дня на официальном сайте. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня опубликования новой редакции документа с изменениями или дополнениями, если иной срок вступления изменений или дополнений в силу не определен дополнительно при их публикации. Платежная организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.
- 11.2. Поставщик услуг, присоединившийся к Договору, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Поставщик услуг принимает его условия без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Поставщик услуг руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.3. В случае изменения местонахождения (места регистрации/адреса), адреса электронной почты, банковских реквизитов одной из Сторон, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону путем направления письменного уведомления с официального адреса электронной почты, указанного в Разделе 6 Договора присоединения в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующих изменений, с предоставлением документов, подтверждающих право подписи лица, подписавшего уведомление, справки с банка о принадлежности счета (при изменении банковских реквизитов), справки с государственного портала Egov.kz о всех регистрационных действиях (при изменении

- юридического адреса), при этом подписание Сторонами дополнительного соглашения к Договору присоединения не требуется.
- 11.4. Стороны обязуются соблюдать меры по предупреждению и противодействию коррупции, указанные в Приложении №6 к Договору.
- 11.5. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:
- Приложение 1: Интерфейс подключения для Поставщиков услуг.
 - Приложение 2: Образцы документов, выдаваемых Плательщику в подтверждение Платежа.
 - Приложение 3: Акт сверки выполненных работ Платежной организации.
 - Приложение 4: Порядок отмен и корректировок Платежей
 - Приложение 5: Анкета «Знай своего клиента»
 - Приложение 6: Антикоррупционная оговорка.
 - Приложение 7: Форма Договора присоединения к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг.

ИНТЕРФЕЙС ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

1. Требования к интерфейсу Поставщика услуг

- 1.1. Интерфейс должен принимать запросы по протоколу HTTP или HTTPS с IP-адресов:
 - 89.218.54.34
 - 89.218.54.36
- 1.2. Тестирование производится со следующих IP-адресов:
 - 212.154.215.82 – основной
 - 79.142.55.227 – запасной
- 1.3. Интерфейс должен обрабатывать параметры, передаваемые системой методом GET
- 1.4. Интерфейс должен формировать ответ системе в формате XML в кодировке UTF-8 (если ответ содержит символы национальных алфавитов)
- 1.5. Обмен информацией ведется в режиме запрос-ответ, при этом скорость ответа не должна превышать 60 секунд, в противном случае система разрывает соединение по таймауту.
- 1.6. Если предполагаемое количество платежей за услуги подключаемого провайдера, ожидается интенсивным (до 10 платежей в минуту и более), необходимо, чтобы интерфейс поддерживал многопоточковую коммуникацию до 10-15 одновременных соединений.

2. Основные принципы работы интерфейса

- 2.1. Каждый платеж в системе QIWI имеет уникальный идентификатор, который передается провайдеру в переменной `txn_id` – целое число длиной до 28 знаков. По этому идентификатору производится дальнейшая сверка взаиморасчетов и решение спорных вопросов.
- 2.2. Сумма платежа принимается от клиента и передается провайдеру в тенге в переменной `sum` – дробное число с точностью до сотых, в качестве разделителя используется «.» (точка). Если сумма представляет целое число, то оно все равно дополняется точкой и нулями, например – «200.00»
- 2.3. В запросе на добавление платежа, система передает дату платежа (под датой платежа в системе подразумевается дата получения запроса от клиента) в переменной `txn_date` – дата в формате ГГГГММДДЧЧММСС. Эту дату необходимо использовать для проведения бухгалтерских взаиморасчетов. Так как в системе QIWI учет платежей ведется по дате получения запроса от клиента, то и расчеты с провайдером необходимо вести по этой дате. Например, ситуация: клиент прислал в систему запрос 31.12.2005 в 23:59:59, учитывая задержку на обработку данных и пересылку информации по каналам связи, система смогла отправить запрос провайдеру 1.1.2006 00:00:05, соответственно платеж будет учтен в системе провайдера в другом отчетном периоде, что вызовет некоторые проблемы при проведении сверок. Чтобы избежать такой ситуации система передает провайдеру дату, в которой нужно учитывать платеж.
- 2.4. Провайдер идентифицирует своего абонента по уникальному идентификатору (номер лицевого счета, телефона, логин и т.д.). Перед отправкой провайдеру, идентификатор проходит проверку корректности в соответствии с регулярным выражением, которое должен предоставить провайдер. Идентификатор абонента передается в переменной `account` – строка, содержащая буквы, цифры и спецсимволы, длиной до 200 символов.
- 2.5. Передача информации о платеже провайдеру производится системой в 2 этапа – проверка состояния абонента и непосредственно проведение платежа. Тип запроса передается системой в переменной `command` – строка, принимающая значения «check» и «pay». При проверке статуса (запрос «check»), провайдер должен проверить наличие в своей базе абонента с указанным идентификатором и выполнить внутренние проверки идентификатора, суммы платежа в соответствии с принятой логикой пополнения лицевых счетов через платежные системы. При проведении платежа (запрос «pay»), провайдер должен произвести пополнение баланса абонента.
- 2.6. В случае если любой из запросов провайдеру завершается ошибкой, то провайдер возвращает код ошибки в соответствии с таблицей приведенной, ниже (Приложение Б). Все ошибки имеют признак фатальности. Для системы фатальная ошибка означает, что повторная

отправка запроса с теми же параметрами, приведет к 100% повторению той же ошибки – следовательно, система прекращает обработку клиентского запроса и завершает его с ошибкой. Нефатальная ошибка означает для системы, что повторение запроса с теми же параметрами через некоторый промежуток времени, возможно, приведет к успеху. Система будет повторять запросы, завершающиеся нефатальной ошибкой, постоянно увеличивая интервал, пока операция не завершится успехом или фатальной ошибкой. Отсутствие связи с сервером провайдера является нефатальной ошибкой. Идентификатор абонента не найден – является фатальной ошибкой.

- 2.7. В базе провайдера не должно содержаться двух успешно проведенных платежей с одним и тем же номером `txn_id`. Если система повторно присылает запрос с уже существующим в базе провайдера `txn_id`, то провайдер должен вернуть результат обработки предыдущего запроса.
- 2.8. Провайдер возвращает ответ на запросы системе в формате XML со следующей структурой:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <osmp_txn_id></osmp_txn_id>
  <prv_txn></prv_txn>
  <sum></sum>
  <result></result>
  <comment></comment>
</response>
```

<response> – тело ответа

<osmp_txn_id> – номер транзакции в системе, который передается провайдеру в переменной `txn_id`.

<prv_txn> – уникальный номер операции пополнения баланса абонента (в базе провайдера), целое число длиной до 20 знаков. Этот элемент должен возвращаться провайдером после запроса на пополнение баланса (запрос «`pay`»). При ответе на запрос на проверку состояния абонента (запрос «`check`») его возвращать не нужно – не обрабатывается.

<sum> – сумма платежа, передаваемая провайдеру, дробное число с точностью до сотых, в качестве разделителя используется «.» (точка). Если сумма представляет целое число, то оно все равно дополняется точкой и нулями, например «`200.00`»

<result> – код результата завершения запроса.

<comment> – необязательный элемент, комментарий завершения операции.

3. Пример запроса на проверку состояния абонента и регистрацию платежа

В качестве примера платежное приложение провайдера `payment_app.cgi`, располагается по адресу `service.someprv.ru`, сервер поддерживает HTTPS соединения на порт 8443. Для проверки состояния абонента, система генерирует запрос следующего вида:

```
https://service.someprv.ru:8443/payment\_app.cgi?command=check&txn\_id=1234567&account=4957835959&sum=200.00
```

Запрос содержит переменные:

command=check – запрос на проверку состояния абонента

txn_id=1234567 – внутренний номер платежа в системе QIWI

account=4957835959 – идентификатор абонента в информационной системе провайдера

sum=200.00 – сумма к зачислению на лицевой счет абонента (в запросе `check` значение в переменной `sum` является фиктивным, передается с терминала по умолчанию и его обрабатывать не нужно)

Возможна передача следующих дополнительных полей в строке запроса:

pay_type=1 – идентификатор услуги, предоставляемой провайдером, целое число длиной до 5 знаков. (Используется, если провайдер предоставляет более 1 услуги.)

trm_id=8792525 – id терминала, целое число длиной до 20 знаков. (Используется для филиалов ОСМП.)

data1,data2,...,dataN – дополнительные поля, передаваемые провайдером – строки, содержащие буквы, цифры и спецсимволы.

В строке запроса могут быть переданы одно, несколько, все дополнительные поля.

Строка запроса может выглядеть так:

```
https://service.someprv.ru:8443/payment_app.cgi?command=check&txn_id=1234567&account=4957835959&sum=200.00
```

или

```
https://service.someprv.ru:8443/payment\_app.cgi?command=check&txn\_id=1234567&account=4957835959&sum=200.00&pay\_type=1&trm\_id=4151200&data1=123456
```

Ответ провайдера должен выглядеть так:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <osmp_txn_id>1234567</osmp_txn_id>
  <result>0</result>
  <comment></comment>
</response>
```

Возвращение result=0 на запрос «check» свидетельствует о том, что лицевой счет абонента с соответствующим ему номером txn_id может быть пополнен. После успешной проверки состояния счета абонента система переходит к формированию и отправке запроса на пополнение баланса (запрос «pay»).

В необязательном поле comment содержится служебный комментарий.

При необходимости, дополнительную информацию о платеже можно передать в теге fields.

Ответ провайдера тогда должен выглядеть так:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <osmp_txn_id>1234567</osmp_txn_id>
  <result>0</result>
  <fields>
    <field1 name="name1"> value1</field1>
    <field2 name="name2"> value2</field2>
    ...
    <fieldN name="nameN"> valueN</fieldN>
  </fields>
  <comment></comment>
</response>
```

В необязательных полях field1, field2... fieldN содержится информация, которую необходимо передать системе. Эта информация может быть показана пользователю при совершении платежа.

В ответе провайдера могут содержаться все дополнительные поля или только часть из них.

4. Пример запроса на пополнение лицевого счета

Для подтверждения платежа, система генерирует запрос следующего вида:

```
https://service.someprv.ru:8443/payment\_app.cgi?command=pay&txn\_id=1234567&txn\_date=20112011010112&account=4957835959&sum=500.00
```

Запрос содержит переменные:

- command=pay** – запрос на пополнение баланса абонента
- txn_id=1234567**– внутренний номер платежа в системе QIWI
- txn_date=20110101120005** – дата учета платежа в системе QIWI
- account=4957835959** – идентификатор абонента в информационной системе провайдера
- sum=500.00** – сумма к зачислению на лицевой счет абонента (сумма внесенная абонентом в терминал)
- pay_type=1** – идентификатор услуги, предоставляемой провайдером, целое число длиной до 5 знаков. (Используется, если провайдер предоставляет более 1 услуги.)
- trm_id=8792525** – id терминала, целое число длиной до 20 знаков. (Используется для филиалов ОСМП.)
- data1,data2,...,dataN** – дополнительные поля, передаваемые провайдером – строки, содержащие буквы, цифры и спецсимволы.

В строке запроса могут быть переданы одно, несколько, все дополнительные поля.

Строка запроса может выглядеть так:

```
https://service.someprv.ru:8443/payment_app.cgi?command=pay&txn_id=1234567&account=4957835959&sum=500.00&txn_date=20110101120005&trm_id=4151200  
или  
https://service.someprv.ru:8443/payment_app.cgi?command=pay&txn_id=1234567&account=4957835959&sum=500.00&txn_date=20110101120005&pay_type=1&trm_id=4151200&data1=12345
```

Пример ответа:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<response>  
  <osmp_txn_id>1234567</osmp_txn_id>  
  <prv_txn>2016</prv_txn>  
  <sum>500.00</sum>  
  <result>0</result>  
  <comment>OK</comment>  
</response>
```

Возвращая result=0 на запрос «pay», провайдер сообщает об успешном завершении операции пополнения баланса. Система полностью завершает обработку данной транзакции. В необязательном поле comment содержится служебный комментарий.

5. Ежедневная сверка

До 9:00 по Астанинскому времени система генерирует и отправляет по указанному адресу электронный реестр принятых платежей за предыдущий день. Реестр имеет следующую структуру:

```
<txn_id> <дата> <время> <идентификатор абонента> <сумма>  
.....  
<txn_id> <дата> <время> <идентификатор абонента> <сумма>
```

Поля разделены знаком «;», дробная часть суммы отделена точкой, дата/время Астаны, перевод строки может состоять как из символов x0D x0A, так и просто из x0D. Например:

95752972;31.02.2005	12:13:14;0957835959;123.45
95752982;31.02.2005	13:22:34;8002000059;0.01
95752992;31.02.2005	14:55:11;9167005151;123.01
95753002;31.02.2005	14:55:12;0732565414;1000.00

Система включает в реестр только успешно проведенные платежи.

Подтвержденными считаются платежи, которые пришли как при online обмене сообщениями, так и в реестре.

В случаях, если:

- в реестре отсутствуют платежи, которые проведены в базе провайдера,
- в реестре содержатся платежи, которых нет в базе провайдера,
- реестр не получен,

необходимо до 12.00 связаться с контактным лицом в ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), указанным в Договоре, для выяснения ситуации и принятия решения.

Приложение А: «Заявка на подключение»

*Юридическое наименование организации провайдера (как в договоре)	
ТОО _____	
*Короткое название провайдера (для отображения в клиентском интерфейсе)	

*Приглашение для ввода пользователя (для отображения в клиентском интерфейсе) (например «Введите номер»)	
Введите позывной	
Вид оказываемой услуги/услуг	

*URL платежного приложения (например https://service.someprovider.ru:8443/payment_app.cgi)	

Логин и пароль, если требуется авторизация	
Логин:	Пароль:
*E-mail адрес для ежедневных реестров	

*Размер вознаграждения в %, предоставляемый QIWI за каждый платеж	
_____ %	
*Регулярное выражение для проверки правильности идентификатора	

Серверный сертификат провайдера в формате X509	

Клиентский сертификат для QIWI в формате PKCS12 (если требуется авторизация по клиентскому сертификату)	

Поля, отмеченные знаком «*» обязательны для заполнения

Приложение Б: «Список кодов завершения»

При обработке запросов от системы, провайдер должен сопоставить все возникающие в его приложении ошибки с приведенным ниже списком и возвращать соответствующие коды в элементе <result>. Знак «+» в столбце фатальность – показывает то, как система будет интерпретировать данную ошибку.

Код	Комментарий	Фатальность
0	ОК	
1	Временная ошибка. Повторите запрос позже	
4	Неверный формат идентификатора абонента	+
5	Идентификатор абонента не найден (Ошиблись номером)	+
7	Прием платежа запрещен провайдером	+
8	Прием платежа запрещен по техническим причинам	+
79	Счет абонента не активен	+
90	Проведение платежа не окончено	
241	Сумма слишком мала	+
242	Сумма слишком велика	+
243	Невозможно проверить состояние счета	+
300	Другая ошибка провайдера	+

Образцы форм документов, выдаваемых Плательщику в подтверждение Платежа.

1. Квитанция, выдаваемая POS терминалами.

***** QIWI <киви>*****
Провайдер: _____.
Номер: 1234567890
Принято: 100
К зачислению: 100
Комиссия: 0.00
Дата: 01.01.2001 10:10
Терминал: 9123456
Квитанция: 1
Код операции: 123456

С условиями зачисления согласен.
Телефон и сумму подтверждаю.
Подпись _____

***** QIWI <киви>*****
Дополнительная информация
Наименование Платежного агента
и/или субагента
ИИН/БИН: 123456789012
Тех. поддержка: 87771234567
Провайдер: _____
Номер: 1234567890
Принято: 100
К зачислению: 100
Комиссия: 0.00
Дата: 01.01.2001 10:10
Терминал: 9123456
Квитанция: 1
Код операции: 123456

2. Квитанция, выдаваемая автоматом самообслуживания.

Дополнительная информация
Наименование Платежного агента и/или
субагента
ИИН\БИН: 123456789012

Квитанция: 0
Терминал: 9123456
Адрес: г. Алматы, пр. Абая, д. 1
Дата: 01.01.2001 10:10:00

Поставщик: ____
Принято: 200 тг.
Зачислено: 200 тг.
Комиссия: 0 тг.
Номер телефона/счета: 1234567890
Код операции: 1234567890

Сохраняйте чек до зачисления денег на
Ваш лицевой счет. Спасибо!
Служба поддержки: +77771234567
Дополнительная информация

**Приложение № 3 к Договору
на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг**

ОБРАЗЕЦ

**АКТ сверки
выполненных работ (услуг)**

г. Алматы

«__» _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представители «Заказчика»/«Поставщика услуг» _____ в лице _____ и «Исполнителя»/«Платежной организации» ТОО "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Казахстан) в лице Директора _____, составили настоящий акт о том, что «Платежной организацией» за _____ г. выполнены согласованные услуги (работы) в соответствии с Договором на оказание платежных услуг № ____ от _____ в следующем объеме:

Выполненные работы	Сумма "тенге"
Сальдо на начало _____	
Принято платежей за _____	
Перечислено платежей _____	
Возврат ошибочных платежей за _____	
Вознаграждение за _____	
Абонентская плата за _____	
Сальдо на конец _____	

Данные услуги были оказаны на территории Республики Казахстан.

Настоящий отчет является основанием для проведения взаиморасчетов и взаимозачетов.

Рекламации, претензии Сторон друг к другу отсутствуют.

ПОДПИСИ СТОРОН

Услуги приняты

Услуги оказаны

От Заказчика:

От Исполнителя:

ПОСТАВЩИК УСЛУГ:	ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:
_____ _____/_____ МП	Директор _____/_____ МП

**Приложение №4 к Договору
на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг**

Порядок отмен и корректировок платежей

Платежная организация в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения заявления от Плательщика либо от персонала Пункта приема Платежей о Платеже, содержащем ошибочные сведения о номере телефона Клиента, номере лицевого счета Клиента, либо сумме Платежа (далее – «ошибочный платеж»), отправляет Поставщику услуг в электронном виде по адресу _____ запрос об отмене либо корректировке Платежа/Платежей в следующей форме:

Прошу отменить ошибочно проведенный кассиром (либо внесенный плательщиком) платеж от 02 сентября 2007 г. на номер 495-123-45-67 на сумму 280 (двести восемьдесят) тенге.

Прошу скорректировать ошибочно проведенный платеж:

Дата платежа	Провайдер	Номер счета (телефона)	Сумма	ID Платежа	Подтвержденная отмена (сумма платежа)	Дата учета отмены у провайдера
03.09.2006	Поставщик услуг	9214682330	95,00	955228	95,00	04.09.2006

Поставщик услуг информирует Платежную организацию об отмененных и/или скорректированных Платежах в течение 3 (Трех) дней с момента получения от последнего соответствующего запроса, путем отправки электронного письма на адрес: otmena@qiwi.kz, а также путем обратной отправки уполномоченному сотруднику Платежной организации.

В течение следующего рабочего дня после получения ответа от Поставщика услуг, Платежная организация отменяет ошибочный Платеж и возвращает сумму данного Платежа на счет субагента, персонал которого ответственен за его проведение, для дальнейшего возмещения Плательщику. Отмена либо корректировка Платежа не влечет для Платежной организации обязательств по внесению изменений в Реестр принятых платежей, сформированный, согласно п.3.10. Договора, за те календарные сутки, когда ошибочный Платеж был проведен, равно как и обязательств по повторной отправке указанного Реестра Поставщику услуг.

До 03-го числа каждого месяца Поставщик услуг отправляет Платежной организации по электронной почте: otmena@qiwi.kz сводный реестр отмененных Платежей, содержащий данные обо всех отменах ошибочных Платежей, совершенных Поставщиком услуг за истекший месяц. Данные, указанные в реестре отмененных платежей, учитываются Платежной организацией при формировании ежемесячного Акта сверки согласно п.3.13. Договора. В случае непредставления Поставщиком услуг реестра отмененных платежей в указанный срок, Платежная организация при составлении ежемесячного Акта сверки опирается на собственные данные. В этом случае требовать внесения изменений, связанных с отменами ошибочных Платежей, в Акт Платежной организации Поставщик услуг не вправе.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

применяемые по тексту имеют указанное ниже значение:

«**Применимые законы**» означает все применимые нормативно-правовые акты, которые должны соблюдаться Сторонами, включая, но не ограничиваясь: Закон Республики Казахстан *О противодействии коррупции № 410-V ЗРК от 18.11.2015г.*, Конвенция ООН от 31.10.2003 года (*ратифицирован Закон Республики Казахстан от 4 мая 2008 года N 31-IV*), антикоррупционное законодательство, действующее по месту регистрации или в стране присутствия Стороны (независимо от юрисдикционных ограничений); и все иные нормативно-правовые акты, применимые к исполнению Сторон обязательств в соответствии с Договором и данным Приложением.

«**Аффилированные лица**» признаются физические или юридические лица, имеющие возможность прямо и (или) косвенно определять решения и (или) оказывать влияние на принимаемые друг другом (одним из лиц) решения, в том числе в силу заключенной сделки.

«**Государственный орган**» означает государственное учреждение/организация, департамент, министерство или ведомство (включая любое юридическое лицо, находящееся в собственности или под контролем государства или любой иной организации из указанных выше).

«**Государственный служащий**» означает лицо, занимающее должность в государственном органе, выполняющее работу, связанную с осуществлением государственных функций.

«**Платежная организация**» означает ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан).

Статья 1.

1.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, в том числе государственным служащим или для них (напрямую или через третье лицо) для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели и могут рассматриваться как попытка коррупционного:

- влияния на действие или решение любого лица, в том числе государственного служащего;
- склонения совершить или не совершать какие-либо действия, нарушающие установленную законом обязанность;
- сохранения любого ненадлежащего конкурентного преимущества; или
- склонения любых лиц использовать свое влияние в государственной организации в целях воздействия на действие или решение государственной организации, в связи с данным Договором, деятельностью Платежной организации или ее аффилированных лиц.

1.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

1.3. Платежная организация признает, что она и ее сотрудники, которые будут действовать от ее имени, ознакомлены с содержанием Кодекса норм деловой этики и делового поведения Платежной организации, который размещен на следующем интернет-сайте: www.qiwi.kz.

1.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая

Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

- 1.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- 1.6. Стороны должны безотлагательно уведомлять другую Сторону в случае получения запроса предпринять какие-либо действия, которые могут привести к нарушению его обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора.
- 1.7. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования или аудита, который может проводиться в рамках заключенного Договора, для подтверждения, что Сторона в прошлом действовала и действует в настоящее время в соответствии с Применимыми законами, Кодексом норм деловой этики и делового поведения Платежной организации. Также Стороны должны всецело взаимодействовать и предоставлять ответы на запросы в разумный срок и добросовестно, включая подготовку соответствующих документов в том объеме, в котором они касаются предоставляемых услуг по настоящему соглашению, в целях обеспечения проведения указанных проверок или аудита.
- 1.8. Стороны согласились, что любое несоответствие, даже частичное, вышеуказанным положениям и соглашениям (включая любое изменение обстоятельств без предварительного уведомления другой Стороны), которые, могут привести к неблагоприятным для такой Стороны последствиям, будут рассматриваться как существенное нарушение положений настоящей статьи, и, следовательно, пострадавшая Сторона будет вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, даже в процессе его исполнения, или немедленно прекратить действие Договора и все обязательства по оплате путем направления уведомления заказным почтовым отправлением, включающим краткое описание обстоятельств или правовой процедуры, указывающей на такое несоответствие

Статья 2.

- 2.1. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в Статье 1 настоящего Приложения действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Приложением срок подтверждения, что нарушения не произошли или не произойдут (п.1.4. ст.1 Приложения), другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ №
к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг

г. Алматы

«__» _____ 202__ г.

Платежная организация **ТОО "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Казахстан)**, зарегистрированная в реестре платежных организаций за регистрационным номером платежных услуг 02-17-004, именуемая в дальнейшем «**Платежная организация**», в лице директора Желковой Натальи Евгеньевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТОО/ИП _____, именуемое (-ый) в дальнейшем «**Поставщик услуг**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше заключили настоящий Договор присоединения к Договору на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг, о нижеследующем:

- а) Термины, используемые в настоящем Договоре, определены Договором на оказание платежных услуг с Поставщиком услуг (далее – Договор на оказание платежных услуг).
- б) Стороны согласны с тем, что условия Договора на оказание платежных услуг, а также всех его приложений, принимаются ими полностью без каких-либо изъятий, изменений и протоколов разногласий.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. На основании настоящего Договора, Поставщик услуг присоединяется к Договору на оказание платежных услуг и всем приложениям к нему.
- 1.2. Далее по тексту настоящего Договора, термин – Договор на оказание платежных услуг, включает в себя, как сам Договор, так и все приложения к нему.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Поставщик услуг, настоящим Договором присоединения к условиям Договора на оказание платежных услуг, условия которого определены Платежной организацией и опубликованы на официальном сайте: <http://www.qiwi.kz>, в разделе «Бизнес» - «Провайдерам» - «Как стать провайдером», в соответствии со ст. 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан полностью и, безусловно, присоединяется к Договору на оказание платежных услуг и обязуется соблюдать условия настоящего Договора и Договора на оказание платежных услуг в полном объеме с даты подписания настоящего Договора и на неопределенный срок.

2.2. Поставщик услуг - _____, оказывающий (-ее) услуги/реализующий (-ее) товары _____, под маркой «_____».

2.3. Платежная организация обязана перечислять со своего расчетного счета на расчетный счет Поставщика услуг, принятые Платежи от Плательщиков в соответствии с отчетом о проведенных операциях не позднее _____, за вычетом суммы своего вознаграждения. Денежное обязательство Платежной организации перед Поставщиком услуг считается исполненным в момент поступления денег на банковский счет Поставщика услуг.

2.4. Адрес электронной почты Поставщика услуг для отправки Реестра принятых платежей, Акта сверки выполненных работ (услуг), Акта выполненных работ - _____. Адрес электронной почты для отмены и возврата Платежей согласно Приложения №4 к Договору на оказание платежных услуг - _____.

2.5. Платежная организация, Платежные агенты и/или субагенты вправе взимать комиссию с Платежа Плательщика в размере _____ с каждого принятого Платежа.

2.6. Ставка вознаграждения Платежной организации за прием Платежей, устанавливается в процентном соотношении от суммы Платежа, включая налог на добавленную стоимость. Размер ставки составляет _____ %, в том числе НДС.

2.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора, Поставщик услуг обязуется перечислить на расчетный счет Платежной организации единовременную плату за подключение к системе Платежной организации в размере _____ (_____) тенге. При расторжении Договора, единовременная плата возврату не подлежит.

2.8. Подписанием Поставщиком услуг настоящего Договора означает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и Договора на оказание платежных услуг, все условия ему предельно ясны, и он принимает на себя обязательства по настоящему Договору и Договору на оказание платежных услуг в полном объеме безоговорочно. После подписания настоящего Договора, Поставщик услуг не может

ссылаться на то, что он не ознакомился с какими-либо положениями настоящего Договора и Договора на оказание платежных услуг или отдельные части Договора на оказание платежных услуг ему не понятны.

2.9. Платежная организация и Поставщик услуг, после подписания настоящего Договора, признают все юридические действия, связанные с выполнением обязательств по Договору на оказание платежных услуг.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с «__» _____ 202__ г. и действует в течение всего срока действия Договора на оказание платежных услуг.

3.2. Расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, а также в одностороннем внесудебном порядке с предварительным письменным уведомлением за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения настоящего Договора, все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора на оказание платежных услуг, после чего Договор на оказание платежных услуг прекращает свое действие для указанных в настоящем Договоре Сторон.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора на оказание платежных услуг.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Порядок изменений условий Договора на оказание платежных услуг определен Разделом 11 «Прочие условия» Договора на оказание платежных услуг.

5.2. Порядок разрешения споров определен Разделом 10 «Порядок разрешения споров» Договором на оказание платежных услуг.

5.3. Изменение срока перечисления принятых Платежей, ставки вознаграждения Платежной организации, размера комиссии, взимаемой согласно п. 2.5. настоящего Договора, изменение/добавление вида услуг, смена наименования Сторон, организационно-правовой формы закрепляются дополнительным соглашением к настоящему Договору.

5.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Приложение к настоящему Договору: «Заявка на подключение».

6. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

«Платежная организация»

ТОО "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Казахстан)
050059, Республика Казахстан, г. Алматы,
ул. Панфилова, д. №212
БИН: 060640010247
ИИК: KZ876017131000026063
Банк: АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKKZKX
Тел.: +7 (727) 356-12-12
E-mail: info@qiwi.kz

Директор

_____/Желкова Н.Е.
(М.П.)

«Поставщик услуг»

(М.П.)