«QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан)
Төлем ұйымы ЖШС Директорының
2024 ж. «02» мамырдағы
№ 13-ОД бұйрығымен
БЕКІТІЛГЕН

ТӨЛЕМ АГЕНТІМЕН ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТЫ

«QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) Төлем ұйымы ЖШС мен Төлем агенті арасындағы осы төлем қызметтерін көрсету шарты төлем қызметтерін көрсетудің стандартты жалпы ережелері мен бірыңғай талаптарын қамтиды және Тараптардың стандартты құқықтары мен міндеттерін белгілейді.

Шарт Тараптары Төлем ұйымы мен Төлем агенті болып табылады. Осы Шартқа қосылатынын мәлімдеген заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер, егер аталған тұлға ҚР Азаматтық кодексіне сәйкес осы Шарт талаптарын қабылдаса, осы Шартқа қосылу туралы Өтінішке қол қою арқылы төлем агенті бола алады.

Әр Тарап екінші Тарапқа қажетті құқықтық қабілеттілігі, сол сияқты осы Шартқа қосылу және міндеттемелерді олардың талаптарына сай орындау үшін қажетті және жеткілікті барлық құқықтары мен өкілеттіктері барына кепілдік береді.

1. Төлем ұйымы туралы ақпарат.
Төлем ұйымы болып төлем ұйымдары тізілімінде 02-17-004 нөмірімен тіркелген «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС болып табылады.
Орналасқан жері: 050059, Алматы қ., Панфилов көшесі, 212-үй. Вебсайт: https://www.qiwi.kz
Телефон нөмірі: +7 (727) 356-12-12. Электрондық поштасы: info@qiwi.kz
Тауар белгілері, логотиптері және басқа да символикалары:

2. Осы Шартта қолданылатын терминдер және анықтамалар.
2.1. Өз-өзіне қызмет көрсету автоматы –Төлем агентінің қызметкерлерінің қатысуынсыз, төлем қабылдау үшін арналған мамандандырылған бағдарламалық-аппараттық кешенді Терминал типі.

2.2. Теңгерім – Төлем ұйымы Жүйесіндегі Төлем агентінің ақшалай қаражат сомасы.

УТВЕРЖДЕН
приказом Директора Платежной организации
ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан)
№ 13-ОД от «02» мая 2024 г.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ С ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ

Настоящий Договор на оказание платежных услуг с Платежным агентом (далее по тексту – «Договор») между Платежной организацией ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) и Платежным агентом состоит из стандартных общих положений и единых условий по оказанию платежных услуг и устанавливает стандартные права и обязанности Сторон.

Сторонами Договора являются Платежная организация и Платежный агент. Платежным агентом может стать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заявившее о присоединении к настоящему Договору путем подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору при условии, что данное лицо принимает условия настоящего Договора в соответствии с Гражданским кодексом РК.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящему Договору и исполнения обязательств в соответствии с его условиями.

1. Информация о Платежной организации.
Платежной организацией является ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), зарегистрированное в реестре платежных организаций за регистрационным номером 02-17-004.
Местонахождение: 050059, г. Алматы, ул. Панфилова, д. 212. Вебсайт: https://www.qiwi.kz
Номер телефона: +7 (727) 356-12-12. Электронная почта: info@qiwi.kz
Товарные знаки, логотипы и иная символика:

2. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре.
2.1. Автомат самообслуживания – тип Терминала, представляющий собой специализированный программно-аппаратный комплекс, предназначенный для приема Платежей без участия персонала Платежного агента.
2.2. Баланс – сумма денежных средств Платежного агента в Системе Платежной организации.

2.3. Қосымша комиссия – Төлеушіден төлем Қабылдаумен, бірыңғай жағдайларда Тарифтік жоспармен байланысты әрекеттер жасағаны үшін Төлем агентімен немесе Төлем субагентімен өндіріп алынатын қосымша төлем; бұл ретте осындай төлем толықтай Төлем агентінің не болмаса Төлем субагентінің қарауына түседі, демек Төлем агентінің сыйақысына қосылмайды.

2.4. Заң – Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 26 шілдедегі №11-VI «Төлемдер және төлем жүйесі туралы» заңы.

2.5. Өтініш – осы Шарттың №2 қосымшасында көрсетілген нысан бойынша Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету үшін Шартқа қосылу туралы өтініш.

2.6. Клиенттің сәйкестендіргіші- қызметті Жеткізушіде Клиентті не болмаса Клиенттің Дербес шотын бір мәнде сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпарат. Нақты Қызмет түрі үшін Төлем енгізу кезінде хабарланатын нақты мәліметтер тізбесі қызметтерді Жеткізушімен белгіленеді.

2.7. Клиент – қызметтерді Жеткізушімен Клиенттік шарт жасасқан тұлға.

2.8. Клиенттік шарт– – Клиент пен қызметтерді Жеткізушінің арасында жасалған, тауарларды сатып алу-сату немесе Қызметтер ұсыну Шарты (ауызша, жазбаша), оның тізбесі Тарифтік жоспарда көрсетіледі.

2.9. 10- версиялы «Фискалдық деректер жүйесі» компьютерлік бағдарламасы (бұдан әрі мәтін бойынша - ФДЖ)- Қазақстан Республикасы аумағында уәкілетті органмен қолдануға рұқсат етілген фискалдық жады және деректерді тарату функциясы бар бақылау-кассалық машиналардың мемлекеттік тізіліміне енгізілген автоматтандырылған аппараттық-бағдарламалық кешені.

2.10. Төлемді түзету – қызметтерді Жеткізушінің есеп жүйесінде деректемелерді және/немесе төлем мәртебесін өзгерту.

2.11. Клиенттің Дербес шоты– бір ортақ Клиентпен жасалған Клиенттік шарт бойынша Қызмет көрсетумен байланысты операцияларды қызметтерді Жеткізуші ескеретін қызметтерді Жеткізушінің талдамалы шоты.

2.12. Жеке парақша – Төлем агентінің деректемелерінен, нақты ақпараттан, электронды құжат айналымының параметрлерінен, статистика, есептілік және осы Шартты орындау үшін Тараптарға қажетті басқа да деректерді қамтитын Жүйе бөлімі.

2.13. Айлық есептік көрсеткіш (АЕК) - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жәрдемақылар мен өзгедей әлеуметтік төлемдерді

2.3. Дополнительная комиссия – дополнительная плата, взимаемая Платежным агентом или Платежным субагентом с Плательщика за совершение действий, связанных с Приемом платежей, исключительно в случаях, предусмотренных Тарифным планом; при этом такая плата полностью поступает в распоряжение Платежного агента или Платежного субагента соответственно и не включается в вознаграждение Платежного агента.

2.4. Закон – Закон Республики Казахстан от 26 июля 2016 года №11-VI «О платежах и платежных системах».

2.5. Заявление - заявление о присоединении к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом по форме, указанной в приложении №2 к настоящему Договору.

2.6. Идентификатор Клиента - информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента либо Лицевой счет Клиента у Поставщика услуг. Перечень конкретных сведений, сообщаемых при внесении Платежа за конкретные виды Услуг, устанавливается Поставщиком услуг.

2.7. Клиент – лицо, заключившее с Поставщиком услуг Клиентский договор.

2.8. Клиентский договор – договор (устный, письменный) купли-продажи товаров или предоставления Услуг, заключенный между Клиентом и Поставщиком услуг, перечень которых указан в Тарифном плане.

2.9. Компьютерная программа «Система фискальных данных» версия 1.0 (далее по тексту - СФД)- автоматизированный аппаратно-программный комплекс, включенный в государственный реестр контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и функцией передачи данных, разрешенных уполномоченным органом к использованию на территории Республики Казахстан.

2.10. Корректировка платежа - изменение реквизитов и/или статуса платежа в системе учета Поставщика услуг.

2.11. Лицевой счет Клиента – аналитический счет в системе учета Поставщика услуг, на котором учитываются операции, связанные с оказанием Услуг по Клиентскому договору.

2.12. Личная страница – раздел Системы, содержащий реквизиты Платежного агента, контактную информацию, параметры электронного документооборота, статистику, отчетность и другие данные, необходимые Сторонам для исполнения настоящего Договора.

2.13. Месячный расчетный показатель (МРП) - показатель, используемый для исчисления пособий и иных социальных выплат, а также применения

есептеу үшін, сондай-ақ айыппұл санкцияларын, салық төлемдері мен басқа да төлемдерді қолдану үшін мемлекетпен жыл сайын белгіленетін көрсеткіш.

2.14. Күтілетін төлем аударымдары – осы Шартты орындау аясында жүзеге асырылатын Төлем агентінің төлем аудармасы, Төлем агентінің банктік шотынан шешіп алынған, алайда Төлем ұйымының банктік шотына әлі аударылмаған қаражат.

2.15. Қажетті төлем – Төлеушімен не болмаса Төлемдерді қабылдау Пункті қызметкерімен Клиенттің Сәйкестендіргіші не болмаса Төлем сомасы туралы қате көрсетілген мәліметтерден тұратын төлем.

2.16. Есеп беру кезеңі – күнтізбелік айдың бірінші күнінен соңғы күніне дейін есептелетін күнтізбелік ай.

2.17. Төлемдерді қабылдау кезеңі– басталуы Төлеушіден Төлемді жүзеге асыруға ұсыныс түскен мезетпен, ал аяқталуы Төлеушінің Төлемнің жасалуы туралы растама алуымен анықталатын уақыт кезеңі.

2.18. Төлем– Қызметтерді төлеу туралы міндеттемелерді орындау мақсатында (соның ішінде аванстық төлем жасау) қызметтерді Жеткізушінің пайдасына Төлеушімен жасалатын ақшалай қаражаттың жіберілуі. Төлеммен, сонен қатар Төлеушімен қызметтерді Жеткізушіге- қайырымдылық ұйымдарына Жәрдем көрсету түрінде ақшалай қаражаттарды жіберу ұғынылады.

2.19. Төлем ұйымы – «Төлемдер мен төлем жүйесі туралы» Заңға сәйкес, төлем қызметтерін көрсету бойынша қызметтерді жүзеге асыруға құқылы коммерциялық ұйым болып табылатын «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС.

2.20. Төлем агенті – Төлем ұйымымен Төлем агентіне төлем қызметтерін көрсету үшін осы Шартта жасасқан заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

2.21. Төлем субагенті – Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету үшін агенттік шартын жасасқан заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

2.22. Төлем шлюзі –Интернет желісінде транзакцияларды авторландыру үшін арналған есептік веб-серверлер.

2.23. Төлеуші – өз атынан немесе Клиент атынан Төлем жасайтын жеке тұлға.

2.24. Қайырымдылық көрсету – қызметтерді Жеткізушіге- қайырымдылық ұйымдарына- осы Төлеушіге немесе Клиентке қандай да бір материалдық игіліктерді қарсы ұсынуға негізделмеген ортақ пайдалы мақсатта ақшалай

штрафных санкций, налогов и других платежей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.14. Ожидаемое платежное перечисление – платежное перечисление Платежного агента, осуществляемое в рамках исполнения настоящего Договора, средства по которому были списаны с банковского счета Платежного агента, но еще не были зачислены на банковский счет Платежной организации.

2.15. Ошибочный Платеж – Платеж, содержащий некорректно указанные Плательщиком либо сотрудником Пункта приема Платежа сведения об Идентификаторе Клиента, либо сумме Платежа.

2.16. Отчетный период – календарный месяц, исчисляемый с первого по последнее число календарного месяца.

2.17. Период приема Платежа – период времени, определяемый с момента внесения Плательщиком денег через Терминал Платежного агента до момента выдачи Платежным агентом Плательщику документа, подтверждающего Платеж.

2.18. Платеж – передача денежных средств, совершаемая Плательщиком в пользу Поставщика услуг в целях исполнения обязательства по оплате Услуг (в том числе внесение авансового платежа). Под Платежом понимается также передача Плательщиком денежных средств Поставщику услуг – благотворительной организации в виде Пожертвования.

2.19. Платежная организация – ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), являющееся коммерческой организацией, которое в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.

2.20. Платежный агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Платежной организацией настоящий Договор на оказание платежных услуг Платежным агентом.

2.21. Платежный субагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Платежным агентом агентский договор на оказание платежных услуг.

2.22. Платежный шлюз – расчетный веб-сервер для авторизации транзакций в сети Интернет.

2.23. Плательщик – физическое лицо, совершающее Платеж от собственного имени или от имени Клиента.

2.24. Пожертвование – бескорыстная передача Плательщиком денежных средств Поставщику услуг – благотворительной организации – в общеполезных целях, не обусловленное встречным предоставлением этому Плательщику или Клиенту каких-либо

қаражаттардың адал ниетпен берілуі.

2.25. Қызметтерді Жеткізуші –тұтынушыларға жеке өз атынан Қызметтерді ұсынатын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер, сонымен қатар қайырымдылық қызметтерін жүзеге асыру үшін құрылған қайырымдылық ұйымы.

2.26. Бағдарлама – Терминалдарда жұмыс істеу үшін арналған деректер мен командалардың нақты жиынтығы.

2.27. Төлемдерді қабылдау Пункті – Төлем агенті, сондай-ақ өз Төлем субагенттері арқылы Терминалдарды қолданып Төлемдерді қабылдауды жүзеге асыратын аймақ.

2.28. Жүйе – төлем қызметтерін жүзеге асыру үшін қажетті ақпараттарды жинау, есептеу, өңдеу және алмасудың ақпараттандырылған жүйе қызметін қамтамасыз ететін компьютерлендірілген бағдарламалар жиынтығы.

2.29. Электрондық құжат айналымы жүйесі (ЭҚАЖ) –https://dogovor24.kz сайтында орналасқан және соның көмегімен Тараптардың уәкілетті өкілдерінің электрондық-сандық қолтаңбаларын қолданып Төлем ұйымы мен Төлем агенті арасында электрондық құжат айналымы ұйымдастырылатын бағдарламалық жасақтама.

2.30. Тарифтік жоспар – төлем қызметтерінің көрсетілгені үшін Төлем Агенті мен Төлем ұйымының сыйақы ставкаларының мөлшері, сонымен қатар пайдасына Төлем қабылдау жүзеге асырылатын қызметтерді Жеткізушілер тізбесі және Төлеушіден қызметтерді Жеткізушінің пайдасына Төлем қабылдау кезінде Төлем агентімен/Төлем субагентімен/ Төлем ұйымымен өндіріп алынатын Қосымша комиссия мөлшері.

2.31. Терминал –pos-терминалға (Point Of Sale типіндегі арнайы касса жанындағы құрылғысы бар, сонымен қатар Windows операциялық басқару жүйесі бар IBM-кіріктірілген жабдығы, қалта типіндегі мобильді құрылғы, тасымалды терминалдар мен кассалық аппараттар), өз-өзіне қызмет көрсету автоматына, сондай-ақ Төлем шлюзіне жататын жабдықтардың дербес бірлігі.

2.32. Төлем агентінің аймағы – Төлемдерді қабылдау пунктері, онда Төлем агенті немесе оның Төлем субагенті ақша жөнелтушінің банктік шотын ашпай, Терминалдардың көмегімен не болмаса Төлем шлюздері арқылы Төлемді жүзеге асыру үшін ақша қабылдау бойынша төлем қызметтерін көрсетеді.

2.33. Транзакция – Төлем ұйымының серверіне Төлем туралы деректер Бағдарламасының

материальных благ.

2.25. Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее потребителям Услуги от собственного имени, а также благотворительная организация, созданная для осуществления благотворительной деятельности.

2.26. Программа – объективная совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на Терминалах.

2.27. Пункт приема Платежей – территория, на которой Платежный агент, в том числе через своих Платежных субагентов, осуществляет прием Платежей с использованием Терминала.

2.28. Система - совокупность компьютерных программ, аппаратных средств, телекоммуникаций и телекоммуникационных сетей Платежной организации, обеспечивающих функционирование автоматизированной системы сбора, учета, обработки и обмена информацией, необходимой для осуществления платежных услуг.

2.29. Система электронного документооборота (СЭД) – программное обеспечение, расположенное на сайте https://dogovor24.kz, с помощью которого организован электронный документооборот между Платежной организацией и Платежным агентом с использованием электронно-цифровых подписей уполномоченных представителей Сторон.

2.30. Тарифный план – размеры ставок вознаграждения Платежного агента и Платежной организации за оказание платежных услуг, а также перечень Поставщиков услуг, в пользу которых осуществляется прием Платежей, и размеры Дополнительной комиссии, взимаемой Платежным агентом/Платежным субагентом/Платежной организацией с Плательщика при приеме Платежей в пользу Поставщиков услуг. Тарифный план размещается на Личной странице Платежного агента.

2.31. Терминал – самостоятельная единица оборудования, относящегося к pos-терминалам (специализированным прикассовым устройствам типа Point Of Sale, в том числе IBM-совместимое оборудование под управлением операционной системы Windows, мобильные устройства карманноготипа, переносные терминалы и кассовые аппараты), Автоматам самообслуживания, банкоматам, а также Платежный шлюз.

2.32. Территория Платежного агента – Пункты приема Платежей, в которых Платежный агент или его Платежный субагент оказывает платежные услуги по приему денег для осуществления Платежа без открытия банковского счета отправителя денег посредством Терминалов либо через Платежный шлюз.

2.33. Транзакция – передача Терминалом посредством Программы данных о Платеже на

көмегімен Терминалмен жіберу және одан әрі қызметтерді Жеткізуші серверімен осы деректерді қабылдау. Транзакция деп, Төлеушімен Клиент Сәйкестендіргіші дұрыс көрсетілгеніне қарамастан, егер аталған деректер Төлем ұйымының Жүйесіне Төлем аударуға, ал қызметтерді Жеткізуші аталған Төлемді Клиенттің Дербес шотында көрсетуіне мүмкіндік беретін болса, Төлем туралы тек сәтті жіберілген деректер танылады.

2.34. Қызметтер – Жеткізушімен Клиентке сатылатын тауар (тауарлар тобы) қызметі не болмаса Жеткізушімен Клиентке көрсетілетін олардың арасында жасалған Клиенттік шарт негізіндегі қызмет.

2.35. Фискалдандыру — түзетілмейтін ауысым сайын тіркелуді, ақпараттарды энергияға тәуелсіз ұзақ мерзімді сақтау және фискалды деректер операторына ақпараттардың таратылуын қамтамасыз ететін, Төлем агентімен/Төлем субагентімен төлем қызметтерін көрсету кезінде Клиенттермен ақшалай есеп айырысуларды тіркеу процесі.

3. Төлем қызметтерін көрсету Шартының мәні. Жалпы ережелер.

3.1. Төлем агенті осы Шартқа және Заңға сәйкес Төлем ұйымы атынан, Төлем агенті Аймағында қызметтерді Жеткізушінің пайдасына Клиенттердің Төлемдерін қабылдау кезінде Төлеуші мен Төлем ұйымы арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара іс-әрекетті қамтамасыз етуге бағытталған электронды ақшаларды және басқа әрекеттерді іске асыру (тарату) бойынша қызметтерді, ақша жөнелтушінің банктік шотын ашпай төлемді жүзеге асыру үшін Төлемдерді қабылдау бойынша төлем қызметтерін көрсетеді. Төлем ұйымы Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету талаптары мен шарттарының сақталуына бақылауды жүзеге асырады.

3.2. Төлемдерді қабылдау Пунктерін ұйымдастыру, Төлем агентімен Төлем ұйымына Төлем агенті Аймағының кеңеюін не болмаса азаюын міндетті хабарлау арқылы өз қарауынща жүзеге асырылады.

3.3. Тараптарға осы Шартты орындау кезінде тауар белгілері мен қызмет көрсету белгілерін, сондай-ақ Төлем агенті мен Төлем ұйымына, сонымен қатар тиісті қызметтерді Жеткізушіге тиесілі фирмалық стильдер мен рәсімдеу элементтерін қолдану құқығы беріледі.

3.4. Төлем қызметтері Төлем агенттеріне Заң талаптарына, Төлем ұйымының осы қызмет көрсету қағидаларына және осы Шартта белгіленген талаптарына сәйкес көрсетіледі.

сервер Платежной организации и последующее принятие этих данных сервером Поставщика услуг. Транзакцией признается только успешная передача данных о Платеже, независимо от правильности указания Плательщиком Идентификатора Клиента, если эти данные позволяют Системе Платежной организации перечислить Платеж, а Поставщик услуг может отразить данный Платеж на Лицевом счете Клиента.

2.34. Услуги – продаваемые Клиенту Поставщиком услуг товары (группы товаров) либо оказываемые Клиенту Поставщиком услуг услуги на основании заключенного между ними Клиентского договора.

2.35. Фискализация — процесс регистрации денежных расчетов с Клиентами при оказании платежных услуг Платежным агентом/Платежным субагентом, обеспечивающий некорректируемую ежесменную регистрацию, энергонезависимое долговременное хранение информации и передачу информации оператору фискальных данных

3. Предмет Договора на оказание платежных услуг. Общие положения.

3.1. Платежный агент в соответствии с настоящим Договором и Законом от имени Платежной организации оказывает платежные услуги по приему Платежей для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег, услуги по реализации (распространению) электронных денег и иные действия, направленные на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Плательщиками и Платежной организацией при приеме Платежей Клиентов в пользу Поставщиков услуг на Территории Платежного агента. Платежная организация осуществляет контроль за соблюдением Платежным агентом требований и условий оказания платежных услуг.

3.2. Организация Пунктов приема Платежей осуществляется Платежным агентом по собственному усмотрению с обязательным извещением Платежной организации о расширении либо уменьшении Территории Платежного агента.

3.3. Сторонам предоставляется право использовать при исполнении настоящего Договора товарные знаки и знаки обслуживания, а также элементы фирменного стиля и оформления, принадлежащие как Платежному агенту и Платежной организации, так и соответствующим Поставщикам услуг.

3.4. Платежные услуги оказываются Платежным агентом в соответствии с требованиями Закона, Правилами оказания услуг Платежной организации и требованиями, установленными настоящим Договором.

4. Төлем агентінің құқықтары, міндеттері және іс-әрекет тәртібі.

4.1. Жалпы мәліметтер.

4.1.1. Төлем агентімен Төлем ұйымы өкілдеріне қол қоюға Өтініш берілген кезде, Төлем агенті келесі құжаттардың (нотариалды куәландырылған немесе басшының қолы және Төлем агентінің мөрі басылған) көшірмелерін ұсынуы тиіс:

- Заңды тұлғалар үшін:

- egov.kz мемлекеттік қызметтер порталында алынған тіркелген заңды тұлға, филиал немесе өкілдік туралы анықтама;
- қосымша құн салығын есепке қою туралы куәлік;
- басшыны таңдау туралы шешім (хаттама);
- заңды тұлғаның басшысын тағайындау туралы бұйрық;
- ұйымның жарғысы;
- сенімхат, егер Өтінішке қол қоюға уәкілетті тұлға сенімхат бойынша Төлем агентінің атынан әрекет ететін болса;

- Жеке кәсіпкерлер үшін:

- жеке кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәлік/жеке кәсіпкер ретінде қызметті бастау туралы талон мен хабарлама;
- жеке кәсіпкердің жеке куәлігі;
- сенімхат, егер Өтінішке қол қоюға уәкілетті тұлға сенімхат бойынша Төлем агентінің атынан әрекет ететін болса;

Бірыңғай жағдайларда, Жүйеге тіркеу үшін Төлем агентінен басқа құжаттар сұратылуы мүмкін.

4.1.2. Тараптармен Шарт жасалған мезеттен бастап Төлем агенті Жеке парақшасында Төлем ұйымының Жүйесіне тіркелуін растауға міндетті.

4.1.3. Төлем агенті Жеке парақшасында, осы Шарттың 4.1.2 т. сәйкес Жүйеге Төлем агенті тіркелген күннен бастап күшіне енетін ол үшін белгіленген Тарифтік жоспармен танысуға құқылы.

4.1.4. Төлем агенті Шарттың мәніне қатысты хабарламалармен тұрақты танысып отыруға, сондай-ақ Жеке парақшасында орналастырылған немесе басқа жолмен жеткізілетін өзгерістерді және /немесе толықтыруларды, сондай-ақ шарттың 5.1.4 т. сәйкес өзгерістерді және/немесе толықтыруларды өз бетімен қадағалап отыруға міндетті.

4.1.5. Төлем агенті Шарттың 8.3.т. олармен орындаумен байланысты туындаған қателіктерді

4. Права, обязанности и порядок действий Платежного агента.

4.1. Общие сведения.

4.1.1. При подаче Платежным агентом Заявления на подпись представителям Платежной организации, Платежный агент должен предоставить копии следующих документов (нотариально удостоверенные или за подписью руководителя и печатью Платежного агента):

- Для юридических лиц:

- справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве, полученная на портале государственных услуг egov.kz;
- свидетельство о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость;
- решение (протокол) об избрании руководителя;
- приказ о назначении руководителя юридического лица;
- устав организации;
- доверенность, в случае если лицо, уполномоченное на подписание Заявления, действует от имени Платежного агента по доверенности;

- Для индивидуальных предпринимателей:

- свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя/ талон и уведомление о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя;
- удостоверение личности индивидуального предпринимателя;
- доверенность, в случае если лицо, уполномоченное на подписание Заявления, действует от имени Платежного агента по доверенности.

В исключительных случаях для регистрации в Системе у Платежного агента могут быть запрошены иные документы.

4.1.2. С момента заключения Сторонами Договора Платежный агент обязан подтвердить на Личной странице регистрацию в Системе Платежной организации.

4.1.3. Платежный агент вправе на Личной странице ознакомиться с установленным для него Тарифным планом, который вступает в силу с даты регистрации в Системе Платежного агента в соответствии с п. 4.1.2 настоящего Договора.

4.1.4. Платежный агент обязан регулярно знакомиться с сообщениями, относящимися к предмету Договора, а также самостоятельно отслеживать изменения и/или дополнения, размещенные на Личной странице или доставляемыми иным способом, в том числе изменения и/или дополнения в соответствии с п. 5.1.4 Договора.

4.1.5. Платежный агент обязуется самостоятельно обратиться в государственный уполномоченный

түзету үшін мемлекеттік уәкілетті органға өз бетімен жүгінуге міндеттенеді.

4.1.6. Төлем агенті Төлем ұйымына осы Шарттың 5.1.1 т. сәйкес сұратылған құжаттарды, егер Төлем ұйымының сұранысында басқадай көзделмесе 3 (Үш) жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

орган для исправления ошибок, возникших в связи с исполнением им п. 8.3 Договора.

4.1.6. Платежный агент обязан предоставлять Платежной организации запрашиваемые в соответствии п. 5.1.1 настоящего Договора документы в течение 3 (Трех) рабочих дней, если иное не установлено в запросе Платежной организации.

4.2. Төлем агентінің аумағы.

4.2.1. Төлем агенті Жеке парақшасында Төлем ұйымына өз Аумағы туралы анық ақпараттар ұсынады.

4.2.2. Төлем агенті Жеке парақшасында Төлем ұйымына Аумақ туралы деректердің өзгеруі туралы, осындай өзгерістер күшіне енген күннен бастап 1 (Бір) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті.

4.2.3. Төлем агенті Клиенттерді/Төлеушілерге, ол туралы ақпараттар белгіленген тәртіпте Төлем ұйымына жеткізілетін төлемдерді Қабылдау Пунктерінде ғана қызмет көрсетуге міндетті.

4.2.4. Төлем агенті Төлемдерді қабылдау Пунктерінде қызметтерді Жеткізушілердің пайдасына Төлемдерді қабылдау туралы ақпараттарды орналастыруға міндетті.

4.2.5. Төлем агентінің Төлем ұйымының рұқсат құжаттарынсыз Төлем ұйымдары туралы, ол жүзеге асыратын қызметтер және Шарты бойынша Төлем агентімен көрсетілетін қызмет туралы, сонымен қатар өз-өзіне қызмет көрсететін Автоматтар туралы, Терминалдар туралы, осы Шартқа осылай не болмаса қандай да бір басқаша әсер ететін басқа қызметтер туралы, жылжитын және жылжымайтын нысандардың ашық кеңістігінде, сонымен қатар, алайда онымен шектелместен: көшелерде орналасқан Терминалдарда; терезелерде, есіктер мен дүкен қасбеттерінде, дәріханалар мен басқа үй-жайларда; ортақ қолданыстағы автокөлік жолдарының бұрылыс жолақтарында жарнама материалдарын (жапсырмалар, баннерлер және т.с.с.) орналастыруға құқығы жоқ.

4.2.6. Төлем агенті Төлем ұйымымен ұсынылған Бағдарламаларды барлық Терминалдарда жаңартуға міндетті. Көрсетілген міндеттемелерді орындамаған Төлем агенті, өзіне Бағдарламалардың қате жұмысының барлық тәуекелін өзі қабылдайды және қате жұмыспен байланысты барлық жауапкершілік шараларын өз мойнына алады.

4.2.7. Төлем агенті Бағдарламаларды, Лицензиялық келісім шарттарына қатаң сәйкестікте Терминалдарда тек Төлемдерді қабылдау мақсатында ғана қолдануға құқылы (осы Шарттың №3 қосымшасы).

4.2.8. Төлем агентінің қандай да бір жолмен Бағдарламаны өзгертуге, сондай-ақ Төлеушіге

4.2. Территория Платежного агента.

4.2.1. Платежный агент на Личной странице предоставляет Платежной организации достоверную информацию о своей Территории.

4.2.2. Платежный агент обязан на Личной странице информировать Платежную организацию об изменении данных о Территории в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты вступления в силу таких изменений.

4.2.3. Платежный агент обязан обслуживать Клиентов/Плательщиков только в Пунктах приема платежей, информация о которых в установленном порядке передана Платежной организации.

4.2.4. Платежный агент обязан размещать информацию о приеме Платежей в пользу Поставщиков услуг в Пунктах приема Платежей.

4.2.5. Платежный агент не вправе без разрешительных документов Платежной организации размещать рекламные материалы (наклейки, баннеры и т.п.) о Платежной организации, об осуществляемой ею деятельности и деятельности, которая оказывается Платежным агентом по Договору, в т.ч. об Автоматах самообслуживания, Терминалах, о других услугах, которые так или иначе затрагивают настоящий Договор, на открытом пространстве движимых и недвижимых объектов, в том числе, но не ограничиваясь: на Терминалах, расположенных на улице; окнах, дверях и фасаде магазинов, аптек и других помещений; в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования.

4.2.6. Платежный агент обязуется обновлять предоставленные Платежной организацией Программы на всех Терминалах. Платежный агент, не исполнивший указанное обязательство, принимает на себя все риски некорректной работы Программ и несет все связанные с некорректной работой меры ответственности.

4.2.7. Платежный агент вправе использовать Программы исключительно в целях приема Платежей на Терминалах в строгом соответствии с условиями Лицензионного соглашения (Приложение №3 к настоящему Договору).

4.2.8. Платежный агент не вправе каким-либо образом изменять Программы, в том числе искажать

көрінетін интерфейсті бұрмалауға құқы жоқ.

4.2.9. Төлем агенті осы Шартты орындау мақсатында, Төлем ұйымдары алдында, жеке өзі үшін олардың әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін жауапты бола отырып, Төлем субагенттерін тартуға құқылы және Төлем субагенттерінің осы Шарттың 4.2.6., 4.3.4., 4.3.5., 4.3.6. тармақ талаптарын сақтауы бойынша бақылауды жүзеге асыруға міндетті.

4.2.10. Төлем агенті Төлем субагенттерін тарту кезінде, төлем қызметтерін көрсету бойынша олармен Шарт жасасуға міндетті және олар осы Шарттың 4.2.6., 4.3.4., 4.3.5., 4.3.6. тармақтарында көрсетілген төлем қызметін көрсету талаптары мен шарттарынан құралуы тиіс.

4.3. Төлемдерді қабылдау тәртібі (төлем қызметтерін көрсету).

4.3.1. Төлем агенті Төлемдердің қабылдануын қамтамасыз ету мақсатында, Төлем ұйымының Жүйесінде Теңгерімнің алдын ала толықтырылуын қамтамасыз етеді.

4.3.2. Төлем агентіне ұсынылатын қабылданған Төлемдердің қолжетімді сомасы туралы ақпараттар Төлем агентінің Жеке парақшасында көрсетіледі.

4.3.3. Төлем агенті Төлеушіден белгіленген Тарифтік жоспарға сәйкес Қосымша комиссия өндіріп алуға құқылы.

4.3.4. Төлем агенті Төлеушіден Тарифтік жоспарда белгіленген Қосымша комиссия мөлшерін өсу жағына өзгертуге құқылы.

4.3.5. Төлем агенті төлем қызметтерін көрсету кезінде, келесі талаптарды сақтауға міндетті:

4.3.5.1. Төлем ұйымы атынан төлем қызметтерін көрсету;

4.3.5.2. Төлем қабылдаудан кейін, Төлеушіге ҚР қолданыстағы заң талаптарына сәйкес төлем қызметтерін көрсету дерегін растайтын құжатты ұсыну;

4.3.5.3. Төлеушіден Қосымша комиссия өндіріп алған жағдайда, Төлем агенті төлем қызметтері көрсетілгенге дейін Төлеушіге Қосымша комиссия мөлшері туралы ақпараттың берілуін қамтамасыз етеді;

4.3.5.4. Төлеушіге Заңға сәйкес өзге ақпараттарды ұсыну.

4.3.6. Төлем агенті Төлем ұйымына Төлеушімен көрсетілген Клиенттің Сәйкестендіргіші негізінде тікелей Төлем қабылдау Кезеңінде әр қабылданған Төлем туралы және Төлеушімен көрсетілген қатесіз және бұрмалаусыз ұсынылған өзге деректерді беруге міндетті.

4.3.7. Төлем туралы деректерді тарату бойынша әр операция, Төлем агентімен қол қойылған, нысаны тиісті қызметтерді Жеткізушімен келісілген

интерфейс, видимый Плательщику.

4.2.9. Платежный агент в целях исполнения настоящего Договора вправе привлекать Платежных субагентов, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Платежной организацией как за свои собственные, и обязан осуществлять контроль за Платежными субагентами по соблюдению требований пунктов 4.2.6., 4.3.4., 4.3.5., 4.3.6 настоящего Договора.

4.2.10. Платежный агент при привлечении Платежных субагентов обязан заключать с ними Договоры по оказанию платежных услуг, в которых должны содержаться условия оказания платежных услуг и требования, указанные в пунктах 4.2.6., 4.3.4., 4.3.5., 4.3.6. настоящего Договора.

4.3. Порядок приема Платежей (оказания платежных услуг).

4.3.1. Платежный агент в целях обеспечения приема Платежей обеспечивает предварительное пополнение Баланса в Системе Платежной организации.

4.3.2. Информация о допустимой сумме принимаемых Платежей, предоставленной Платежному агенту, отображается на Личной странице Платежного агента.

4.3.3. Платежный агент вправе взимать с Плательщика Дополнительную комиссию в соответствии с установленным Тарифным планом.

4.3.4. Платежный агент не вправе изменять в сторону увеличения установленный в Тарифном плане размер Дополнительной комиссии с Плательщика.

4.3.5. Платежный агент при оказании платежной услуги обязан соблюдать следующие требования:

4.3.5.1. оказывать платежные услуги от имени Платежной организации;

4.3.5.2. после приема Платежа предоставлять Плательщику документ, подтверждающий факт оказания платежной услуги, в соответствии с действующими требованиями законодательства РК;

4.3.5.3. в случае взимания Дополнительной комиссии с Плательщика Платежный агент до оказания платежной услуги обеспечивает предоставление Плательщику информации о размере Дополнительной комиссии;

4.3.5.4. предоставлять Плательщику иную информацию в соответствии с Законом.

4.3.6. Платежный агент обязан передавать Платежной организации данные о каждом принятом Платеже непосредственно в Период приема Платежа на основании Идентификатора Клиента, указываемого Плательщиком, и прочих предоставленных Плательщиком данных без ошибок и искажений.

4.3.7. Каждая операция по передаче данных о Платеже сопровождается подписанием Платежным агентом электронного документа, форма которого

электрондық құжатпен қоса жүреді. Төлем агентінің сәйкестендірілген деректерінің-логин, құпиясөз және Жүйедегі Терминал нөмірінің үйлесуі – Төлем агентінің өз қолымен қойылған қолының аналогы (бұдан әрі-ӨҚҚА) ретінде анықталады және Тараптармен бір мәнді және жасалған Төлемді сөзсіз растау ретінде танылады.

4.3.8. Төлем агенті Төлем ұйымын Қате Төлемнің қабылдануы туралы хабарлауға міндеттенеді. Аталған міндеттеме Төлем агентінде, онымен Төлеушіден немесе Төлемдерді қабылдау Пункті қызметкерінен Төлемді түзету үшін қажетті деректерді қамтитын өтініш, Қате Төлемнің жүргізілуін растайтын өтінішке құжат көшірмесін міндетті тіркей отырып алынған жағдайда ғана туындайды.

4.3.9. Төлемдерді қабылдау бойынша Төлем агентінің өкілеттігі тоқтатылған (тоқтаған) жағдайда, Төлем агенті Төлем агентінің барлық Аумағында Төлем қабылдауды дереу тоқтатуға міндетті.

5. Төлем ұйымының құқықтары, міндеттері, іс-әрекет тәртібі.

5.1. Жалпы ережелер.

5.1.1. Төлем ұйымы, кез келген уақытта Өтініш қабылданған күннен бастап және Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін, сондай-ақ Шартты бұзу тоқтатылған күннен бастап 5 (Бес) жыл ішінде Төлем агентінен (оның өкілінен) Төлем агенті мен Төлем субагенті арасында жасалған шарттарды, Төлем агентін (оның өкілін) немесе Төлем субагентін тиісті тексеру және сәйкестендіру, меншік иесінің бенецифиарын анықтау, сондай-ақ салық резиденттілігі, қызмет тегі және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі, операцияларды жүргізумен байланысты құжаттар туралы, оған қоса Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарынан келіп түскен сұраныстар негізінде қосымша мәліметтерді ашуды қосқанда мәліметтердің ұсынылуын талап ету;

5.1.2. Төлем агентін тіркеу аяқталғаннан кейін, Төлем ұйымы Жүйемен ақпараттық өзара әрекеттесуді жүзеге асыру және осы Шарт бойынша Төлем агентіне қызмет көрсету аясында Төлем агентінің Жеке парақшаға кіру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

5.1.3. Төлем ұйымы Шарт жасасу кезінде, Төлем агентіне қатысты әрекет етуші қызметтерді Жеткізушілердің пайдасына Төлемдерді қабылдау үшін Тарифтік жоспарды анықтауға міндеттенеді.

согласована с соответствующим Поставщиком услуг. Сочетание аутентификационных данных Платежного агента – логин, пароль и номер Терминала в Системе - определены как аналог собственноручной подписи (далее - АСП) Платежного агента и признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенного Платежа.

4.3.8. Платежный агент обязуется уведомить Платежную организацию о приеме Ошибочного Платежа. Данное обязательство возникает у Платежного агента только в случае получения им заявления от Плательщика или от сотрудника Пункта приема Платежей, содержащего необходимые для совершения корректировки Платежа данные, с обязательным приложением к заявлению копии документа, подтверждающего проведение Ошибочного Платежа.

4.3.9. В случае прекращения (приостановки) полномочий Платежного агента по приему Платежей Платежный агент обязан немедленно прекратить прием Платежей на всей Территории Платежного агента.

5. Права, обязанности и порядок действий Платежной организации.

5.1. Общие положения.

5.1.1. Платежная организация в любое время с даты приема Заявления и до окончания срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты расторжения/прекращения Договора вправе требовать от Платежного агента (его представителя) предоставления заключенных договоров между Платежным агентом и Платежным субагентом, сведений и документов, необходимых для надлежащей проверки и идентификации Платежного агента (его представителя) или Платежного субагента, выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций, включая раскрытие дополнительных сведений на основании поступивших запросов от уполномоченных государственных органов Республики Казахстан.

5.1.2. После окончания регистрации Платежного агента Платежная организация обеспечивает Платежному агенту доступ к Личной странице с целью осуществления информационного взаимодействия с Системой и регистрации Платежей в рамках оказания Платежным агентом услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Платежная организация обязуется при заключении Договора определить Тарифный план в отношении Платежного агента за прием Платежей в пользу действующих Поставщиков услуг. Тарифный

Тарифтік жоспар Жеке парақшада көрсетіледі.

5.1.4. Төлем ұйымы біржақты тәртіпте, Төлем агенті үшін белгіленген Тарифтік жоспарды өзгертуге құқылы. Жаңа Тарифтік жоспар, егер хабарламада басқаша көрсетілмесе жарияланған күннен бастап қолданылады.

5.1.5. Төлем ұйымы Клиенттерге/Төлеушілерге Төлем агентінің төлемдерін қабылдау Пунктерінде Қызметтер үшін Төлем жасау мүмкіндігі туралы хабарлауға, сондай-ақ Клиенттерге/Төлеушілерге олардың өтініші бойынша Төлем агентінің Аумағында ақпараттар ұсынуға міндеттенеді.

5.1.6. Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушілерге, Клиенттердің Дербес шоттарына қабылданған Төлемдер туралы Төлем агентінің ақпараттарын есепке алу қызметтерін қабылдау және хабарлауға, сондай-ақ қабылданған Төлемдердің толықтығы мен мерзімділігі үшін бақылауды дербес жүзеге асыруға міндеттенеді.

5.1.7. Қызметтерді Жеткізуші Төлем ұйымына жүгінген жағдайда, Төлем ұйымы қызметтерді Жеткізушінің есеп жүйесінде осындай Төлемнің болмағанын көрсететін қызметтерді Жеткізушіден өтініш қабылданған Төлемнің күшін жоюға құқылы. Аталған Төлем сомасын Төлем агентінің Теңгеріміне қайтару, Төлеушіден өтініш алынған жағдайда ғана, Төлем агентімен Төлеушіге тиісті Төлем сомасын қайтару және Төлем агентімен Төлем ұйымына тиісті қайтарудың жүргізілуін растайтын құжаттарды ұсыну жүргізіледі.

5.1.8. Төлем ұйымы Төлеушінің/Клиенттің өтініші бойынша Төлемді түзету құқығын қалдырады, бұл ретте төлемді түзету тек қызметтерді Жеткізушінің келісімімен жүргізіледі.

5.1.9. Төлем ұйымы ЭҚАЖ арқылы құжат айналымының жүргізілуін жүзеге асырады.

5.1.10. Егер Төлем ұйымымен Төлем агентінің қызметін тексеру барысында осы Шарт талаптарының және/немесе ҚР қолданыстағы заңнамасының қандай да бір бұзушылықтары анықталса, Төлем ұйымы осындай сәйкессіздіктер анықталған күннен бастап 3 (Үш) күннен кешіктірмейтін мерзімде соның кінәсінен бұзушылық болған Төлем агентіне тексеріс нәтижелері туралы жазбаша хабарлайды.

5.1.11. Төлем ұйымы, Төлем агентімен Терминалдарды және/немесе Бағдарламаларды қолдануға кедергі келтіретін мән-жайлар туындаған жағдайда, сондай-ақ Төлем агентімен осы Шартта белгіленген Төлеушіден Төлемдерді қабылдау тәртібі өрескел бұзылған жағдайда осы Шарттың қолданылуын уақытқа тоқтатуға құқылы.

план отражается на Личной странице.

5.1.4. Платежная организация имеет право в одностороннем порядке изменить установленный для Платежного агента Тарифный план. Новый Тарифный план вступает в действие с даты публикации, если иное не указано в уведомлении.

5.1.5. Платежная организация обязуется извещать Клиентов/Плательщиков о возможности совершения Платежей за Услуги в Пунктах приема платежей Платежного агента, а также предоставлять Клиентам/Плательщикам по их просьбе информацию о Территории Платежного агента.

5.1.6. Платежная организация обязуется принимать и сообщать Поставщикам услуг для учета на Лицевых счетах Клиентов информацию Платежного агента о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Платежей.

5.1.7. В случае обращения Поставщика услуг в Платежную организацию, Платежная организация вправе отменить Платеж, по которому было получено обращение от Поставщика услуг, указывающее на отсутствие такого Платежа в системе учета Поставщика услуг. Возврат суммы данного Платежа на Баланс Платежного агента производится только в случае получения обращения Плательщика, возврата Платежным Агентом суммы соответствующего Платежа Плательщику и предоставления Платежным агентом в адрес Платежной организации документов, подтверждающих проведение соответствующего возврата.

5.1.8. Платежная организация оставляет за собой право скорректировать Платеж на основании заявления Плательщика/Клиента, при этом корректировка платежа производится исключительно при согласии Поставщика услуг.

5.1.9. Платежная организация осуществляет ведение документооборота через СЭД.

5.1.10. Если в ходе проверки Платежной организацией деятельности Платежного агента будут выявлены какие-либо нарушения условий настоящего Договора и/или действующего законодательства РК, Платежная организация в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты выявления таких несоответствий письменно уведомляет о результатах проверки Платежного агента, по вине которого произошло нарушение.

5.1.11. Платежная организация вправе временно приостановить действие настоящего Договора в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Платежным агентом Терминалов и/или Программы, а также в случае грубого нарушения Платежным агентом установленного настоящим Договором порядка приема Платежей от Плательщиков.

5.1.12. Төлем ұйымы Төлем агентіне іскерлік қатынастарды белгілеуден және/немесе жалғастырудан бас тартуға және/немесе Төлем ұйымының ішкі бақылау қағидаларымен, Қазақстан Республикасының 28.08.2009ж. № №191-IV «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс –қимыл туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілерінде көзделген жағдайларда осы Шарттың қолданылуын тоқтатуға құқылы.

5.1.13. Төлем ұйымы Төлем агентіне қатысты, алаяқтықтың ықтимал деректері не болмаса осындай Төлем агентінің ақпараттық жүйелерді қолдануымен және/немесе ҚР заңнамасында көзделген тыйым салынған тауарларды өткізумен байланысты өзге де заңсыз қызметі туралы негізді болжамдар болған кезде, даулы жағдай анықталғанға /реттелгенге дейін, сонымен қатар Төлем агентінің Қазақстан Республикасы аумағында және/немесе Төлем ұйымының ішкі бақылау қағидаларымен тыйым салынған қызметтері анықталған жағдайда Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтатуға құқылы.

5.2. Төлем ұйымымен көрсетілетін қосымша қызметтер.

5.2.1. Төлем ұйымы Төлем агентіне басқа заңды тұлғаға Терминалдағы деректер есебін көшірудің техникалық мүмкіндігін ұсынады. Терминалда техникалық көшіру Төлем агентімен, Тараптармен келісілген мерзімде берілген өтініш негізінде жүзеге асырылады. Терминалдарды техникалық көшіру үшін төлем келесіні құрайды:

- 100 Терминалға дейін қоса алғанда: 500 (Бес жүз) теңге, әр Терминал үшін ҚҚС қоса есептегенде;
- 101 және одан асатын Терминал: 350 (Үш жүз елу) теңге, әр Терминал үшін ҚҚС қоса есептегенде.

5.2.2. Төлем ұйымы Төлем агентіне Байланыс-орталығының қызметін қайтарымсыз негізде ұсынады. Қызмет Төлем агентімен берілген өтінім негізінде, Байланыс-орталығымен ұсынылған қызметтер, KZPS@qiwi.com электрондық пошталық мекенжайы, осы Шарттың №5 Қосымшасында белгіленген нысан көрсетіліп беріледі. Байланыс-орталығымен көрсетілетін қызмет үшін ай сайынғы төлем келесіні құрайды:

Терминалдар саны	ҚҚС есепке алғанда 1 терминалдың құны
20 бірлікке дейін	500 тг

5.1.12. Платежная организация вправе отказать Платежному агенту в установлении и/или продолжении деловых отношений и/или приостановить действие настоящего Договора в случаях, предусмотренных правилами внутреннего контроля Платежной организации, Законом Республики Казахстан от 28.08.2009 г. №191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

5.1.13. Платежная организация вправе приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Платежного агента при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Платежного агента, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией (или способствование этому) запрещенных товаров, предусмотренных законодательством РК, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации, в том числе в случае выявления деятельности Платежного агента запрещенной на территории Республики Казахстан и/или правилами внутреннего контроля Платежной организации.

5.2. Дополнительные услуги, оказываемые Платежной организацией.

5.2.1. Платежная организация предоставляет Платежным агентам техническую возможность переноса учета данных по Терминалам на иное юридическое лицо. Технический перенос Терминала осуществляется на основании поданного Платежным агентом заявления в сроки, согласованные Сторонами. Плата за технический перенос Терминалов составляет:

- до 100 Терминалов включительно: 500 (Пятьсот) тенге, включая НДС, за каждый Терминал;
- 101 и более Терминалов: 350 (Триста пятьдесят) тенге, включая НДС, за каждый Терминал.

5.2.2. Платежная организация предоставляет Платежным агентам услугу Контакт-центра на возмездной основе. Услуга предоставляется на основании поданной Платежным агентом заявки с указанием предоставляемых Контакт-центром услуг по адресу электронной почты KZPS@qiwi.com по форме, установленной Приложением №5 к настоящему Договору. Ежемесячная плата за оказание услуги Контакт-центра составляет:

Количество терминалов	Стоимость за 1 терминал, включая НДС
До 20 единиц	500 тг
От 21 до 30 единиц	450 тг

21-ден 30 бірлікке дейін	450 тг
31 –ден 50 бірлікке дейін	400 тг
51 -ден 100 бірлікке дейін	350 тг
101-ден бастап және одан көп бірліктер	300 тг

5.2.3. Төлем ұйымымен Төлем агентіне, Төлем агенті мен Төлем ұйымы арасында жасалған жекелеген шарттар негізінде Терминалдар орналастыру үшін ұсынылған жағдайда, Төлем агенті Төлем ұйымына осы шарттың 5.3.3т. сәйкес және Тараптармен жасалған жекелеген Шарт талаптарына сәйкес Терминалдарға арналған орындарды орналастыру үшін төлем төлеуге міндетті.

5.3. Есеп айырысу тәртібі.

5.3.1. Төлем ұйымы Төлем агентіне Тарифтік жоспарға сәйкес сыйақыны мерзімінде төлеуге немесе Төлем ұйымы, Клиенттер, Төлеушілер алдында Төлем агентінің Төлем, кез келген берешек соманы, сондай-ақ Төлем агентіне қойылған айыппұл санкциялары, Төлем агентімен келтірілген залал және /немесе шығын сомасын аудару бойынша қарсы талап есебіне тиісті міндеттемелер қабылдауға міндеттенеді.

5.3.2. Төлем агентімен осы Шарттың 5.2.1 және 5.2.2.тт. көрсетілген Төлем ұйымымен көрсетілген қызметтерді төлеу, Төлем ұйымымен Теңгерімнен Төлем агентімен қызметтер көрсетілген және/немесе Төлем ұйымының банктік шотына қызмет құнын аударып, ақша қаражаттарын есептен шығару арқылы жүзеге асырылады.

5.3.3. 5.2.3т. көрсетілген Терминалдарды орналастыру қызметі үшін төлем, сондай-ақ олардың орналастырылғаны үшін берешекті өтеу, Теңгерімнен Есеп беру кезеңінің соңғы жұмыс күнінде тиісті соманы шығынға жазу арқылы жүзеге асырылады.

5.3.4. Төлем ұйымы Төлем агентінің барлық ақшалай міндеттемелері, айыппұл санкциялары және тағы басқалар бойынша, Төлем агентіне төлеуге жататын сыйақы есебіне есептеуге не болмаса акцепсіз тәртіпте Теңгерімнен берешек соманы шығынға жазу, сондай-ақ коллекторларды бұдан әрі қатыстырып, көрсетілген берешекті өндірудің наразылықты және/немесе сот тәртібін қолданады, оған Төлем агенті осы Шарт жасалған сәттен бастап өз келісімін білдіреді.

6. Теңгерім және коммерциялық несие.

6.1. Теңгерім.

6.1.1. Теңгерім Төлем агентімен қабылданатын Төлемдердің жалпы сомасын, сондай-ақ Төлем

От 31 до 50 единиц	400 тг
От 51 до 100 единиц	350 тг
От 101 и более единиц	300 тг

5.2.3. В случае предоставления Платежной организацией Платежному агенту мест для размещения Терминалов на основании отдельных договоров, заключенных между Платежным агентом и Платежной организацией, Платежный агент обязан оплатить Платежной организации плату за размещение мест для Терминалов в соответствии с п. 5.3.3. настоящего Договора и условиями заключенных Сторонами отдельных договоров.

5.3. Порядок расчетов.

5.3.1. Платежная организация обязуется своевременно выплачивать Платежному агенту вознаграждение согласно Тарифному плану или принимать соответствующие обязательства в зачет встречных требований по перечислению сумм Платежей, любых задолженностей Платежного агента перед Платежной организацией, Клиентами, Плательщиками, а также штрафных санкций, выставленных Платежному агенту, ущерба и/или убытков, нанесенных Платежным агентом.

5.3.2. Оплата Платежным агентом услуг, оказанных Платежной организацией, указанных в пп. 5.2.1 и 5.2.2 настоящего Договора, осуществляется путем списания Платежной организацией денежных средств с Баланса до момента оказания услуг и\ или путем перечисления Платежным агентом стоимости услуг на банковский счет Платежной организации.

5.3.3. Плата за услугу размещения Терминалов, указанную в п. 5.2.3, а также погашение задолженности за их размещение осуществляется путем списания соответствующей суммы с Баланса в последний рабочий день Отчетного периода.

5.3.4. Платежная организация вправе зачесть дебиторскую задолженность по всем денежным обязательствам, штрафным санкциям и др. Платежного агента в счет подлежащего выплате Платежному агенту вознаграждения либо списать сумму задолженности с Баланса в безакцептном порядке, а также применить претензионный и/или судебный порядок взыскания указанной задолженности с последующим привлечением коллекторов, на что Платежный агент выражает свое согласие с момента заключения настоящего Договора.

6. Баланс и коммерческий кредит.

6.1. Баланс.

6.1.1. Баланс ограничивает в режиме реального времени общую сумму Платежей, принимаемых

ұйымымен Төлем агентімен қабылданатын Төлемдердің жалпы сомасы бойынша ішкі тәртіп шеңберінде белгіленген шектеулерді қоспағанда, Төлем агентінің Төлем ұйымы алдындағы басқа да ақшалай міндеттеме сомаларын шынайы уақыт режимінде шектейді.

6.1.2. Теңгерім Төлем агентімен Төлем ұйымының банктік шотына Төлем агентінің банктік шотынан ақша қаражаттарын аудару арқылы толтырылады.

6.1.3. Төлемдер қабылданатын күні Теңгерімде ақша қаражаттары болмаған кезде, Төлем агентінің қабылданған Төлем сомаларын аудару бойынша міндеттемелері қамтамасыз етілмеген болып табылады және Төлем ұйымы Шарттың орындалуын тоқтатуға не болмаса Төлем агентіне осы Шарттың 6.2 т. көрсетілген жағдайларда қабылданған Төлемдерді аудару мерзімін ұзарту түрінде коммерциялық несие беруге құқылы, ал Төлем агенті осы Шарттың 9.4.т көзделген жауапкершілікті көтереді.

6.1.4. Теңгерімді толтыру мақсатында төлем мөлшері, Төлем агентімен, Төлем агенті Аумағында күн сайын қабылданатын Төлемдердің көлеміне сүйене отырып дербес есептеледі.

6.1.5. Төлем агентімен енгізілген Теңгерім сомасына төмен пайыздар және/немесе сыйақылар есептелмейді және төленбейді.

6.1.6. Теңгерім қалдығындағы ақша қаражаттары Төлем ұйымымен Төлем агентіне, осы Шарт бұзылған кезде, осы Шартты бұзу туралы келісімде белгіленген тәртіпте қайтарылады. Осы Шарт бұзылғанға дейін, Төлем агентімен Төлем ұйымына Теңгерімді толтыру мақсатында аударылған ақша қаражаттары қайтарылмайды.

6.2. Коммерциящық несие.

6.2.1. Теңгерім қалдығында ақша қаражаттары болмаған кезде, Төлем ұйымы өз атынан және өз есебінен Төлем агентіне Төлемдерді аудару мерзімін ұзарту түрінде коммерциялық несие беруге құқылы. Бұл ретте Төлем ұйымы қызметтерді Төлеушілер алдында Төлем агентімен қабылданған Төлемдерді аудару бойынша міндеттемелерді дербес орындайды.

6.2.2. Төлем агентіне коммерциялық несиені ұсыну қайтарымсыз негізде жүргізіледі және Төлем агенті мен Төлем ұйымы арасында жасалған тиісті келісімге қол қойылып расталады.

6.2.3. Төлем агенті пайда болған берешекті тиісті келісімде бекітілген мерзімде өтеуге міндетті.

6.2.4. Пайда болған берешекті өтеу бойынша міндеттемелер, Теңгерімді толтыру арқылы Төлем

Платежным агентом, а также суммы иных денежных обязательств Платежного агента перед Платежной организацией, за исключением случаев установления Платежной организацией в рамках внутреннего порядка ограничения по общей сумме принимаемых Платежным агентом Платежей.

6.1.2. Баланс пополняется путем перечисления Платежным агентом денежных средств с банковского счета Платежного агента на банковский счет Платежной организации.

6.1.3. При отсутствии в день приема Платежей денежных средств на Балансе обязательство Платежного агента по перечислению сумм принятых Платежей является необеспеченным, и Платежная организация вправе приостановить исполнение Договора либо предоставить Платежному агенту коммерческий кредит в виде отсрочки в перечислении принятых Платежей на условиях, указанных в п. 6.2 настоящего Договора, а Платежный агент несет ответственность, предусмотренную п. 9.4. настоящего Договора.

6.1.4. Размер платежа в целях пополнения Баланса рассчитывается Платежным агентом самостоятельно исходя из объема Платежей, принимаемых ежедневно на Территории Платежного агента.

6.1.5. На сумму Баланса, внесенного Платежным агентом, никакие проценты и/или вознаграждение не начисляются и не выплачиваются.

6.1.6. Денежные средства на остатке Баланса возвращаются Платежной организацией Платежному агенту при расторжении настоящего Договора в порядке, установленном соглашением о расторжении настоящего Договора. До расторжения настоящего Договора возврат денежных средств, перечисленных Платежным агентом Платежной организации с целью пополнения Баланса, не производится.

6.2. Коммерческий кредит.

6.2.1. При отсутствии денежных средств в остатке Баланса Платежная организация от своего имени и за свой счет вправе предоставить Платежному агенту коммерческий кредит в виде отсрочки перечисления Платежей. При этом Платежная организация самостоятельно исполняет перед Поставщиками услуг обязательства по перечислению Платежей, принятых Платежным агентом.

6.2.2. Предоставление Платежному агенту коммерческого кредита производится на возмездной основе и утверждается подписанием соответствующего соглашения, заключаемым между Платежным агентом и Платежной организацией.

6.2.3. Платежный агент обязан погасить образовавшуюся задолженность в срок, утвержденный в соответствующем соглашении.

6.2.4. Обязательство по погашению образовавшейся задолженности может быть выполнено Платежным

агентімен орындалады.

6.2.5. Төлем агентімен коммерциялық несие бойынша берешек (коммерциялық несие сомасы және оларды пайдалану пайыздары) өтелмеген жағдайда, Есеп беру айында өткізілген өтеу мерзімі, аталған Есеп беру кезеңі ішінде Төлем агентінің сыйақысы көрсетілген берешекті есепке ала отырып қайта есептеледі. Егер Төлем агентінің Есеп беру кезеңі ішіндегі сыйақы сомасы коммерциялық несие бойынша берешекті өтеу үшін жеткіліксіз болса, Төлем ұйымы Төлем агентінің сыйақысын, кейінгі Есеп беру кезеңдерінде Төлем агентінің берешегі толық өтелгенге дейін қайта есептеу жүргізуге құқылы. Төлем ұйымы Төлем агентінің сыйақысын, кейінгі Есеп беру кезеңдерінде Төлем агентінің сыйақысы толық өтелгенге дейін қайта есептеу жүргізуге құқылы.

7. Төлем агентіне сыйақы төлеу тәртібі.

7.1. Төлем агентінің сыйақы мөлшері Төлем агентінің Тарифтік жоспарымен белгіленеді. Төлем агентінің сыйақысы Төлем агентімен қабылданған және аударылған әр Төлем сомасынан пайызбен есептеледі және оған ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес ҚҚС төлеуші ретінде Төлем агентінің мәртебесіне байланысты ҚҚС кіреді. Әр төлем бойынша Төлем агентіне сыйақы есептеу кезінде, үтірден кейін (жүз теңге) екі белгіге дейін математикалық дөңгелектеу қолданылады, алынған сыйақы Есеп беру кезеңінде Төлем агентінің барлық Төлемдер бойынша сыйақыларының ұқсас сомасына қосылады.

7.2. Төлем ұйымы Есеп беру кезеңі аяқталған күннен бастап 13 күнтізбелік күн ішінде осы Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген Төлем агентінің есебін (бұдан әрі-Есеп) және орындалған жұмыстар актісін (бұдан әрі-Акт) құрады. Есеп пен Акт Төлем агентінің танысуы және қол қоюы үшін ЭҚАЖ орналастырылады.

7.3. Төлем агенті өз тарапынан Есеп беру кезеңі аяқталған күннен бастап 15 (Он бес) күнтізбелік күн ішінде Акт пен Есепті ЭҚАЖ қол қоюға міндетті. Көрсетілген құжаттармен бірге, Төлем агенті сол мерзімде https//esfgov.kz сайтында Төлем агентінің сыйақы сомасына электрондық шот-фактура қоюға міндетті.

7.4. Төлем агентімен Төлем ұйымы құрған аталған Есеппен және/немесе Актімен келіспеушіліктер анықталған жағдайда, Төлем агенті Есеп және орындалған жұмыс актісі құрылған күннен бастап 1 (Бір) күнтізбелік күн ішінде KZPS@qiwi.com электрондық поштаға жазбаша нысанда өз уәждемелі бас тартуын жолдауға міндетті.

агентом путем пополнения Баланса.

6.2.5. В случае непогашения Платежным агентом задолженности по коммерческому кредиту (суммы коммерческих кредитов и процентов за их использование), срок погашения которой истек в Отчетном месяце, вознаграждение Платежного агента за данный Отчетный период может быть пересчитано с учетом указанной задолженности. В случае если сумма вознаграждения Платежного агента за Отчетный период недостаточна для погашения задолженности по коммерческому кредиту, Платежная организация вправе произвести пересчет вознаграждения Платежного агента в последующих Отчетных периодах вплоть до полного погашения задолженности Платежного агента.

7. Порядок выплаты вознаграждения Платежному агенту.

7.1. Размер вознаграждения Платежного агента определяется Тарифным планом Платежного агента. Вознаграждение Платежного агента исчисляется в процентах от суммы каждого Платежа, принятого и перечисленного Платежным агентом, и включает в себя НДС в зависимости от статуса Платежного агента в качестве плательщика НДС в соответствии с действующим законодательством РК. При начислении вознаграждения Платежного агента по каждому Платежу применяется математическое округление до двух знаков после запятой (сотых тенге), полученное вознаграждение суммируется с аналогичными суммами вознаграждения по всем Платежам Платежного агента в Отчетном периоде.

7.2. Платежная организация в течение 13 календарных дней с даты окончания Отчетного периода формирует отчет Платежного агента по форме, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору (далее – Отчет) и акт выполненных работ (далее – Акт). Отчет и Акт размещаются в СЭД для ознакомления и подписания Платежным агентом.

7.3. Платежный агент обязан подписать со своей стороны в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты окончания Отчетного периода Акт и Отчет в СЭД. Вместе с указанными документами Платежный агент в тот же срок обязан выставить на сайте https//esfgov.kz электронный счет-фактуру на сумму вознаграждения Платежного агента.

7.4. В случае выявления Платежным агентом разногласий с данными Отчета и/или Акта, сформированных Платежной организацией, Платежный агент в течение 1 (Одного) календарного дня с даты формирования Отчета и акта выполненных работ обязан направить свой мотивированный отказ в письменной форме на электронную почту KZPS@qiwi.com.

7.5. Төлем ұйымы 1 (Бір) күнтізбелік күн ішінде, Төлем агентіне осы Шарттың 7.4 т. сәйкес Төлем агентімен анықталған алшақтықтарға келісімін ұсынады не болмаса уәждемелі бас тартуын ұсынады. Төлем ұйымының шешімі Тараптар арасында есеп айырысу жүргізу үшін түпкілікті болып табылады.

7.6. Төлем агентімен Шарттың 7.3т. көзделген міндеттемелерді орындау күнін келесі күндерден анағұрлым кеш күнді санау қажет:

- Төлем агентімен ЭҚАЖ Есеп пен Актіге қол қойылған күн,
- https//esfgov.kz.сайтында электрондық шот-фактура жазылған күн

7.7. Егер Төлем агентімен осы шарттың 7.3т. көзделген міндеттемелер Есеп беру кезеңі аяқталған күннен бастап 25 (Жиырма бес) күнтізбелік күн ішінде орындалмаса, Төлем агентінің сыйақысы тиісті Есеп беру кезеңінде ҚҚС есепке алғанда 1 (Бір) теңге сомасынан осындай Есеп беру кезеңі үшін қайта есептеледі, ал Төлем ұйымы ЭҚАЖ арқылы Есеп пен орындалған жұмыс актісіне біржақты тәртіпте, Төлем агентімен қабылданған, Төлем ұйымы қойған Төлем туралы сол деректерді негізге ала отырып қол қоюға құқылы. Аталған Есеп пен орындалған жұмыс актісі, бұл жағдайда Тараптар үшін түпкілікті болып табылады, Төлем агенті олардың бұдан кейінгі жарамсыздығына иек арта алмайды.

7.8. Төлем агентіне сыйақы төлеу, Төлем агентімен Есепке, Актіге қол қойылған және Төлем агентімен Төлем ұйымының мекенжайына электрондық шот-фактура қойылған күннен бастап және Шарттың 7.7т. сәйкес Төлем ұйымымен Есеп және Актіге біржақты қол қойылған күннен бастап 5 (Бес) жұмыс күні ішінде Төлем агентінің Теңгерімін толтыру арқылы жүзеге асырылады.

7.9. Төлем агентімен осы Шарт талаптары бұзылған жағдайда, айыпақылар, айыппұлдар мен өсімпұлдар сомасы Төлем ұйымымен және/немесе Теңгерімнен айыпақы, айыппұл және өсімпұлдың тиісті сомасын шығынға жазу арқылы ұсталады. Сыйақы сомасы және/немесе Теңгерімдегі ақшалар айыпақыларды, айыппұлдарды, өсімпұлдарды ұстап қалау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Төлем ұйымы өз таңдауы бойынша жетпеген соманы бұдан кейінгі сыйақылар және/толықтыруларды Төлем агентінің Теңгерімінен ұстауға не болмаса Төлем агентінен айыпақы, айыппұл, өсімпұлдың тиісті сомасын бұдан әрі өндіріп алу үшін сотқа жүгінуге

7.5. Платежная организация в течение 1 (Одного) календарного дня предоставляет Платежному Агенту согласие с расхождениями, выявленными Платежным агентом в соответствии с п. 7.4 настоящего Договора, либо предоставляет мотивированный отказ. Решение Платежной организации является окончательным для произведения расчетов между Сторонами.

7.6. Датой исполнения Платежным агентом обязательств, предусмотренных п. 7.3 Договора, следует считать наиболее позднюю из следующих дат:

- дата подписания Платежным агентом Отчета и Акта в СЭД,
- дата выписки электронного счет-фактуры на сайте https//esfgov.kz.

7.7. В случае если обязательство Платежного агента, предусмотренного п. 7.3 настоящего Договора, не исполнено в течение 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты окончания Отчетного периода, вознаграждение Платежного агента за соответствующий Отчетный период пересчитывается исходя из суммы 1 (Один) тенге, включая НДС, за такой Отчетный период, а Платежная организация вправе подписать посредством СЭД Отчет и акт выполненных работ в одностороннем порядке исходя из тех данных о принятых Платежным агентом Платежах, которыми Платежная организация располагает. Данный Отчет и акт выполненных работ в этом случае являются окончательными для Сторон, Платежный агент не может ссылаться на их недействительность в дальнейшем.

7.8. Выплата вознаграждения Платежного агента осуществляется Платежной организацией путем пополнения Баланса Платежного агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Платежным агентом Отчета, Акта и выставления Платежным агентом в адрес Платежной организации электронного счет-фактуры либо с даты одностороннего подписания Отчета и Акта Платежной организацией в соответствии с п. 7.7 Договора.

7.9. В случае нарушения Платежным агентом условий настоящего Договора суммы неустоек, штрафов и пени удерживаются Платежной организацией из суммы вознаграждения и/или путем списания соответствующих сумм неустоек, штрафов и пени с Баланса. В случае недостаточности суммы Вознаграждения и/или денег на Балансе для удержания неустоек, штрафов и пени, Платежная организация вправе по своему выбору удержать недостающую сумму с последующих вознаграждений и/или пополнений Платежным агентом Баланса либо обратиться в суд с последующим взысканием с Платежного агента

құқылы.

7.10. Егер Төлем агенті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ҚҚС төлеуші болған не болмаған жағдайда, ол туралы Төлем ұйымын ҚҚС төлеуші мәртебесі өзгерген мезеттен бастап 7 (Жеті) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша хабарлауға міндеттенеді. Төлем агентінің сыйақы мөлшерлемесі бұл жағдайда, Төлем ұйымымен Төлем агентінен жоғарыда айтылған хабарлама алынған мезеттен бастап Тараптардың қосымша келісімінсіз ҚҚС мөлшерлеме шамасына өзгереді.

7.11. Тарифтік жоспарда көзделетін жағдайларда, Төлем агенті өзіне тиесілі сыйақы сомасын аударылатын Төлем сомасынан, бұдан әрі салыстыру Актісінде жүргізілген ұсталымдарды көрсете отырып ұстап қалуға құқылы. Салыстыру актісінде көрсетілген жалпы сыйақы сомасы, Төлем агентіне қатысты егер Шарт Тараптарының қосымша келісімінде өзгеше көзделмесе, Төлем ұйымының қарсы талаптарының есебіне есептеледі.

8. Төлем ұйымының сыйықа мөлшері және төлеу тәртібі.

8.1. Төлем ұйымының Төлеушілер, Төлем агенті және қызметтерді Жеткізуші арасында ақпараттық және технологиялық өзара іс-әрекетті қамтамасыз ету үшін (есеп айырысу қатысушылары арасында ақпараттық-технологиялық өзара іс-әрекетті қамтамасыз ету бойынша қызмет) сыйықы мөлшерлемесі Тарифтік жоспарда көрсетілген.

8.2. Төлем ұйымының Төлеушілер, Төлем агенті және қызметтерді Жеткізуші арасында ақпараттық және технологиялық өзара іс-әрекетті қамтамасыз ету үшін сыйақысы Төлем агентімен қабылданған Төлем сомасынан пайызбен есептеледі, ҚР қолданыстағы Салық Кодексіне сәйкес ҚҚС салынбайды.

8.3. Төлем ұйымы Төлем агентіне https://esfgov.kz сайтына өз сыйақы сомасына электрондық шот-фактураны қояды. Төлем ұйымы Төлем агентіне Төлем ұйымына тәуелді емес себептермен https://esfgov.kz шот-фактураны қою мүмкін болмаған жағдайда жауап бермейді.

8.4. Шарттың 8.2т. сәйкес Төлем ұйымына сыйақы есептеу кезінде, әр Төлем бойынша үтірден кейін төрт белгіге дейін (он мыңдық теңге) математикалық дөңгелектеу қолданылады, алынған сыйақы Есеп беру кезеңінде Төлем агентінің барлық Төлемдері бойынша сыйақының ұқсас сомасына қосылады, Төлем ұйымының жалпы сыйақы сомасы

соответствующих сумм неустоек, штрафов и пени.

7.10. В случае если Платежный агент становится либо перестает быть плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, он обязуется письменно уведомить об этом Платежную организацию не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента изменения статуса плательщика НДС. Ставки вознаграждения Платежного агента в этом случае с момента получения Платежной организацией вышеуказанного уведомления от Платежного агента изменяются на величину ставки НДС без дополнительного согласования Сторонами.

7.11. В случаях, предусмотренных Тарифным планом, Платежный агент вправе удерживать сумму причитающегося ему вознаграждения из сумм перечисляемых Платежей с последующим отражением произведенных удержаний в Акте сверки. Общая сумма вознаграждения, отраженная в Акте сверки, зачитывается в счет встречных требований Платежной организации к Платежному агенту, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон Договора.

8. Размер и порядок выплаты вознаграждения Платежной организации.

8.1. Ставка вознаграждения Платежной организации за обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком, Платежным агентом и Поставщиком услуг (услуга по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов) указана в Тарифном плане.

8.2. Вознаграждение Платежной организации за обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком, Платежным агентом и Поставщиком услуг исчисляется в процентах от суммы Платежей, принятых Платежным агентом, не облагается НДС в соответствии с действующим Налоговым Кодексом РК.

8.3. Платежная организация выставляет Платежному агенту на сайте https://esfgov.kz электронный счет-фактуру на сумму своего вознаграждения. Платежная организация не несет ответственность в случае невозможности выставления Платежному агенту счет-фактуры на сайте https://esfgov.kz по причине, не зависящей от Платежной организации.

8.4. При начислении вознаграждения Платежной организации в соответствии с п. 8.2 Договора по каждому Платежу применяется математическое округление до четырех знаков после запятой (десятитысячных тенге), полученное вознаграждение суммируется с аналогичными суммами вознаграждения по всем Платежам Платежного

үтірден кейін екі белгіге дейін (жүз теңге) дөңгелектенеді.

8.5. Есеп беру кезеңінің қорытындысы бойынша, Төлем агентінің Теңгерімі осы Шартта көрсетілген барлық көрсетілген қызметтер бойынша Төлем ұйымының сыйақы сомасына азаяды. Теңгерімі азаятын Төлем ұйымының сыйақы сомасы, Шарттың 7.2т. сәйкес құрылған Есепте көрсетіледі.

9. Тараптардың жауапкершілігі.

9.1. Төлем агенті Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, Төлем агенті осындай бұзушылықтардан туындауы ықтимал Төлем ұйымының залалы үшін жауапткершіліктен босатылмайды.

9.2. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер осындай орындамау Шарт жасалғаннан кейін төтенше сипаттағы оқиға салдарынан туындаған еңсерілмейтін жағдайлардың салдары болса және Тараптар оның алдын ала болжай алмаса, тиісті шаралармен оның алдын ала алмаған жағдайда (форс-мажор) босатылады.

9.3. Төлем агентімен осы Шарттың 4.2.9., 4.2.10., 4.3.5., 4.3.6. тт. сәйкес төлем қызметтерін көрсету кезінде Заңмен белгіленген талаптар сақтамалғаны үшін, Төлем агенті 50 (елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл түрінде жауап береді. Әкімшілік шара қолданылғаннан кейін бір жыл ішінде қайта жасалған әрекет (әрекетсіздік), 100 (жүз) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл түрінде жауапкершілікке әкеп соқтырады.

9.4. Төлем агентімен осы Шарттың 6.2.3 т. көрсетілген міндеттемелерді орындамауынан туындаған берешек өтелмеген жағдайда, Төлем ұйымының Төлем агентіне Төлем қабылдаудың техникалық мүмкіндігінен бас тартуға құқы бар, ал Төлем агенті өз міндеттемелерін орындау мерзімінің әр өткізілген күні үшін Төлем агентінің берешек сомасынан 0,5 (нөл бүтін оннан бес) мөлшерінде айыппұл түрінде жауапкершілікті көтереді.

9.5. Төлем агенті мен Төлем ұйымы Қызметтерді көрсетумен байланысты туындаған қызметтерді Жеткізушінің Клиент алдындағы міндеттемелері үшін жауап бермейді.

9.6. Төлем ұйымына Төлем агенті Аумақ туралы хабарламаған не болмаса көрінеу жалған хабарлаған жағдайда, Төлем агенті Төлем ұйымына әр бұзушылық фактісі үшін 50 (елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.

агента в Отчетном периоде, общая сумма вознаграждения Платежной организации округляется математически до двух знаков после запятой (сотые тенге).

8.5. По итогам Отчетного периода Баланс Платежного агента уменьшается на сумму вознаграждения Платежной организации по всем оказанным услугам, указанным в настоящем Договоре. Сумма вознаграждения Платежной организации, на которую уменьшается Баланс, отражается в Отчете, составляемом в соответствии с п. 7.2 Договора.

9. Ответственность Сторон.

9.1. В случае нарушения Платежным агентом своих обязательств по Договору Платежный агент не освобождается от ответственности за убытки Платежной организации, которые могут возникнуть из-за такого нарушения.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9.3. За несоблюдение Платежным агентом установленных Законом требований при оказании платежных услуг согласно пп. 4.2.9., 4.2.10., 4.3.5., 4.3.6. настоящего Договора Платежный агент несет ответственность в виде штрафа в размере 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после наложения административного взыскания, влечет ответственность в виде штрафа в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей.

9.4. В случае непогашения задолженности, возникшей из-за неисполнения Платежным агентом обязательств, указанных в п. 6.2.3 настоящего Договора, Платежная организация имеет право отказать Платежному агенту в технической возможности принимать Платежи, а Платежный агент несет ответственность в виде штрафа в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы задолженности Платежного агента за каждый день просрочки исполнения своих обязательств.

9.5. Платежный агент и Платежная организация не несут ответственности по обязательствам Поставщика услуг перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг.

9.6. В случае несообщения либо заведомо ложного сообщения Платежной организации сведений о Территории Платежного агента Платежный агент обязан выплатить Платежной организации штраф в размере 50 (пятидесяти)

9.7. Төлем ұйымымен/қызметтерді Жеткізушімен Төлем агентімен Төлемдерді қабылдау кезінде Төлеушіден Төлем агентінің Тарифтік жоспарында көрсетілмеген қызметтерді Жеткізушінің қызметі үшін Төлемдерді қабылдау шарты ретінде қандай да бір қосымша алым не болмаса қосымша төлем қызметтерін ретсіз өндіру фактісі анықталған жағдайда, Төлем ұйымы Төлем агентінен әр бұзушылық/әр қызметтерді Жеткізушінің төлемі үшін 200 000 (Екі жүз мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы. Жаза қолданылғаннан кейін бір жыл ішінде қайта жасалған әрекет (әрекетсіздік), Төлем агентінің Төлем ұйымы алдында 100 (Жүз) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл түрінде жауапкершілікке әкеп соқтырады.

9.8. Төлем агенті өз бетінше және өз есебінен, Төлем агентінің Терминалының бұзылуына байланысты Жүйеде Төлемнің өтпеуінен, Теңгерімде қалдықтың болмауынан, сондай-ақ Төлем агентінің әрекетінен/әрекетсіздігінен туындайтын басқа себептерге байланысты даулы жағдайларды шешеді.

9.9. Төлем агентімен Лицензиялық келісім және Шарттың 4.2.6.-4.2.8 тт. көрсетілген Бағдарламаны қолдану қағидалары және/немесе осы Шарттың №3 Қосымшасының бұзылғаны үшін, Төлем агентімен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге жауапкершілік шараларымен қатар Шарттың көрсетілген талаптар бұзылып Бағдарламалар қолданылған әр Терминал үшін 100 000 (Жүз мың) теңге мөлшерінде айыппұл түрінде жауапкершілікті көтереді.

9.10. Төлем агентімен өзге компьютерлік жүйе қолданылғанда немесе Терминалдарды фискалдау үшін компьютерлік жүйелер қолданылмаған жағдайда, Төлем агенті Төлем ұйымының талап етуі бойынша әр бұзушылық фактісі үшін 10 (он) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.

9.11. ҚҚС төлеушінің мәртебесінің өзгеруі туралы мерзімінде хабарламағаны үшін, осы Шарттың 7.10 т. сәйкес Төлем агенті бұзушылық фактісі үшін 100 (Жүз) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.

9.12. Осы Шартты орындауға тартылған Төлем субагенттері туралы мәліметтер ұсынылмаған жағдайда, Төлем агенті бұзушылық фактісі үшін 50 (елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді. Жаза қолданылғаннан кейін бір жыл ішінде қайта жасалған әрекет (әрекетсіздік), 100 (Жүз) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде

месячных расчетных показателей за каждый факт нарушения.

9.7. В случае обнаружения Платежной организацией/Поставщиком услуг факта ненадлежащего взимания Платежным агентом с Плательщика при приеме Платежа каких-либо дополнительных сборов или предложения Плательщику дополнительных платных услуг в качестве условия приема Платежей за услуги Поставщика услуг, не указанных в Тарифном плане Платежного агента, Платежная организация вправе требовать уплаты Платежным агентом штрафа в размере 200 000 (Двести тысяч) тенге за каждое нарушение/Платеж по каждому Поставщику услуг. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после наложения взыскания, влечет ответственность Платежного агента перед Платежной организацией в виде штрафа в размере 100 (Ста) месячных расчетных показателей.

9.8. Платежный агент самостоятельно и за собственный счет разрешает спорные ситуации с Плательщиками, связанные с непрохождением Платежа в Системе в связи с неисправностью Терминала Платежного агента, отсутствием остатка на Балансе, а также иными причинами, вызванными действиями/бездействием Платежного агента.

9.9. За нарушение Платежным агентом Лицензионного соглашения и правил использования Программы, указанной в пп. 4.2.6.-4.2.8. Договора и/или Приложением №3 к настоящему Договору, Платежный агент несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Ста тысяч) тенге за каждый Терминал, на котором Программы использовалась Платежным агентом с нарушением указанных условий Договора наряду с иными мерами ответственности, предусмотренными действующим законодательством Республики Казахстан.

9.10. В случае использования Платежным агентом иной компьютерной системы или неиспользования компьютерной системы для фискализации Терминалов Платежный агент по требованию Платежной организации обязуется выплатить штраф в размере 10 (десяти) месячных расчетных показателей за каждый факт нарушения.

9.11. За несвоевременное уведомление об изменении статуса плательщика НДС согласно п. 7.10 настоящего Договора Платежный агент обязуется выплатить штраф в размере 100 (Ста) месячных расчетных показателей за факт нарушения.

9.12. В случае непредоставления сведений о привлеченных к исполнению настоящего Договора Платежных субагентов Платежный агент обязуется выплатить штраф в размере 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей за каждый факт нарушения. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после наложения взыскания,

айыппұл түрінде жауапкершілікке әкеп соқтырады.

9.13. Төлем агентімен осы Шарттың 4.2.5. т. бұзылуы Төлем ұйымына мемлекеттік органдар және/немесе үшінші тұлғалар тарапынан наразылықтар, талаптар және/немесе айыппұл санкцияларын төлеу бойынша ұйғарым ұсынуға негіз болатын жағдайда, Төлем ұйымы ол туралы Төлем агентіне және/немесе Төлем субагентіне дереу хабарлауға міндеттенеді, ал Төлем агенті өз кезегінде Төлем ұйымының талабы бойынша сұратылған барлық ақпараттарды ұсынуға, Төлем ұйымына осындай наразылықтар мен талаптарды реттеуге, сондай-ақ Төлем ұйымына Төлем агентімен Шарттың 4.2.5. т. бұзу салдарынан оған үшінші тұлғалардың құқықтарының және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының бұзылуымен байланысты осындай наразылықтар, талаптар, ұйғарымдар қою салдарынан келтірілген барлық шығынды (оған қоса сот шығындарын, айыппұлдарды төлеу бойынша шығындар) өтеуге ықпал етуге міндеттенеді.

9.14. Төлем агентімен осы Шарттың 4.1.6 т. көрсетілген мерзімдердің бұзылғаны үшін, Төлем агенті 50 (елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті, ал Төлем ұйымы Төлем агентімен осы Шарттың 4.1.6 т. сәйкес құжаттарды ұсыну бойынша өз міндеттемелерін орындаған күнге дейін осы Шарттың қолданылуын тоқтатуға құқылы.

9.15. Кез келген айыпақылар мен айыппұл санкцияларын өндіріп алу Тараптардың міндеті болып саналмайды, айыпақыларды өтеу құқығы Тараппен өз қарауынша іске асырылады.

9.16. Айыппұл санкцияларын төлеу, айыпты Тарапты қабылданған міндеттемелерді тиісінше орындаудан және осы Шартты сақтаудан босатпайды.

9.17. Барлық айыпақылар, айыппұлдар, өсімпұлдар және осы Шартта көрсетілген басқа айыппұл санкциялары Төлем ұйымымен Төлем агентінің Теңгерімінен осындай сомаларды акцепсіз шығынға жазу арқылы ұсталады. Төлем агентінің Теңгерімінде өз берешек сомасын жабу үшін жеткілікті сома болмаған жағдайда, Төлем агенті Төлем ұйымына 3 (үш) жұмыс күні ішінде берекшектің жетпеген барлық сомасын төлеуге міндетті.

9.18. Төлем агентімен Қазақстан Республикасының заңнамасы, оған қоса Қазақстан Республикасының 28.08.2009ж. № №191-IV «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс –қимыл туралы» Заңы

влечет ответственность Платежного агента перед Платежной организацией в виде штрафа в размере 100 (Ста) месячных расчетных показателей.

9.13. В случае если нарушение Платежным агентом п. 4.2.5. настоящего Договора явилось основанием для предъявления к Платежной организации претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Платежная организация обязуется немедленно уведомить об этом Платежного агента и/или Платежного субагента, а Платежный агент, в свою очередь, обязуется незамедлительно по требованию Платежной организации предоставить всю запрашиваемую информацию, содействовать Платежной организации в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все расходы (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), понесенные Платежной организацией вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Казахстан в результате нарушения Платежным агентом п. 4.2.5. Договора.

9.14. За нарушение Платежным агентом сроков, указанных в п. 4.1.6 настоящего Договора, Платежный агент обязуется выплатить штраф в размере 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей, а Платежная организация вправе приостановить действие настоящего Договора до даты исполнения Платежным агентом своих обязательств по предоставлению документов в соответствии с п. 4.1.6 настоящего Договора.

9.15. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций не является обязанностью Сторон, право на взыскание неустоек реализуется Стороной по собственному усмотрению.

9.16. Уплата штрафных санкций не освобождает виновную Сторону от надлежащего исполнения принятых обязательств и соблюдения настоящего Договора.

9.17. Все неустойки, штрафы, пени и другие штрафные санкции, указанные в настоящем Договоре, удерживаются Платежной организацией путем безакцептного списания таких сумм с Баланса Платежного агента. В случае отсутствия у Платежного агента на Балансе достаточной суммы для покрытия суммы своей задолженности Платежный агент обязан уплатить Платежной организации в течение 3 (трех) рабочих дней всю недостающую сумму задолженности.

9.18. В случае нарушения и/или наличия фактов возможного нарушения Платежным агентом законодательства Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан от 28.08.2009 г. №191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или

және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасының басқа нормативтік-құқықтық актілері, Төлем ұйымының ішкі бақылау қағидалары бұзылғанжәне/немесе ықтимал бұзылу фактілері болған жағдайда, Төлем ұйымы өзіне Төлем агентіне осындай шешімді хабарламай біржақты тәртіпте осы Шартты бұзу құқығын қалдырады.

9.19. Төлем ұйымымен Төлем агентінде Төлем ұйымының ішкі реттемелерімен және процедураларымен анықталған күмәнді операциялар, оған қоса мақсаты күмәнді операциялар және/немесе басқа осыған ұқсас операциялар есебінен Төлем агентінің сыйақысын ұлғайту болып саналатын операциялар анықталған жағдайда, Төлем ұйымы Төлем агентіне осындай операциялар анықталған Есеп беру кезеңіндегі сыйақы есептеу және/немесе төлеуден бас тартуға құқылы, ал егер сыйақы бұған дейін төленген жағдайда, Төлем ұйымы тиісті Төлем агентімен іскерлік қатынастарды бұзу құқығын қалдырады.

10. Шарттың қолданылуы.

10.1. Шарт Жүйеде Төлем агентін тіркеу туралы мәліметтерді көрсетіп, Тараптардың уәкілетті өкілдері Өтінішке қол қойылған күннен бастап күшіне енеді, бұл Төлем агентінің осы Шарт талаптарымен келісетінін және оларды сақтауды міндетіне алғанын білдіреді, Тараптардың кез келгенімен, Тараптармен өзара есеп айырысулар жүргізілген жағдайда, бұзудың болжалды күніне 15 (он бес) күнтізбелік күн қалғанда қолданылады.

10.2. Төлем агентінің өтініші бойынша Шарт Төлем агентінің Аумағында Төлемдерді қабылдау үшін еңсерілмейтін кедергілер болған жағдайда тоқтылады. Шарттың қолданылуын тоқтатуға негіз, Төлем ұйымының жазбаша хабарламасы және оның Шарттың қолданылуын тоқтату және қалпына келтіру талаптарынан тұратын іс-әрекет тәртібіне келісуі болып табылады.

10.3. Аталған Шарт бұзылған не болмаса қолданылуы тоқтатылған күннен бастап Төлем агентінің Төлемдерді қабылдаудағы өкілеттігі тоқтатылады.

10.4. Егер Шартты бұзуға негіз, Тараптардың бірінің елеулі бұзуы себеп болса, басқа Тарап бұзумен келтірілген залалдың орнын өтеуді талап

финансирования терроризма», и других нормативно-правовых актов Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, правил внутреннего контроля Платежной организации Платежная организация оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без уведомления о таком решении Платежного агента.

9.19. В случае выявления Платежной организацией у Платежного агента сомнительных операций, определенными внутренними регламентами и процедурами Платежной организации, включая операции, целью которых является увеличение вознаграждения Платежного агента за счет сомнительных операций и/или другие подобные операции, Платежная организация вправе отказать Платежному агенту в начислении и/или выплате вознаграждения за тот Отчетный период, в котором были выявлены подобные операции, а в случае если вознаграждение было выплачено ранее, Платежная организация вправе выставить Платежному агенту к возврату соответствующую сумму выплаченного вознаграждения, при этом Платежная организация оставляет за собой право расторгнуть деловые отношения с соответствующим Платежным агентом.

10. Действие Договора.

10.1. Договор вступает в силу с даты подписания уполномоченным представителями Сторон Заявления с указанием сведений о регистрации Платежного агента в Системе, что означает, что Платежный агент согласен с условиями настоящего Договора и обязуется их соблюдать, и действует до даты его расторжения по инициативе любой из Сторон с предварительным уведомлением другой Стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения при условии проведения Сторонами взаиморасчетов.

10.2. По заявлению Платежного агента действие Договора может быть приостановлено в случае наличия непреодолимых препятствий для приема Платежей на Территории Платежного агента. Основанием для приостановления действия Договора является письменное уведомление Платежной организации и ее согласие, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

10.3. С даты расторжения либо приостановления действия данного Договора прекращаются полномочия Платежного агента на прием Платежей.

10.4. Если основанием для расторжения Договора послужило существенное его нарушение одной из Сторон, другая Сторона вправе требовать

етуге құқылы.

10.5. Тараптардың ақшалай міндеттемелері, сондай-ақ Тараптардың Шартты бұзғаны үшін жауапкершілігін анықтайтын міндеттемелері олар толық орындалған мезетке дейін сақталады.

10.6. Шарт бұзылған күннен бастап 10 (Он) жұмыс күні ішінде Төлем ұйымы Төлем агентіне ЭҚАЖ салыстыру актісін жолдайды, ал Төлем агенті салыстыру актісін алған күннен бастап 3 (Үш) жұмыс күні ішінде оған қол қоюға немесе уәждемелі жауап жіберуге міндеттенеді.

10.7. Шарт бұзылған кезде Төлем агентінің Теңгерімінен ақша қаражаттарын төлеу, Төлем ұйымымен Тараптармен салыстыру актісіне қол қойылған күннен бастап 5 (Бес) жұмыс күні ішінде Төлем агентінің банктік шотына жүргізіледі.

11. Мерзімдері, күні мен уақыты.

11.1. Шарт Тараптарымен міндеттерді орындау мерзімі күнтізбелік күндермен есептеледі. Егер Шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау күні жұмыс емес күні келетін болса, оны орындау мерзімі міндеттерді орындайтын күннен кейінгі жақын жұмыс күніне ауыстырылады.

11.2. Кез келген әрекеттер жасалатын күн мен уақытты Шарт Тараптары Астана қ. уақытымен белгілейді.

11.3. Тараптардың кез келгенінің жазбаша хабарламасы (оған қоса, алайда шектелместен: хабарлама қағаз/хат/наразылық және басқалар) бұған дейін қандай оқиға болғанына қарамастан жөнелтілген болып саналады:

а) Төлем ұйымының сайтында, Жеке парақшасында хабарлама мәтіні жарияланған немесе көрсетілген хабарламаны білдіретін электронды құжат жөнелтілген мезеттен бастап;

б) электрондық поштамен хабарлама жөнелтілген мезеттен бастап;

в) Курьермен немесе Тараптардың уәкілетті өкілімен факсимильдік байланыстың көмегімен жазбаша құжат табыс етілген мезеттен бастап;

г) ЭҚАЖ хабарлама жіберілген күннен бастап.

12. Құпиялылық пен қауіпсіздік.

12.1. Тараптар, алмасу Жүйеде жүзеге асырылатын немесе Жүйені қолдану арқылы Тараптарға қолжетімді ақпараттар мен құжаттардың қауіпсіздігі және оларды қорғау бойынша барлық қажетті шараларды қолдануға міндетті.

12.2. Төлем агенті құпиялылықты сақтау, Төлем агентінің сәйкестендірілген деректерін үшінші тұлғалар тарапынан санкцияланбаған кіру мүмкіндігінен қорғау және санкцияланбаған қолдануды болдырмауға қатысты барлық қажетті

возмещения убытков, причиненных расторжением.

10.5. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

10.6. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора Платежная организация направляет Платежному агенту в СЭД акт сверки, а Платежный агент обязуется подписать его или направить мотивированный отказ в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения акта сверки.

10.7. Выплата денежных средств с Баланса Платежного агента при расторжении Договора производится Платежной организацией на банковский счет Платежного агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания акта сверки Сторонами.

11. Сроки, даты и время.

11.1. Сроки исполнения обязательств Сторонами Договора исчисляются в календарных днях. Если дата исполнения денежного обязательства по Договору приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

11.2. Дата и время совершения любых действий Стороны Договора определяются по времени г. Астаны.

11.3. Письменное сообщение (включая, но не ограничиваясь: уведомление/письмо/ претензия и пр.) любой из Сторон считается отправленным в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

а) с момента публикации текста сообщения на сайте Платежной организации, на Личной странице или отправки электронного документа, представляющего собой указанное сообщение;

б) с момента отправки сообщения по электронной почте;

в) с момента вручения письменного документа курьером или с помощью факсимильной связи уполномоченному представителю Стороны;

г) с даты направления сообщения в СЭД.

12. Конфиденциальность и безопасность.

12.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

12.2. Платежный агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Платежного агента от

шараларды дербес қолдануға міндетті.

12.3. Төлем ұйымы Төлем агенті туралы Төлем ұйымына осы Шартты орындаумен байланысты (сонымен қатар Шарт талаптары, авторландырылған деректемелер, төлемдер қабылдау Пунктері туралы мәліметтер, Есеп беру деректері) жалпыға қолжетімді болып саналмайтын мәліметтердің құпиялылығын, келесі жағдайларды қоспағанда сақтауға міндеттенеді:

- осындай ақпарат жалпыға қолжетімді болып саналады;
- Төлем агентінің талабы немесе рұқсатымен ашылған;
- Шарт талаптарын орындау үшін қажетті көлемде үшінші тұлғаларға ұсынуға жатады;
- Қолданыстағы заңнамада көзделген негіздер бойынша немесе осыған уәкілетті мемлекеттік органдардан тиісті сұраныс түскен кезде ашу талап етіледі;
- Төлем ұйымымен Төлем агентінің келісімі көзделетін өзге жағдайларда.

12.4. Төлем агенті төлем сервисі арқылы заңсыз қаржылық операциялар, заңсыз сауда, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру бойынша операцияларды және Қазақстан Республикасының заңдары бұзылған кез келген басқа операцияларды жүзеге асыруға құқығы жоқ.

12.5. Төлем агенті заңсыз саудаға, заңсыз қаржылық операциялар мен халықаралық талаптарға сәйкес қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) бағытталған операцияларға әрекеттенуді болдырмауға міндетті.

12.6. Төлем ұйымы өзіне Төлем агентіне Төлемдерді қабылдауды жүзеге асырудың техникалық мүмкіндігінен, бас тарту себептерін көрсетіп, сонымен қатар Төлем агентінің әрекетінің заңдылығына негізді күмән туындаған жағдайда бас тарту құқығын қалдырады. Бұл ретте, Төлем ұйымы Төлем агентінің осындай әрекетінің заңдылығын растайтын қосымша ақпараттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

12.7. Төлем агенті өз авторландырылған деректерін құпияда сақтау үшін барлық шара қолдануға міндетті. Осы Шартты орындау үшін және жеке қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Төлем агенті:

- Бірінші транзакция жүргізілгенге дейін Жеке парақшада және Жүйеде әкімгердің қолжеткізу құпиясөзін өзгертуге;
- Төлем агентінің кез келген сәйкестендірілген деректерін үшінші тұлғаларға хабарламауға;
- ашық байланыс арналары бойынша (телефон, факс, электрондық пошта және т.б.) Төлем агентінің

несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

12.3. Платежная организация обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений о Платежном агенте, ставших известными Платежной организации в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе условия Договора, авторизационные реквизиты, сведения о Пунктах приема платежей, данные Отчетов), за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Платежного агента;
- подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, или при поступлении соответствующих запросов уполномоченных на то государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных соглашением Платежного агента с Платежной организацией.

12.4. Платежный агент не вправе осуществлять посредством платежного сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан.

12.5. Платежный агент обязан предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, в соответствии с международными требованиями.

12.6. Платежная организация оставляет за собой право отказать Платежному агенту в технической возможности осуществлять прием Платежей с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в правомерности действий Платежного агента. При этом Платежная организация вправе требовать предоставления дополнительной информации, подтверждающей правомерность таких действий Платежного агента.

12.7. Платежный агент обязан принимать все меры к тому, чтобы сохранять в тайне свои авторизационные данные. Во исполнение настоящего Договора и в целях обеспечения собственной безопасности Платежный агент обязан:

- до проведения первой транзакции изменить пароль доступа администратора на Личную страницу и в Систему;
- не сообщать любые аутентификационные данные Платежного агента третьим лицам;
- не передавать аутентификационные данные Платежного агента по открытым каналам связи

сәйкестендірілген деректерін таратпауға;

- Төлем ұйымының қызметкерлеріне құпиясөзді айтпауға;
- Үшінші тұлғаларға қолжетімді кез келген ақпарат тасығыштарда (журналдар, дискеттер және т.б.) жеңіл анықталатын нысанда Төлем агентінің сәйкестендірілегн деректерін жазбауға;
- мерзімді, алайда жарты жылда бір реттен сирек емес Төлем агентінің құпиясөзін өзгертуге;
- құпиясөз ретінде жеңіл таңдалатын символдар тәсілдерін (сандық қатар, мерейтой, туған күн, жеке есімдер және т.б.) қолданбауға;
- құпиясөз таңдау кезінде Төлем ұйымының Жеке парақшасында және/немесе сайтында жарияланған Төлем ұйымының ұсынымдарын басшылыққа алуға міндетті.

12.8. Осы Шарт мақсатында келесілер Тараптардың қауіпсіздігі мен құпиялылығын бұзу болып саналмайды:

- Шартты және Тараптардың келісімдерін орындау мақсатында үшінші тарапқа құпия ақпаратты ұсыну;
- кез келген тұлғаның құқыққа қайшы әрекеттерін болдырмау мақсатында құпия ақпаратты ұсыну;
- осыған уәкілетті мемлекеттік органдардың заңды талабы, сонымен қатар ҚР қолданыстағы заңнамасымен көзделген басқа жағдайларда құпия ақпаратты ұсыну.

(телефон, факс, электронная почта и т.д.);

- не сообщать пароли сотрудникам Платежной организации;
- не записывать аутентификационные данные Платежного агента в легко распознаваемой форме на любых носителях информации, доступных третьим лицам (журналы, дискеты и т.д.);
- периодически, но не реже одного раза в полгода, изменять пароли Платежного агента;
- не использовать в качестве паролей легко подбираемые комбинации символов (цифровой ряд, юбилеи, даты рождения, личные имена и т.д.);
- при выборе пароля руководствоваться рекомендациями Платежной организации, публикуемыми на Личной странице и/или на сайте Платежной организации.

12.8. В целях настоящего Договора не является нарушением конфиденциальности и безопасности Сторон:

- предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения Договора и соглашений Сторон;
- предоставление конфиденциальной информации в целях предотвращения неправомерных действий любых лиц;
- предоставление конфиденциальной информации по законному требованию уполномоченных на то государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством РК случаях.

13. Фискалдандыру.

13.1. Төлем агенті қолма –қол ақша, сонымен қатар Терминалдар жарақталған бақылау-кассалық машиналар арқылы төлем қызметтерін көрсететін Терминалдарды салық органында есепке қоюға міндетті.

13.2. Төлем агенті www.oofd.kz фискалды деректер операторының порталында әр Терминалды, электрондық құжат нысанында бақылау-кассалық машиналардың тіркеу карточкаларын бұдан әрі құру арқылы бақылау-кассалық машиналарды (бұдан әрі-БКМ) тіркеуге міндетті.

13.3. Қосу және ҚФЖ қолжеткізу үшін Төлем агенті Төлем ұйымына әр Терминал үшін ҚҚС қосқанда, 2 000 (Екі мың) теңге мөлшерінде біржолғы төлем төлейді.

13.4. Төлем ұйымы Төлем агентіне Төлем агентінің Терминалы мен фискалдық деректер Операторы арасында (есеп айырысу қатысушылары арасында ақпараттық-технологиялық өзара әрекетті қамтамасыз ету бойынша қызмет) ақпараттық-технологиялық өзара әрекетті қамтамсыз ету бойынша қызметтерді көрсетеді, ал Төлем агенті Төлем ұйымына ай сайын әр Терминал үшін 1 000

13. Фискализация.

13.1. Платежный агент обязан осуществить постановку на учет в налоговом органе Терминалов, оказывающих платежные услуги посредством наличных денег, а также контрольно-кассовых машин, которыми оснащены Терминалы.

13.2. Платежный агент обязан зарегистрировать контрольно-кассовую машину (далее – ККМ) каждого Терминала на портале оператора фискальных данных www.oofd.kz с последующим формированием регистрационной карточки контрольно-кассовой машины в форме электронного документа.

13.3. За подключение и доступ к СФД Платежный агент оплачивает Платежной организации единоразовую плату в размере 2 000 (Две тысячи) тенге включая НДС за каждый Терминал.

13.4. Платежная организация оказывает Платежному агенту услугу по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Терминалом Платежного агента и Оператором фискальных данных (услуга по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов), а Платежный агент обязан ежемесячно оплачивать

(Бір мың) теңге мөлшерінде осындай қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем төлеуге міндетті, ҚҚС ҚР қолданыстағы Салық Кодексіне сәйкес салынбайды.

13.5. Төлем агенті алдын ала 10 (Он) жұмыс күні қалғанда, Төлем ұйымына салық органында есептен шығарылғанын хабарлауға міндеттенеді. Төле агентімен осы тармақта көзделген міндеттемелер орындалмаған жағдайда, Төлем ұйымы өзіне Төлем агентін ҚФЖ алып тастау құқығын қалдырады. Төлем агентін ҚФЖ-не бұдан әрі қосу (қалпына келтіру), Төлем ұйымының талабы бойынша 50 (Елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлегеннен кейін мүмкін болады.

13.6. Төлем агенті Терминалдарды есепке қою және белсенсіздендіру/фискалды режимді қосу кезінде, оларды уәкілетті орган есебінен шығару кезінде фискалды режимді белсендіру/қосу бойынша бақылауды дербес жүзеге асыруға міндетті. Фискалды режимді белсенсіздендіру/өшіру бойынша талаптар сақталмаған жағдайда, Шарттың 13.4 т. сәйкес абоненттік төлем Төлем ұйымына терминал фискалды режимнің шығарылу фактісін растайтын құжат (ҚФЖ терминалды есептен шығару туралы тіркеу картасы) ұсынылған мезеттен бастап есептеледі.

13.7. Төлем агенті мемлекеттік кірістер органдарымен, деректердің таратылуын белгілейтін функциясы бар аппараттық-бағдарламалық кешен болып табылатын ККМ қолдану тәртібін реттейтін қолданыстағы заңнаманың бұзылуы анықталған жағдайда дербес жауап береді және Төлем ұйымын қатыстырмай, уәкілетті органмен аталған мәселені дербес реттеуге міндеттенеді.

14. Басқа жағдайлар.

14.1. Төлем ұйымы Төлем агентін қосымша жазбаша хабарламай, біржақты тәртіпте кез келген сәтте, осы Шартқа өзгерістер немесе толықтыруларды Шартқа және оның Қосымшаларына осындай өзгерістер туралы ақпараттарды қамтитын жаңа редакцияда Шартты жариялау арқылы енгізуге құқылы. Шарттағы өзгерістер немесе толықтырулар, өзгертулерімен жаңа редакцияда, егер өзгерістер күшіне енетін өзге мерзім олар жарияланған кезде қосымша анықталмаса, құжат жарияланған күні күшіне енеді. Төлем ұйымы, Шарттағы өзгерістер және/немеес толықтырулардың осындай өзгерістер жарияланғанға дейін туындаған қатыстарға қатысты қолданылатынын анықтауға құқылы.

14.2. Шарттан туындаған немесе туындауы

Платежной организации абонентскую плату за оказание таких услуг в размере 1 000 (Одна тысяча) тенге за каждый Терминал, НДС не облагается в соответствии с действующим Налоговым Кодексом РК.

13.5. Платежный агент обязуется предварительно за 10 (Десять) рабочих дней уведомить Платежную организацию о снятии с учета в налоговом органе. В случае невыполнения Платежным агентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Платежная организация оставляет за собой право отключить Платежного агента из СФД. Последующее подключение доступа (возобновление) Платежного агента в СФД возможно после выплаты штрафа по требованию Платежной организации в размере 50 (Пятидесяти) месячных расчетных показателей.

13.6. Платежный агент обязан самостоятельно осуществлять контроль по активации/включению фискального режима Терминалов при постановке на учет и деактивации/выключению фискального режима при их снятии с учета в уполномоченном органе. В случае несоблюдения требований по деактивации/выключению фискального режима абонентская плата согласно п. 13.4 Договора начисляется до момента предоставлении Платежной организации документа, подтверждающего факт снятия Терминала с фискального режима (регистрационная карта о снятии терминала в ОФД).

13.7. Платежный агент самостоятельно несет ответственность в случае выявления органами государственных доходов нарушений действующего законодательства, регламентирующего порядок применения ККМ, являющейся аппаратно-программным комплексом с функцией фиксации передачи данных, и обязуется самостоятельно урегулировать данный вопрос с уполномоченным органом без привлечения Платежной организации.

14. Иные условия.

14.1. Платежная организация вправе в любой момент в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления Платежного агента вносить изменения или дополнения в настоящий Договор путем публикации Договора в новой редакции, содержащего информацию о таких изменениях в Договор и Приложения к нему. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу в день опубликования новой редакции документа с изменениями, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Платежная организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

14.2. Все споры и разногласия, возникшие или

ықтимал барлық даулар мен келіспеушіліктер Тараптардың бірінің жазбаша өтініші негізінде келіссөздер арқылы шешуге жатады және осы Шарттың 11.3 т. сәйкес жіберіледі. Тараптардың әрқайсысы басқа Тараптан наразылықтар алғаннан кейін, 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде наразылықта мәлімделген талаптарды қанағаттандыруға немесе уәждемелі бас тарту жіберуге міндетті. Егер туындаған дау наразылық тәртібінде 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде шешілмесе, аталған дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібінде шешіледі.

14.3. Шартқа қосылған Төлем агенті, Шарттың барлық талаптарының оған түсінікті екеніне және Төлем агентінің оны ешбір ескертпесіз және толық көлемде қабылдайтынына кепілдік береді. Осы Шартта көзделмегендердің бәрінде, Төлем агенті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

14.4. Төлем агенті, Төлем ұйымымен ұсынылған және осы Шартта және Төлем ұйымының сайтында көрсетілгендерге қарағанда өзге мақсаттарда құқықтар мен мүмкіндіктерді пайдаланбайтынына кепілдік береді.

14.5. Мекенжайлары мен банктік деректемелері өзгерген кезде, Төлем агенті Төлем ұйымына осындай өзгерістер туралы 3 (Үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға міндеттенеді.

14.6. Осы Шарт бірдей заңды күші бар қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Тілдер арасында алшақтық болған жағдайда, орыс тілінде жасалған Шарт мәтініне басымдық берілетін болады.

14.7. Шартқа келесі Қосымшалар қоса беріледі, олар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:

№1 қосымша: Төлем агентінің салыстыру актісі бар Есеп нысаны;

№2 қосымша: Төлем қызметтерін көрсету Шартына қосылу туралы Төлем агентінің өтініш нысаны;

№3 қосымша: Лицензиялық келісім;

№4 қосымша: Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпе;

№5 қосымша: Байланыс- орталығымен ұсынылатын қызметтер.

которые могут возникнуть из Договора, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления одной из Сторон, которое может быть направлено в соответствии с п. 11.3 настоящего Договора. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, данный спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14.3. Платежный агент, присоединившийся к Договору, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Платежный агент принимает его условия без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Платежный агент руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан.

14.4. Платежный агент гарантирует, что не будет использовать права и возможности, предоставленные Платежной организацией, в иных целях, нежели указанные в настоящем Договоре и на сайте Платежной организации.

14.5. При изменении адресов и банковских реквизитов Платежный агент обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно известить о таких изменениях Платежную организацию.

14.6. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае разногласий между языками предпочтение будет отдаваться тексту Договора, составленному на русском языке.

14.7. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение №1: Форма Отчета Платежного агента с актом сверки;

Приложение №2: Форма Заявления о присоединении к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом;

Приложение №3: Лицензионное соглашение;

Приложение №4: Антикоррупционная оговорка;

Приложение №5: Услуги, предоставляемые Контакт-центром.

Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету Шартына
№1 Қосымша

НЫСАН

20_____ №_____салыстыру актісімен
төлем қызметтерін көрсету Шарты бойынша жұмыстарды орындау туралы
Төлем агентінің № _____ есебі

Алматы қ. _____ 202__ж.

ЖК/ЖШС_____, ЖСН/БСН: _____, _____негізінде әрекет ететін _____ тұлғасында бұдан әрі «Төлем агенті» деп аталатын бір тараптан және
«QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС, _____негізінде әрекет ететін, бұдан әрі «Төлем ұйымы» деп аталатын, Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету үшін төмендегі келесі деректерде Шарттың орындалуы туралы осы Есепті бекітті:

Есеп беру айында Төлем агентіне сыйақы Төлем ұйымымен Тарифтік жоспардың (ТЖ) бекітілген мөлшерлемесі бойынша Төлемдерді қабылдау бойынша есептелді.	
_____ үшін	тг.
Есеп айырысу сальдосы	
_____ бастап _____ дейін	
Төлем агентімен төлемдер қабылданды	
Төлем агентінің е/ш-нан Төлем ұйымының е/ш-на төлем аударылды	
Төлем агентіне есептелген сыйақы (есеп беру айы ішінде)*	
соның ішінде ҚҚС __%	
Есептелген сыйақыдан онлайн төленді	
Теңгерімге төленген Төлем агентінің сыйақысы	
Ақпараттық-техникалық қызмет көрсету (соның ішінде ҚҚС, %)	
Овердрафт үшін сыйақы (соның ішінде ҚҚС, %)	
Жалдау (соның ішінде ҚҚС, %)	
_____ үшін	
Қабылданған төлемдер бойынша Төлем агентінің Төлем ұйымы алдындағы қарызы	
Сыйақы бойынша Төлем ұйымының Төлем агенті алдындағы қарызы	
Есеп айырысу сальдосы	

* Жол есеп беру айы ішіндегі Төлем агентінің есептелген сыйақысы туралы ақпараттық сипатта берілген. Есеп айырысуда есепке қол қойылған сәтке дейінгі сальдо есептелмейді.
Аталған қызметтер Қазақстан Республикасы аумағында көрсетіледі.
Осы есеп өзара есеп айырысулар және өзара есепке алулар жүргізуге негіз болып табылады.
Жарнамалау, тараптардың бір-біріне наразылықтары жоқ.

ТӨЛЕМ АГЕНТІ
АТАУЫ
ЛАУАЗЫМЫ

_____/_____/

ТӨЛЕМ ҰЙЫМЫ
"QIWI Kazakhstan" (КИВИ Қазақстан) ЖШС
ЛАУАЗЫМЫ

_____/_____/

Приложение №1
к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом

ФОРМА

Отчет Платежного агента №_____
о выполнении работ по Договору на оказание платежных услуг №____от ____20____г.
с актом сверки за: _____г.

г. Алматы _____ 202__г.

ИП/ТОО_____, ИИН/БИН: _____, в лице _____, действующего на основании_____, именуемое в дальнейшем «Платежный агент», с одной стороны, и
ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) в лице_____, действующего на основании_____, именуемое в дальнейшем «Платежная организация», утвердили настоящий Отчет об исполнении Договора на оказание платежных услуг с Платежным агентом с нижеследующими данными:

В отчетном месяце вознаграждение Платежного агента рассчитано Платежной организацией по приему Платежей по утвержденным ставкам Тарифного плана (ТП)	
на _____	в тг.
Сальдо расчетов	
с_____по _____	
Принято платежей Платежным агентом	
Перечислено платежей с р/с Платежного агента на р/с Платежной организации	
Рассчитанное вознаграждение Платежного агента (за отчетный месяц)*	
в том числе НДС __%	
Выплачено из рассчитанного вознаграждения онлайн	
Вознаграждение Платежного агента, выплаченное на баланс	
Информационно-техническое обслуживание (в том числе НДС __%)	
Вознаграждение за овердрафт (в том числе НДС __%)	
Аренда (в том числе НДС __%)	
на _____	
Долг Платежного агента перед Платежной организацией по принятым платежам	
Долг Платежной организации перед Платежным агентом по вознаграждению	
Сальдо расчетов	

* Строка несет Информационный характер о рассчитанном вознаграждении Платежного агента за отчетный месяц. Не участвует в расчете сальдо до момента подписания отчета.
Данные услуги были оказаны на территории Республики Казахстан.
Настоящий отчет является основанием для проведения взаиморасчетов и взаимозачетов.
Рекламации, претензии сторон друг к другу отсутствуют.

ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ
НАИМЕНОВАНИЕ
ДОЛЖНОСТЬ

_____/_____/

ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ТОО "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Казахстан)
ДОЛЖНОСТЬ

_____/_____/

Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету Шартына
№2 қосымша

Нысан

Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету Шартына қосылу туралы туралы

ӨТІНІШ

Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету Шартына қосылу туралы осы Өтініш (бұдан әрі-Өтініш) бойынша Төлем агенті Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389 бабына сәйкес «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС төлем ұйымымен (бұдан әрі –Төлем ұйымы) бекітілген Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету Шартына (бұдан әрі-Шарт) толықтай және сөзсіз қосылады және талаптарымен Төлем агенті осы Өтініш берілгенге дейін www.qiwi.kz сайтында танысуға міндетті және Төлем ұйымымен осы Өтиініш қабылданған күннен бастап көрсетілген Шарт талаптарын сақтауға міндеттенеді.

Осы Өтініш берілгеннен кейін Төлем агенті, оның Шартпен таныспағанына (толықтау не болмаса ішінара) не болмаса Төлем ұйымымен қатынастарда Шарт талаптарын орындау міндеттерін танымайтынына иек арта алмайды.

Төлем агенті Төлем ұйымынан оның атына Төлем ұйымында есеп жазбасын ашуды және Төлем агентінің транзакциялары бойынша Төлем ұйымының өкілеттіктерін жүзеге асыруды сұрайды.

Төлем ұйымына тіркелу үшін Төлем агенті өзі туралы келесі деректерді хабарлайды:

Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін Төлем агентінің сауалнамасы
Барлық жолдар баспа әріптермен толтыру үшін міндетті. Анық енгізідмеген деректер үшін не болмаса толық емес немесе қате деректер енгізілгені үшін Төлем агенті жауапты болады.
Заңды тұлғаның толық атауы/ жеке кәсіпкердің толық Т.А.Ә. _____ Төлем ұйымындағы Төлем агенті атауы: _____ Басшының ТАӘ: _____ Басшының лауазымы:_____ Мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыратын орган атауы, тіркеу № және күні: _____ КҰЖМЖ коды: _____ ЭҚЖЖ коды: _____ Заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің орналасқан жері: _____ БСН/ЖСН: _____ ҚҚС төлеу тәртібі: ☐ жалпы режим ☐ төлемнен босатылды Заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің пошталық (нақты мекенжайы): Телефоны: _____ Факс: _____ e-mail: _____ **Төлем агентінің банктік деректемелері:** Е/Ш №: _____ Банк (қаланы көрсету): _____ БСК: _____ Дербес шот: _____ **Төлем агентінің байланыс персонасы:** Есепші: ТАӘ: _____ Телефон: _____ e-mail: _____ Менеджер: ТАӘ: _____ Телефон: _____ e-mail: _____ _____ :ТАӘ: _____ Телефон: _____ e-mail: _____ **Өтініш беруші туралы мәліметтер:** Осы Өтінішке қол қойған тұлғаның ТАӘ: _____ Соның негізінде өтініш беруші Шартқа қосылатын құжат (Жарғы, сенімхат және т.с.с.)_____

Күні: _____		
Төлем агентінің қолы: _____	**Лауазымы, ТАӘ:** _____	**МО**

ТӨЛЕМ ҰЙЫМЫМЕН ТОЛТЫРЫЛАДЫ		
	Төлем агентінің Өтінішінің қабылданғанын және келесі № шартқа қосылуын растаймын №_____ Күні:_____ Төлем агентінің Тарифтік жоспар №____ ТАӘ:_____ Лауазымы:_____ Құжат:_____	
МО	Төлем ұйымының қолы: _____	Осы Өтініш екі данада жасалды, оның біреуі Төлем ұйымымен расталғаннан кейін Төлем агентінің қарауына беріледі.

Приложение №2
к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом
Форма

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом

По настоящему Заявлению о присоединении к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом (далее – Заявление) Платежный агент в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан полностью и безусловно присоединяется к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом (далее – Договор), утвержденному платежной организацией ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) (далее – Платежная организация), с условиями которого Платежный агент до подачи настоящего Заявления обязан ознакомиться на сайте www.qiwi.kz, и обязуется соблюдать условия указанного Договора со дня принятия настоящего Заявления Платежной организацией.

После подачи настоящего Заявления Платежный агент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с Договором (полностью либо частично) либо не признает обязательность исполнения условий Договора в отношениях с Платежной организацией.

Платежный агент просит Платежную организацию открыть на его имя учетную запись в Платежной организации и осуществлять полномочия Платежной организации по транзакциям Платежного агента.

Для регистрации в Платежной организации Платежный агент сообщает о себе следующие данные:

Анкета Платежного агента для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Все поля обязательны к заполнению печатными буквами. Ответственность за неразборчивое внесение данных либо внесение неполных или неверных данных несет Платежный агент.

Полное наименование юридического лица/ Полные Ф.И.О. индивидуального предпринимателя
_____

Наименование Платежного агента в Платежной организации:
_____

ФИО руководителя: _____

Должность руководителя:_____

Наименование органа, осуществившего государственную регистрацию, № и дата регистрации:
_____

Код ОКПО: _____ Коды ОКЭД: _____

Место нахождения юридического лица/индивидуального предпринимателя:
_____

БИН/ИИН: _____ Порядок уплаты НДС: ☐ общий режим ☐ освобожден от уплаты

Почтовый (фактический адрес) юридического лица/индивидуального предпринимателя:

Телефон: _____ Факс: _____ e-mail: _____

Банковские реквизиты Платежного агента:

Р/С №: _____ Банк (с указанием города): _____

БИК: _____ Кор.счет: _____

Контактные персоны Платежного агента:

Бухгалтер: ФИО: _____ Телефон: _____ e-mail: _____

Менеджер: ФИО: _____ Телефон: _____ e-mail: _____

_____ : ФИО: _____ Телефон: _____ e-mail: _____

Сведения о заявителе:

ФИО лица, подписавшего настоящее Заявление: _____

Документ, на основании которого заявитель присоединяется к Договору (Устав, доверенность и т.п.): _____

Дата: _____		
Подпись Платежного агента: _____	**Должность, ФИО:** _____	**МП**

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

	Подтверждаю принятие Заявления Платежного агента и присвоение следующего № Договору №_____ Дата:_____ Тарифный план Платежного агента №____ ФИО:_____ Должность:_____ Документ:_____	
МП	Подпись Платежной Организации: _____	Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых передается в распоряжение Платежного агента после подтверждения Платежной организацией.

Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету Шартына
№3 Қосымша

ЛИЦЕНЗИЯЛЫҚ КЕЛІСІМ

Келісім Төлем агентіне жай (ерекше емес) лицензияны беруді көздейді, яғни Төлем ұйымына басқа тұлғаларға лицензияларды беру құқығын сақтай отырып, Бағдарламалық жасақтаманы/Бағдарламаларды қолдану құқығын беру.

«MARATL» (бұдан әрі – MARATL) бағдарламалық жасақтамасы Төлем агентіне келесі жағдайларда ұсынылады:

1. MARATL қолданумен, Қазақстан Республикасы аймағында тұратын үшінші тұлғаларға беру құқығымен, Терминалдарда бірыңғай Төлемдер қабылдау мақсатында MARATL сақтау, жүктеу, орнату, іске қосу немесе көрсету ұғынылады. Бұл ретте үшінші тұлғалардың, оған қатысты жай лицензия (ерекше емес) лицензия ұсынылатын MARATL қолдану құқығы, сонымен қатар осы лицензиялық келісімде көзделген шектермен шектелген.
2. Төлем ұйымына ерекше құқықтардың Құқық иегерімен лицензиялық келісім негізінде MARATL қатысты зияткерлік қызмет нәтижесіне құқық тиесілі.
3. MARATL Төлем агентіне, Төлеушіден Терминалдар арқылы Төлем агентімен Төлемдерді қабылдау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында қайтарымсыз негізде ұсынылады.
4. Төлем агентіне келесілерге тыйым салынады:

a. қандай да бір жолмен MARATL өзгертуге, сонымен қатар Төлеушіге көрінетін интерфейсті бұрмалауға;
b. MARATL қандай да бір техникалық шектеулерден айналып өтуге әрекеттенуге;
c. MARATL қайта құруға, декомпликсациялауға немесе дизассембрлеуге;
d. резервті көшірмені қоса алғанда, MARATL қандай да бір көшірмелерді сақтауға.

5. Төлем агенті Төлем ұйымымен ұсынылған ТерминалдардаТөлем ұйымының сайтында MARATL версияларын жаңару туралы ақпараттарды жариялаған күннен кейінгі келесі күнтізбелік күннен кешіктірмей MARATL жаңартуға міндеттенеді. Көрсетілген міндеттемені орындамаған Төлем агенті, MARATL қате жұмысының барлық қаупін қабылдайды және Терминалдардың қате жұмысымен байланысты барлық жауапкершілік шараларын көтереді.
6. Төлем агентіне MARATL үшінші тұлғаларға, Терминалмен бірге беруге рұқсат етіледі. Үшінші тұлғаға осындай беруден бұрын, үшінші тұлға осы лицензиялық келісім шартының MARATL беру және қолдануға қатысты қолданылатынына келісімін білдіруі тиіс.

«Қосымшалар Жүйесі» бағдарламалық жасақтамасы (бұдан әрі– қосымшалар Жүйесі) Төлем агентіне келесі жағдайларда ұсынылады:

1. Қосымшалар Жүйесін қолданумен, Жеткізушілердің әрқайсысына қатысты қабылданған Төлемдер туралы ерекше деректерді тарату мақсатында, қосымшалар Жүйесін қашықтан іске қосу ұғынылады. Бұл ретте Төлем субагентінің қосымшалар Жүйесін қолдану құқығы, оған қатысты жай (ерекше емес) лицензиямен ұсынылады, сонымен қатар осы лицензиялық келісімде көзделген шекте шектелген.
2. Төлем ұйымына қосымшалар Жүйесіне қатысты зияткерлік қызмет нәтижелеріне ерекше құқық тиесілі.
3. Қосымшалар Жүйесі Төлем егентіне қайтарымсыз негізде ұсынылады. Төлем ұйымының сыйақы мөлшері, қызметтерді Жеткізушімен белгіленген Төлемдер туралы ақпараттарды өңдеу нысаны мен алгоритміне байланысты.
4. Төлем ұйымының Төлемдерді қабылдау бойынша сыйақы мөлшерін анықтау тәртібі Тарифтік жоспармен белгіленген.
5. Төлем агентіне келесілерге тыйым салынады:

a. Қандай да бір жолмен қосымшалар Жүйесін өзгертуге, сонымен қатар қабылданған Төлемдер туралы берілген деректер құрамын немесе нысанын бұрмалауға;
b. Қосымшалар Жүйесінде қандай да бір техникалық шектеулерден айналып өтуге әрекеттенуге;
c. Қосымшалар Жүйесінде, оның жұмысын қасақана бұзу мақсатында қосымша жүктемелер құруға;
d. Қосымшалар Жүйесін, қабылданған Төлемдер туралы деректерді таратудан ерекшеленетін өзге мақсатта қолдануға.

Приложение №3
к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Соглашение предусматривает предоставление Платежному агенту простой (неисключительной) лицензии, то есть права использования Программного обеспечения/Программы с сохранением за Платежной организацией права выдачи лицензий другим лицам.

Программное обеспечение «MARATL» (далее – MARATL) предоставляется Платежному агенту на следующих условиях:

1. Под использованием MARATL понимается хранение, загрузка, установка, запуск или показ MARATL исключительно в целях приема Платежей на Терминалах с правом передачи третьим лицам, находящимся на территории Республики Казахстан. При этом право третьих лиц на использование MARATL, в отношении которого предоставляется простая (неисключительная) лицензия, также ограничено пределами, предусмотренными настоящим лицензионным соглашением.

3. Платежной организации принадлежат права на результаты интеллектуальной деятельности в отношении MARATL на основании лицензионного соглашения с Правообладателем исключительных прав.

4. MARATL предоставляется Платежному агенту на безвозмездной основе с целью обеспечения возможности приема Платежей Платежным агентом от Плательщиков через Терминалы.

5. Платежному агенту запрещается:

a. каким-либо образом изменять MARATL, в том числе искажать интерфейс, видимый Плательщику;

b. пытаться обойти какие-либо технические ограничения в MARATL;

c. реконструировать, декомпилировать или дизассемблировать MARATL;

d. сохранять какие-либо копии MARATL, включая резервную копию.

6. Платежный агент обязуется обновлять предоставленное Платежной организацией MARATL на Терминалах Платежного агента не позднее следующего календарного дня, следующим за днем публикации на сайте Платежной организации новости об обновлении версии MARATL. Платежный агент, не исполнивший указанное обязательство, принимает на себя все риски некорректной работы MARATL и несет все связанные с некорректной работой Терминалов меры ответственности.

7. Платежному агенту разрешено передавать MARATL третьим лицам вместе с Терминалом. Перед передачей третьему лицу такое третье лицо должно выразить согласие с тем, что условия настоящего лицензионного соглашения применяются к передаче и использованию MARATL.

Программное обеспечение «Система приложений» (далее – Система приложений) предоставляется Платежному агенту на следующих условиях:

1. Под использованием Системы приложений понимается удаленный запуск Системы приложений исключительно в целях передачи данных о принятых Платежах в разрезе каждого из Поставщиков, с правом передачи Платежным субагентам, находящимся на территории Республики Казахстан. При этом право Платежного субагента на использование Системы приложений, в отношении которой предоставляется простая (неисключительная) лицензия, также ограничено пределами, предусмотренными настоящим лицензионным соглашением

2. Платежной организации принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в отношении Системы приложений.

3. Система приложений предоставляется Платежному агенту на возмездной основе. Размер вознаграждения Платежной организации зависит от формата и алгоритма обработки информации о Платежах, который установлен Поставщиком услуг. Порядок определения размера вознаграждения Платежной организации по приему Платежей установлен Тарифным планом.

4. Платежному агенту запрещается:

e. каким-либо образом изменять Систему приложений, в том числе искажать состав либо формат передаваемых данных о принятых Платежах;

f. пытаться обойти какие-либо технические ограничения в Системе приложений;

g. создавать дополнительную нагрузку на Систему приложений с целью умышленного нарушения ее работы;

h. использовать Систему приложений для иных целей, отличных от передачи данных о принятых Платежах.

Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету Шартына
№4 қосымша

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТПЕ

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

мәтін бойынша қолданылады және төменде көрсетілген мағынаға ие:

«Қолданылатын заңдар», Тараптармен сақталуы тиіс барлық қолданылатын нормативтік-құқықтық актілерді, оған қоса, алайда онымен шектелместен: Қазақстан Республикасының ***18.11.2015ж. №410-VҚРЗ сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы Заңы, БҰҰ 31.10.2003 жылғы Конвенциясы (Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 мамырдағы №31-IV заңымен бекітілді),*** тіркелген жері немесе тараптардың болған елінде әрекет ететін сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама (құзыретті шектеулерге тәуелсіз); және Шартқа және аталған Қосымшаларға сәйкес Тараптардың орындауы тиіс міндеттемелеріне қатысты басқа да өзге нормативтік-құқықтық актілер.

«Үлестес тұлғалар», тура және (немесе) жанама шешім қабылдау және бір-біріне (тұлғалардың біреуімен) жасалған мәмілеге қатысты қабылданатын шешімше ықпал етуге мүмкіндігі бар жеке және заңды тұлғалар танылады.

«Мемлекеттік орган», мемлекеттік мекемені, ұйымды, министрлікті немесе ведомостваны (мемлекеттің меншігінде немесе бақылауында тұрған кез келген заңды тұлға немесе жоғарыда көрсетілгендердің ішінде кез келген басқа ұйым) білдіреді.

«Мемлекеттік қызметкер», мемлекеттік органда қызмет ететін, мемлекеттік міндеттерді жүзеге асырумен байланысты жұмыстарды орындайтын тұлғаны білдіреді.

«Төлем ұйымы», «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС білдіреді.

1-бап.

1. осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде, Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, жұмыскерлер немесе делдалдар қандай да бір ақша қаражаттарын немесе құндылықтарды кез келген тұлғаға, сонымен қатар мемлекеттік қызметкерлерге немесе олар үшін (тікелей немесе үшінші тұлға арқылы) осы тұлғалардың әрекетіне немесе шешіміне, қандай да бір құқыққа қайшы артықшылықтар немесе басқа құқыққа қайшы мақсаттарда алу мақсатында ықпал көрсету үшін тура немесе жанама төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді және бұл сыбайлас жемқорлыққа әрекеттену ретінде қарастырылады:

- кез келген тұлғаның, соның ішінде мемлекеттік қызметкердің әрекетіне немесе шешіміне ықпал етпеу;
- заңмен белгіленген міндетті бұзатын қандай да бір әрекетті жасауға бейімшілдік немесе оны жасамау;
- кез келген бәсекелестік артықшылықты сақтау; және
- кез келген тұлғаның мемлекеттік ұйымдарда, аталған Шарттың орындалуымен байланысты мемлекеттік ұйымдардың әрекетіне немесе шешіміне, Төлем ұйымының немесе оның үлестес тұлғаларының қызметіне өз ықпалын пайдалануға бейімділігі.

2. осы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде, Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, жұмыскерлер немесе делдалдар осы Шарттың мақсаты үшін заңнамамен қолданылатын, пара алу/беру, коммерциялық параға сатып алу, сонымен қатар қолданыстағы заңнама талаптарын және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы халықаралық акт талаптарын бұзатын әрекеттер ретінде сараланатын әрекеттерді жүзеге асырмау.

3. Төлем ұйымы, ол және оның атынан әрекет ететін оның қызметкерінің, келесі : www.qiwi.kz . интернет-сайтында орналастырылған Төлем ұйымының іскерлік әдеп және іскерлің мінез-құлық нормалары Кодексінің мазмұнымен танысқандарын мойындайды.

4. Тараптарда осы Баптың қандай да бір ережесінің бұзылуы орын алған емесе болуы мүмкін екеніне күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап басқа Тарпқа жазбаша нысанда хабарлауға міндеттеенді. Жазбаша хабарлағаннан кейін, тиісті Тараптың бұзушылықтың болмағанына немесе болмайтынына растау алынғанға дейін осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын тоқтатуға құқығы бар. Бұл растау жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап он жұмыс күні ішінде жөнелтілуі тиіс.

5. Жазбаша хабарламада, Тараптар фактілерге сүйенуге немесе конрагентпен, оның үлестес тұлғасымен, жұмыскермен немесе делдалдармен, осы Баптың қандай да бір ережелерінің

бұзылуының болуын немесе болуы мүмкін екенін анық растайтын немесе шамалауға негіз беретін, пара алу немесе беру, коммерциялық параға сатып алу ретінде қолданыстағы заңнамамен сараланатын әрекеттерінен, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнама және халықаралық акт талаптары бұзылған әрекеттерінен байқалған материалдарды ұсынуға міндетті.
6. Тараптар басқа Тарапқа, Шарттың осы бөлімінде көзделген оның міндеттемелерінің бұзылуына әкеп соқтыратын қандай да бір әрекеттердің қолданылуына сұраныс алынған жағдайда кідіртпестен хабарлауы тиіс.
7. Тараптар жасалған Шарт шеңберінде жүргізілетін кез келген тергеп-тексеру немесе аудитке қатысты, Тараптардың бұрын және қазіргі уақытта Қолданыстағы заңдарға, Төлем ұйымының іскерлік әдеп және іскерлік мінез-құлық нормалары Кодексіне сәйкес әрекет еткені және әрекет ететінін растау үшін толық көлемде қолдау көрсетуге міндеттенеді. Сонымен қатар, Тараптар бәрі бірге өзара әрекет етуі және сұранысқа орынды мерзімде және адал жауап ұсынуы, оған қоса тиісті құжаттарды, көрсетілген тексерістер немесе аудиттердің жүргізілуін қамтамасыз ету мақсатында осы келісім бойынша ұсынылатын қызметтерге қатысты көлемде дайындауы тиіс.
8. Тараптар, жоғарыда көрсетілген ережелер мен келісімдерге, осындай Тараптар үшін жағымсыз салдарға әкеп соқтыратын кез келген, тіпті ішінара сәйкессіздік (басқа Тарапқа алдын ала хабарламай міндеттемелерді кез келген өзгертуді қосқанда), осы баптың ережелерін елеулі бұзу болып қарастырылады, демек зардап шеккен Тарап Шартты тіпті оның орындалу барысында біржақты соттан тыс тәртіпте бұзуға немесе Шарттың қолданылуын және төлем бойынша барлық міндеттемелерді, мән-жайлардың қысқаша сипаттаудан немесе осындай сәйкессіздікті көрсететін құқықтық шаралардан тұратын тапсырыспен пошталық жөнелтімді жіберу арқылы тоқтатуға құқылы.

2-бап.
2.1. Тараптардың бірімен міндеттемелер бұзылған жағдайда, осы Ерженің 1 Бабында тыйым салынған әрекеттерден бас тарту немесе осы Ережемен белгіленген мерзімде басқа Тараппен бұзушылықтың болмағанына немесе болмайтынына (осы Ереженің 1.4.т.) растама алынбаған жағдайда, Басқа тарап Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жіберіп, біржақты соттан тыс тәртіпте бұзуға құқылы. Бастамасы бойынша осы бап ережелеріне сәйкес осы Шарт бұзылған Тарап, осындай бұзу салдарынан туындаған шынайы залалды өтеуді талап етуге құқылы.

Приложение №4
к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
применяемые по тексту имеют указанное ниже значение:
«Применимые законы» означает все применимые нормативно-правовые акты, которые должны соблюдаться Сторонами, включая, но не ограничиваясь: Закон Республики Казахстан ***О противодействии коррупции № 410-V ЗРК от 18.11.2015г.,*** Конвенция ООН от 31.10.2003 года ***(ратифицирован Закон Республики Казахстан от 4 мая 2008 года N 31-IV***), антикоррупционное законодательство, действующее по месту регистрации или в стране присутствия Стороны (независимо от юрисдикционных ограничений);и все иные нормативно-правовые акты, применимые к исполнению Сторон обязательств в соответствии с Договором и данным Приложением.
«Аффилированные лица» признаются физические или юридические лица, имеющие возможность прямо и(или) косвенно определять решения и (или) оказывать влияние на принимаемые друг другом (одним из лиц) решения, в том числе в силу заключенной сделки.
«Государственный орган» означает государственное учреждение/организация, департамент, министерство или ведомство (включая любое юридическое лицо, находящееся в собственности или под контролем государства или любой иной организации из указанных выше).
«Государственный служащий» означает лицо, занимающее должность в государственном органе, выполняющее работу, связанную с осуществлением государственных функций.
«Платежная организация» означает ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан).

Статья 1.
1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, в том числе государственным служащим или для них (напрямую или через третье лицо) для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели и могут рассматриваться как попытка коррупционного:
- влияния на действие или решение любого лица, в том числе государственного служащего;
- склонения совершить или не совершать какие-либо действия, нарушающие установленную законом обязанность;
- сохранения любого ненадлежащего конкурентного преимущества; или
- склонения любых лиц использовать свое влияние в государственной организации в целях воздействия на действие или решение государственной организации, в связи с данным Договором, деятельностью Платежной организации или ее аффилированных лиц.
2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
3. Платежная организация признает, что она и ее сотрудники, которые будут действовать от ее имени, ознакомлены с содержанием Кодекса норм деловой этики и делового поведения Платежной организации, который размещен на следующем интернет-сайте: www.qiwi.kz.
4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
6. Стороны должны безотлагательно уведомлять другую Сторону в случае получения запроса предпринять какие-либо действия, которые могут привести к нарушению его обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора.
7. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования или аудита, который может проводиться в рамках заключенного Договора, для подтверждения, что Сторона в прошлом действовала и действует в настоящее время в соответствии с Применимыми законами, Кодексом норм деловой этики и делового поведения Платежной организации. Также Стороны должны всецело взаимодействовать и предоставлять ответы на запросы в разумный срок и добросовестно, включая подготовку соответствующих документов в том объеме, в котором они касаются предоставляемых услуг по настоящему соглашению, в целях обеспечения проведения указанных проверок или аудита.
8. Стороны согласились, что любое несоответствие, даже частичное, вышеуказанным положениям и соглашениям (включая любое изменение обстоятельств без предварительного уведомления другой Стороны), которые, могут привести к неблагоприятным для такой Стороны последствиям, будут рассматриваться как существенное нарушение положений настоящей статьи, и, следовательно, пострадавшая Сторона будет вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, даже в процессе его исполнения, или немедленно прекратить действие Договора и все обязательства по оплате путем направления уведомления заказным почтовым отправлением, включающим краткое описание обстоятельств или правовой процедуры, указывающей на такое несоответствие

Статья 2.
2.1. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в Статье 1 настоящего Приложения действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Приложением срок подтверждения, что нарушения не произошли или не произойдут (п.1.4 настоящего Приложения), другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету
Шартына №5 қосымша

БАЙЛАНЫС-ОРТАЛЫҒЫМЕН ҰСЫНЫЛАТЫН ҚЫЗМЕТТЕР

1. Клиенттен/Төлеушіден түсетін қоңыраулар демалыс және мереке күндерін қосқанда, түскі үзілісті есепке алмағанда, күнделікті негізде сағат 08:00-ден 21.00-ға дейін көп арналы телефон нөмірлерінде қабылданады. Қоңырауларды өңдеу байланыс-орталығының білікті операторларымен қазақ және орыс тілдерінде жүргізіледі, қажет болған жағдайда өтінім ағылшын тілінде өңделеді.
2. Байланыс-орталығының операторы келесілерді жүзеге асырады (оған қоса, бірақ онымен шектелместен):
a. шынайы уақыт режимінде, Қате төлем болып саналатын сәтсіз Төлемдерді қайта жүргізу;
b. Қате төлемдерді болдырмауға өтініштер қабылдау, ал Қате төлемдерді болдырмау сәтсіз болған жағдайда– Клиенттің дұрыс жазылған Сәйкестендіргішіне Төлемдерді енгізу;
c. Клиенттерге/Төлеушілерге Төлемдерді қабылдау сұрақтары бойынша кеңестер береді;
d. Төлем агентін/Төлем субагентіне Терминалдың жұмысқа жарамсыздығы туралы, Клиенттің/Төлеушінің Төлем ұйымына жүгіну нәтижесінде белгілі болған деректер туралы, телефон қоңырауы немесе Төлем агентінің электрондық поштасына хат жіберу арқылы хабарлайды. Байланыс арнасы Төлем агентімен орнатылады;
e. Қызметтерді жеткізушінің кіріс өтініштерін өңдеу немесе осындай қызметтерді Жеткізушінің пайдасына Төлемдер қабылдау мәселесі бойынша онымен шығыс байланыстарын бастама етеді;
f. Жүйеде құрылмаған Төлемдер бойынша логтар құру үшін, Клиентке/Төлеушілерге кері байланыс бере отырып, техникалық қолдау қызметіне өтініш жасайды.
3. Төлем ұйымы Төлем агентіне техникалық қолдаудың базалық қызметтерін ұсынады:
a. Төлем агентінің байланыс –орталығына жүгінуі бойынша Терминалдан логтар ұсыну;
b. Клиенттің/Төлеушінің жүгінуі бойынша Терминалдың жұмысқа жарамдылығын қашықтан анықтап тексеру;
c. Терминалда техникалық ақаулықтарды (жөндеу және техникалық маманның баруын қоспағанда) қашықтан жою.
4. Байланыс-орталығымен қызмет көрсетілетін Терминалдар саны, Есеп беру кезеңі ішінде өзгеруі мүмкін. Терминалдардың түпкілікті саны Төлем агентінің Есебінде көрсетіледі және Төлем агентімен төлем қызметтерін көрсету Шартының 5.2.2. т. көрсетілген сомада есептеледі.
5. Байланыс-орталығының қызметтерді ұсыну өтінімінің нысаны:

Осы Өтініммен байланыс орталығына «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Қазақстан) ЖШС қосуды сұраймын. Көрсетілетін қызметтер тізбесімен, оларды ұсыну талаптарымен, құнымен таныстым және онымен келісемін. Төлем агентінің атауы: _____ Төлем агентінің БСН/ЖСН:_____ Лауазымы:_____ _____/_____/ Күні: __.___.202__ж.

Приложение №5
к Договору на оказание платежных услуг Платежным агентом

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОНТАКТ-ЦЕНТРОМ

1. Звонки от Клиента/Плательщика принимаются на многоканальный номер телефона на ежедневной основе с 08:00 до 21:00 час. без учета обеденного перерыва, включая выходные и праздничные дни. Обработка звонков производится квалифицированными операторами контакт-центра на казахском и русском языках, при необходимости заявка может быть обработана на английском языке.
2. Оператор контакт-центра осуществляет (включая, но не ограничиваясь):

b. перепроведение неуспешного Платежа, не являющимся Ошибочным платежом, в режиме реального времени;

c. прием заявлений на отмену Ошибочного платежа, а в случае успешной отмены Ошибочного платежа – производит зачисление Платежа на корректный Идентификатор Клиента;

d. консультирует Клиентов/Плательщиков по вопросам приема Платежей;

e. оповещает Платежного агента/Платежного субагента о неработоспособности Терминала, о факте которого стало известно в результате обращения Клиента/Плательщика в Платежную организацию, путем телефонного звонка или направления письма по адресу электронной почты Платежного агента. Канал для связи устанавливается Платежным агентом;

f. обработку входящих обращений Поставщика услуг либо инициирует исходящую коммуникацию с ним по вопросам приема Платежей в пользу такого Поставщика услуг;

g. создает заявки в службу технической поддержки на составление логов по несформированным в Системе Платежам с предоставлением обратной связи Клиенту/Плательщику.

3. Платежная организация предоставляет Платежному агенту базовые услуги технической поддержки:

a. предоставление логов с Терминала по обращению Платежным агентом в контакт-центр;

b. дистанционная диагностика работоспособности Терминала по обращению Клиента/ Плательщика;

c. дистанционное устранение технических неполадок на Терминале (кроме ремонта и выезда технического специалиста).

4. Количество Терминалов, обслуживаемых контакт-центром, может меняться в течение Отчетного периода. Окончательное количество Терминалов указывается в Отчете Платежного агента и рассчитывается по сумме, указанной в п. 5.2.2 Договора на оказание платежных услуг Платежным агентом.
5. Форма заявки на предоставление услуг контакт-центра:

Настоящей Заявкой прошу подключить к контакт-центру ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан). С перечнем оказываемых услуг, условиями их предоставления и стоимостью ознакомлен и согласен. Наименование Платежного агента: _____ БИН/ИИН Платежного агента:_____ Должность:_____ _____/_____/ Дата: __.___.202__г.